



baykaool

Informe de Sostenibilidad

2025

Contenido

01 Introducción

- Acerca del informe
- Cartas de Dirección
- Acerca de Bankaool

02 Estrategia de Sostenibilidad

- Materialidad
- Grupos de interés
- Matriz de materialidad
- Estrategia

03 Operación Sostenible

- Gestión y eficiencia de los recursos
- Energía
- Agua y biodiversidad
- Residuos
- Financiamiento sostenible
- Mitigación de huella de carbono

04 Impulso Social

- Capital humano y bienestar
- Prestaciones
- Capacitación y desarrollo
- Bienestar de los colaboradores
- Equidad de género, diversidad y respeto de los derechos humanos
- Inclusión financiera y digital
- Educación financiera para infancias

05 Negocio ético

- Liderazgo y transparencia
- Consejo administrativo
- Gestión de riesgos y cumplimiento normativo
- Prevención de la corrupción, transparencia y comunicación
- Código de ética
- Buzón de denuncia DIRÉ
- Seguridad y resiliencia digital

06 Anexos

- Índice GRI
- Índice SASB
- NIS



Introducción

Estrategia de Sostenibilidad

Operación Sostenible

Impulso Social

Negocio Ético

Anexos

bankaool

bankaool

Introducción

01



Acerca del informe

GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5

Para Bankaool, es un orgullo presentar el Primer Informe de Sostenibilidad como una muestra de nuestro compromiso con el desarrollo de prácticas sostenibles, así como un reflejo del crecimiento experimentado en los últimos años y de la relevancia alcanzada con nuestra acelerada expansión a lo largo de México.

Este informe contempla las acciones desarrolladas por Bankaool Institución Financiera De Banca Múltiple S.A. en materia de sostenibilidad durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025.

Para su elaboración y la medición de los desempeños ASG se tomaron como referencia los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión 2021, así como los indicadores básicos de sostenibilidad de las NIS B-1, publicados por el Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera (CINIF).

También se toman en cuenta los lineamientos del Sustainability Accounting Standards Board (SASB) para la financiación al consumo, los bancos comerciales, los seguros, la banca de inversión y el corretaje.

Este documento inédito para Bankaool constituye un primer gran esfuerzo por parte del banco en el registro y la documentación responsables, que encamina a la institución hacia la posibilidad de su publicación anual y auditada en su totalidad, en línea con nuestro compromiso con la mejora continua y con el cumplimiento de los más altos estándares del sector.



Oficinas Corporativas

Av. Del Parque Oriente #1035
Col. Centro CP 33000, Delicias, Chihuahua



Información de Sostenibilidad

sostenible@bankaool.com



Cartas de Dirección

GRI 2-22

Bankaool nació con la convicción de impulsar el crecimiento de las personas y su comunidad. Por esa razón, cuando nos planteamos llevar nuestros servicios a todo el territorio nacional, entendimos que era necesaria una estrategia que nos permitiera mantener nuestra visión en el largo plazo. Asumimos el compromiso de ver primero por las personas y el bienestar de los entornos en los que hacemos negocios, por eso me da mucho orgullo presentar este informe que reúne y estructura todos nuestros esfuerzos en materia de sostenibilidad.

Hoy, con 25 sucursales en todo el país, más de 1,300 colaboradores y un crecimiento superior al 70% de usuarios únicos respecto a 2024, los logros nos exigen actuar con mayor responsabilidad sobre las decisiones que tomamos, pues de estas dependen miles de familias que confían en nosotros.

Con este informe queremos dar un panorama claro y transparente sobre nuestra estrategia en materia de sostenibilidad, la cual está basada en tres pilares: Innovación Ambiental, con proyectos de aprovechamiento de energía solar e instalaciones de EcoCabinas; Impulso Social, con talleres de educación financiera, formación de comités especializados y grupos de trabajo en materia de diversidad equidad e inclusión; y Operación Sostenible, donde nos enfocamos en gobernanza corporativa transparente y con órganos de gobierno capacitados.

Su valor va más allá de presentar resultados para un periodo de tiempo. Este informe también es la herramienta que nos permite dar seguimiento puntual a cada proyecto, revisar nuestro avance y sostener la disciplina necesaria para cumplir las metas que nos planteamos rumbo a 2030.

Por eso insistimos en algo esencial: la sostenibilidad no es un agregado ni un esfuerzo paralelo a nuestra operación diaria. Es parte integral de nuestro modelo de negocio. Trabajar de manera sostenible significa que el éxito llega cuando se crea un equilibrio entre la rentabilidad que pueda generar una institución y el impacto que produce en las personas y en el entorno en el que nos desarrollamos.

Los invito a leer este informe con la misma convicción con la que fue elaborado: que en Bankaool la sostenibilidad vive en cada decisión que tomamos y en cada paso que damos como una institución más transparente, responsable y comprometida con un futuro sostenible.

Sergio Becerra

Director General Adjunto de Bankaool





Acerca de Bankaool

GRI 2-1, 2-6, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-28, 2-30

Somos una institución financiera de origen mexicano, con ambición de crecer e innovar con un objetivo claro: construir soluciones financieras centradas en las personas.

Bankaool se enorgullece de sus profundas raíces chihuahuenses, lugar que le dio origen hace cerca de medio siglo. Esta comunidad creyó en nuestra misión como unión de crédito en búsqueda de impulsar el desarrollo de la región y, en particular, el del sector agrícola.

Chihuahua también nos acompañó cuando nos inspiramos para convertirnos en la primera institución con licencia bancaria digital en México, y cuando, para enfrentar la alta competencia en el mercado financiero, el banco se reinventó con el apoyo de nuevos socios estratégicos: Desde 2023, Bankaool trabaja de la mano de OMNi, laboratorio de soluciones digitales innovadoras, en busca de la estabilización, el crecimiento local, la actualización tecnológica y la expansión nacional.

No dejamos a nadie atrás; por esa razón, lejos de limitarnos a la tendencia digital, esta colaboración impulsa una estrategia con un modelo híbrido de atención al servicio de las necesidades de las personas para promover la inclusión financiera.

Mientras la banca tradicional está en cada esquina y la digital en ninguna, este modelo bancario inclusivo aprovecha las ventajas de ambos mundos: canales digitales de fácil uso, 25 sucursales en todo el país con atención humana personalizada y la red de cajeros más grande de México, gracias a nuestra política de cero comisiones, que permite a nuestros clientes usar cualquier cajero sin costo.

En 2025 se cumplen tres años desde nuestra integración con OMNi, un ciclo estratégico que cierra con crecimiento sostenido en clientes, movimientos y captación, así como con una cartera de crédito sólida y diversificada.

Continuamos con una etapa de expansión para alcanzar con éxito uno de nuestros principales objetivos: hacer de la banca un aliado financiero accesible para todas las personas en México.

Creemos en devolver a la gente el control de sus finanzas mediante herramientas fáciles de usar y educación financiera que liberen sus vidas e impulsen sus sueños.



Visión

Ser el ecosistema financiero simple, transparente y digital que evoluciona con la gente.

Simple

> Porque buscamos la inclusión de todas las personas en el ecosistema financiero desarrollando soluciones tecnológicas de fácil uso.

Transparente

> Porque queremos que la persona usuaria sienta claridad y seguridad en cada paso que da junto a Bankaool.

Digital

> Porque trabajamos para que nuestros usuarios y usuarias puedan acceder a nuestras plataformas desde cualquier dispositivo.



La red de cajeros
más grande
de México*

0 comisiones por retiro

*Con Bankaool, cualquier cajero es tu cajero, porque te devolvemos la comisión en forma de *cashback*.

Nuestras ubicaciones:

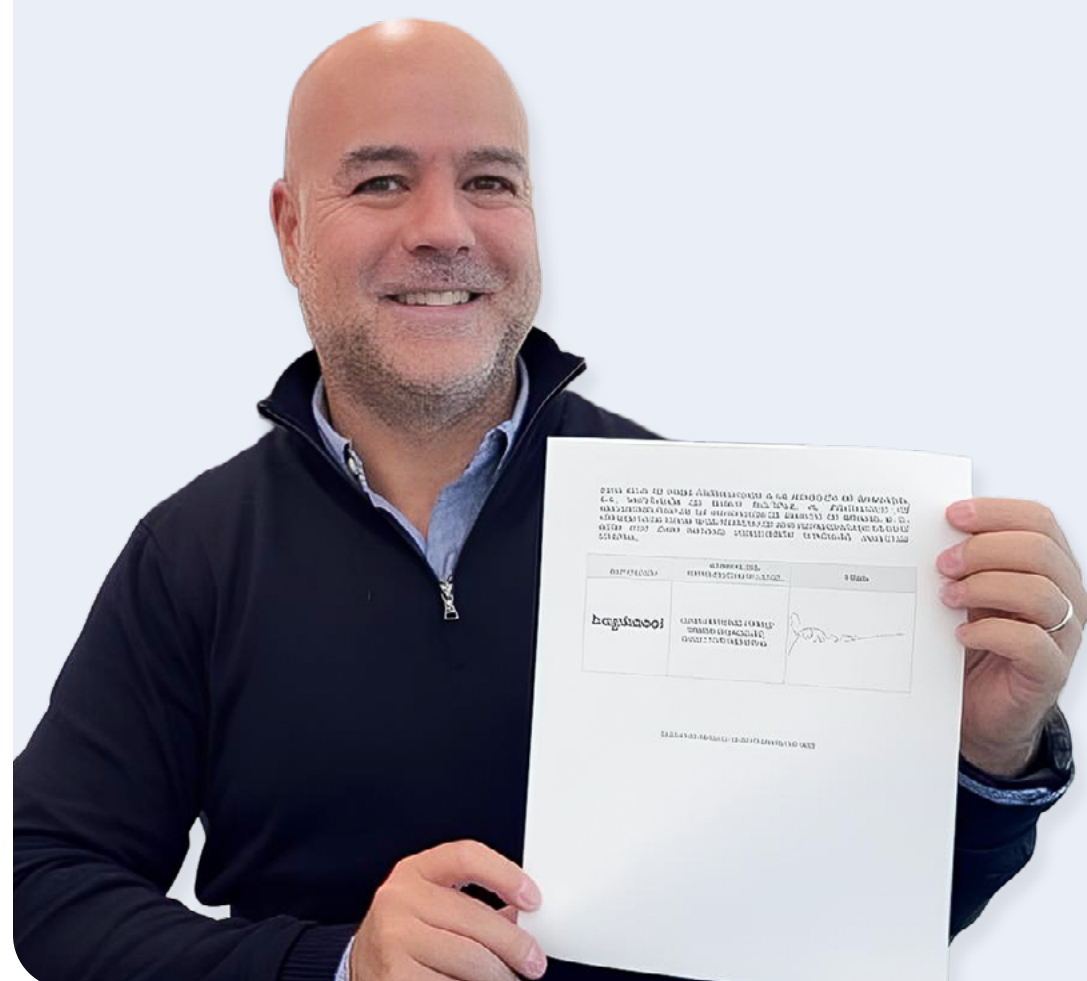
- | | | | | |
|----------------------|----------------|--------------|------------|---------------|
| • Polanco (CDMX) | • Centro | • Julimes | • Parral | • Rosales |
| • Reforma (CDMX) | • Cuauhtémoc | • Kivas | • Platinum | • Saucillo |
| • Autobanco Delicias | • Flores Magón | • Meoqui | • Ojinaga | • Tecnológico |
| • 20 de Noviembre | • Guachochi | • Oasis | • Saltillo | • Juárez |
| • Cárdenas | • Jiménez | • Ortiz Mena | • Dublan | • Camargo |



Hitos

El año 2025 fue un punto de inflexión para el banco: presentamos la Estrategia de Sostenibilidad Bankaool 2025-2030, que traza nuestro camino hacia una institución más verde y resiliente, en evolución con los estándares nacionales e internacionales.

Además, nos adherimos al Protocolo de Sostenibilidad de la Asociación de Bancos de México (ABM), alineándonos a las mejores prácticas del sector y cerrando el año como un periodo en el que dimos pasos de gigante en la transformación sostenible de nuestra institución.



Innovación ambiental

Instalamos las primeras ‘EcoCabinas’ en los corporativos de Santa Fe y Águilas, así como en la sucursal Ortiz Mena, lo que representa un importante paso en el fortalecimiento de la gestión de residuos.

También realizamos por primera vez mediciones de desempeño ambiental, lo que nos permitirá tomar decisiones basadas en datos que nos conduzcan a una operación más sostenible.

Impulso social

Lanzamos la iniciativa ArtBank by Bankaool, que convirtió espacios en nuestras sucursales y centros de negocio en lienzos para artistas locales como parte de nuestro compromiso por impulsar la educación, el deporte y el arte.



Obtuvimos el 6.º lugar entre las mejores empresas para trabajar en México, según el “Ranking building Happiness 2025, Organizaciones con más de 500 colaboradores” de BUK, gracias a una cultura inclusiva que constituye la base de nuestra forma de trabajar.

El presidente del Consejo de Bankaool, Moisés Chaves, recibió el galardón Champion of Change junto a la activista por los derechos humanos y Premio Nobel de la Paz, Rigoberta Menchú, por su contribución al desarrollo económico y social, así como por su trayectoria en servicios financieros.



Lanzamos el Manual de Políticas de Comunicación Incluyente y No Discriminatoria, que garantiza una comunicación alineada con nuestros valores de diversidad, igualdad e inclusión.

Formulamos el Manual para la Medición de Brecha de Género para detectar y eliminar cualquier barrera a la equidad en factores como sueldos, beneficios, oportunidades de crecimiento y el equilibrio vida-trabajo.



Promovimos la educación financiera en 16 escuelas del estado de Chihuahua mediante actividades lúdicas en las aulas, impactando a 470 estudiantes.



Realizamos una colecta en apoyo a 'Casa Fuente de Apoyo Mujeres, Niñas y Niños Víctimas de Violencia', en Ciudad de México. En total, se recaudaron 29,031 pesos mexicanos además de donaciones en especie de medicamentos, artículos para el hogar, alimentos no perecederos y productos de higiene personal.

Creamos el grupo de trabajo DEI, un foro amplio integrado por colaboradores de todas las áreas del banco, con el objetivo de discutir e impulsar acciones que promuevan la diversidad, la equidad y la inclusión en la organización.



Operación Sostenible

Impactamos a 250 empleados mediante capacitaciones sobre Riesgos y Oportunidades ASG, Transición Energética, Educación Financiera y Comunicación Incluyente y No Discriminatoria.

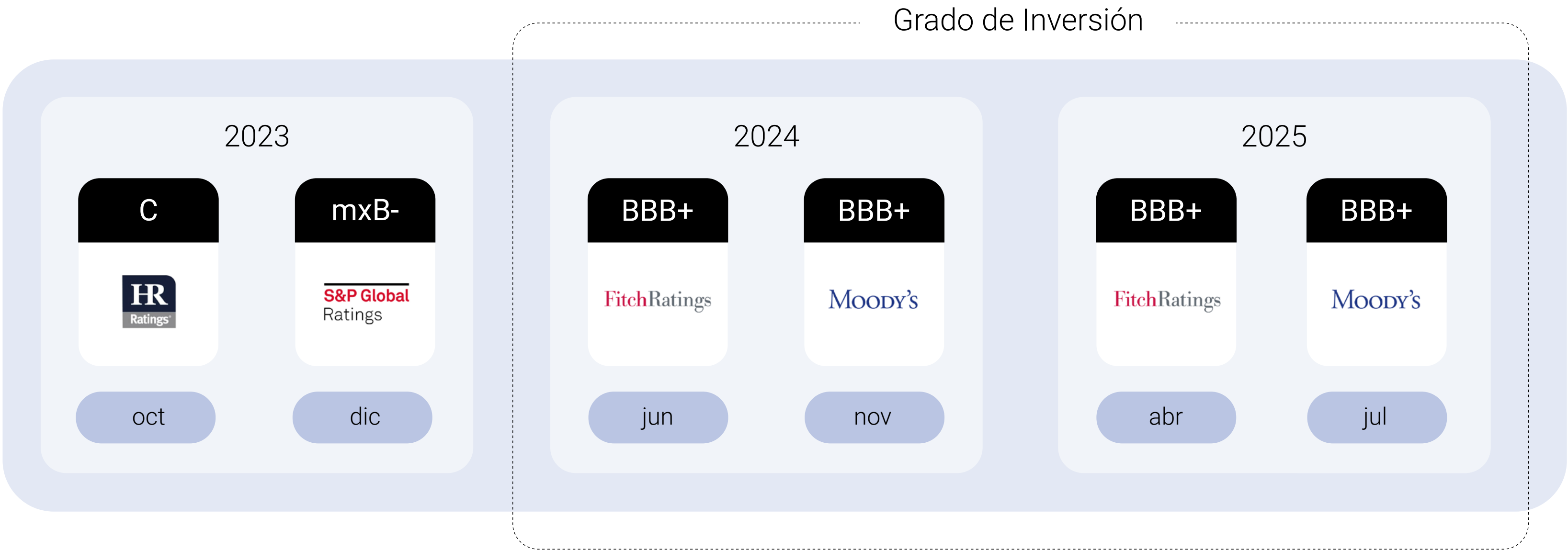
La CNBV nos posicionó en el top 5 en Calidad de Información dentro de nuestro segmento bancario por tamaño, con una calificación constante superior al 98%, gracias a nuestro compromiso con la transparencia y el cumplimiento normativo.

En el 2025, mejoramos de manera sustancial la distribución de nuestra cartera de crédito. En el 2023, el 54% correspondía a un grupo pequeño de clientes; tres años después, esto se redujo a un 25%, al tiempo que creció un 150% en tamaño, con clientes a lo largo de toda la república y atrayendo una mayor diversidad de sectores económicos.

En nuestra ruta para conquistar México inauguramos sucursales con un innovador diseño como Centros de Negocios, donde brindamos una atención personalizada y espacios de reunión para nuestros clientes corporativos.

Reforzamos nuestro compromiso con la excelencia, y así lo percibió el mercado: en 2025, Fitch Ratings y Moody's afirmaron la calificación de BBB+, con una perspectiva estable a largo plazo.

Cerramos el 2025 con un total de 25 sucursales y arrancamos con una ambiciosa segunda fase de expansión.



Fuentes: Moody's Local México (octubre 2025) y Fitch Ratings (mayo 2025).



Nuestros Productos y Servicios

Productos y servicios intuitivos, sin letra pequeña, a la medida y al alcance de la mano.

Banca Personas

Inversiones	• Mi Plazo Bankaool • Mi Plan Yo Decido Bankaool
Seguros	• Seguro de Vida y Salud (Vida, Gastos Funerarios, Quirúrgico, Accidentes Personales y Enfermedades Graves) • Seguro a Auto Multianual y Autos Legalizados • Seguro de Motos • Seguro de Auto por Kilómetro • Seguro de Mascota
Cuentas	• Mi Cuenta Tradicional Bankaool • Vista Básica • Mi Cuenta Junior Bankaool • Mi Cuenta Móvil • Mi Chequera Bankaool • Mi Nómina Básica • Mi Nómina Bankaool • Mi Nómina Juvenil Bankaool
Compras en comercios y retiros en cajeros	• Política de Cero Comisión • Tarjeta de Débito (física y/o virtual)
Otros	• Transferencias SPEI • Pago de servicios y tiempo aire • Compra y Venta de Divisas

Banca Empresas

Inversiones	• Mi Plazo Bankaool • Mi Plan Yo Decido
Créditos	• Mi Auto Empresarial Bankaool • Mi Proyecto Empresarial Bankaool • Mi Impulso Agro Bankaool • Mi Proyecto Agro Bankaool
Seguros	• Seguros varios que se ajustan a la medida
Cuentas	• Mi Cuenta Maestra Bankaool • Mi Cuenta Corporativa Bankaool • Mi Chequera Bankaool
Otros	• Adquiriente TPV • Compra y Venta de Divisas • Transferencias Internacionales • Dispersión de Nómina • Servicio Fiduciario • Vista Recargable 1 y 2 • Cajanet



Introducción

Estrategia de Sostenibilidad

Operación Sostenible

Impulso Social

Negocio Ético

Anexos

baykaool



Estrategia de Sostenibilidad

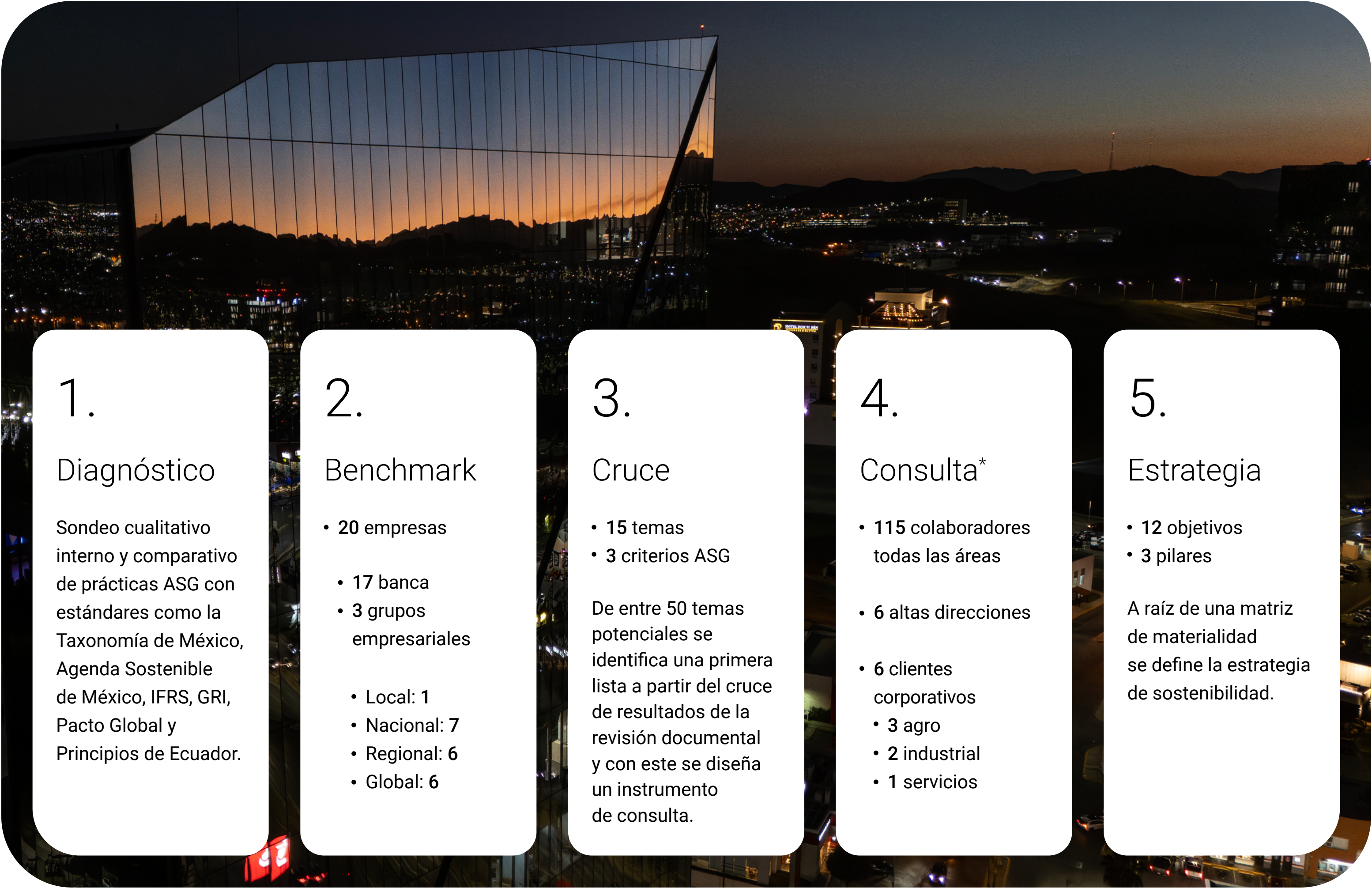
02



Materialidad

GRI 3-1, 3-2, 2-29

Los temas materiales prioritarios en la estrategia de sostenibilidad de Bankaool que dan estructura a este informe se determinaron mediante un cruce de resultados de la revisión documental y de la consulta a grupos de interés, para medir el nivel de impacto y relevancia de los asuntos ambientales, sociales y corporativos en el mercado, el negocio y sus colaboradores.



*La consulta a personas colaboradoras tiene un margen de error del 7,5% y en general se considera un instrumento preliminar no representativo. La actualización de los resultados se programa bianual.



Grupos de interés

GRI 3-1, 3-2

Este mapeo es la base mínima para el diseño de mensajes y la selección de los canales de comunicación adecuados, acordes con las necesidades de toda persona involucrada o interesada en las operaciones de Bankaool. Funciona como un mapa relacional, que usamos para navegar de forma eficiente por las conversaciones con cada actor, con el objetivo de garantizar vinculaciones satisfactorias basadas en la transparencia.

Interno

Colaboradores | Alta Dirección | Junta Directiva

Inversionistas

Clientes

PyMES | Corporativo | Personas

Reguladores

Gobierno | Calificadoras

Comunidades

Asociaciones | Grupos de Vecinos

Medios

Prensa nacional | Prensa local

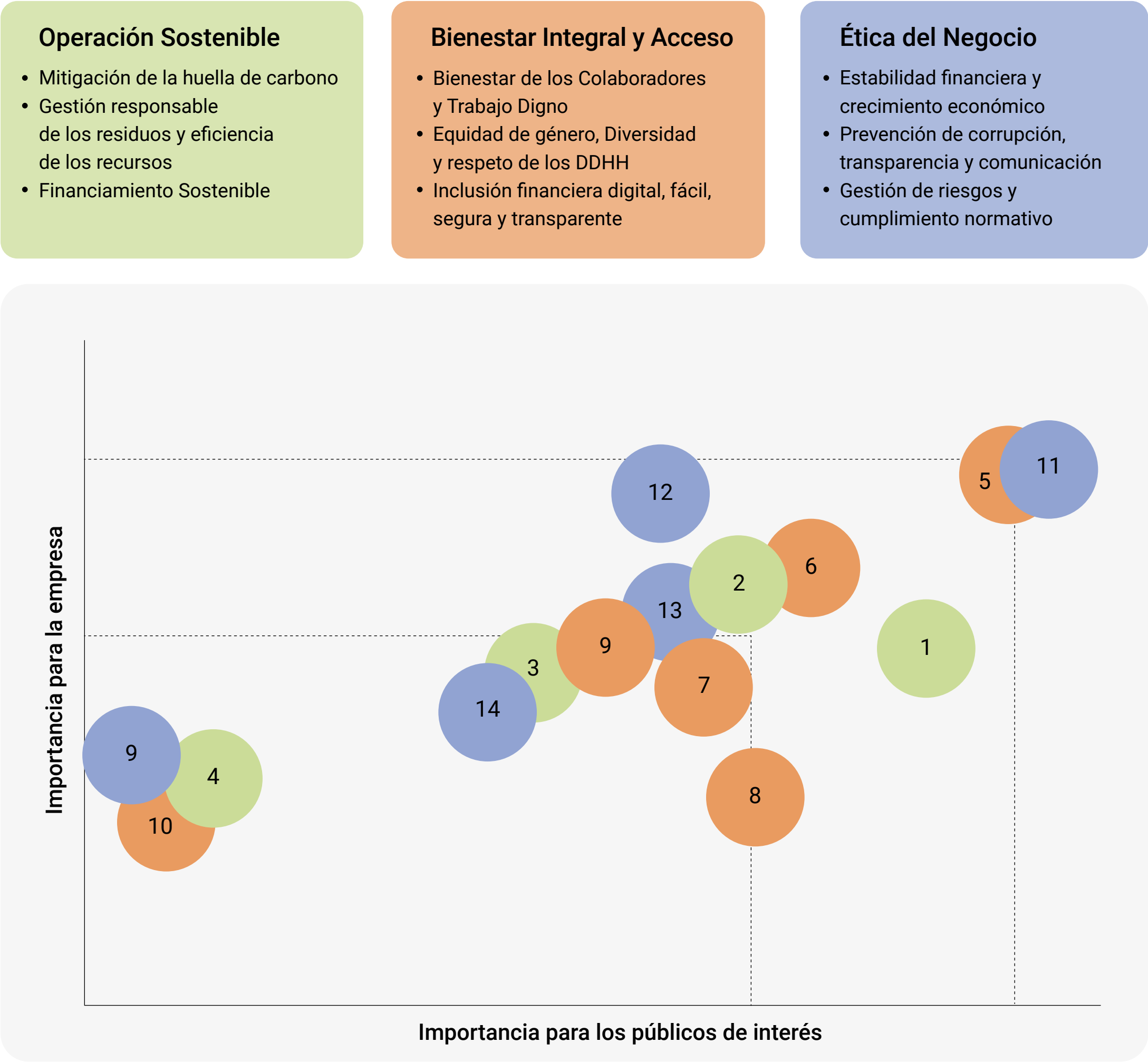


Matriz de materialidad

GRI 3-1, 3-2

La matriz de materialidades que resultó de la metodología de diagnóstico, cruce y consulta de actores estableció tres grandes temas y nueve subtemas prioritarios para la institución, de alta importancia para los públicos de interés y para el desarrollo del negocio: operación sostenible, ética del negocio y bienestar integral y acceso.

Estos temas engloban el propósito de Bankaool de crecer de forma íntegra, mitigar su impacto ambiental e impulsar a nuestros colaboradores y clientes. Y, para garantizar su alineación con el negocio, fueron validados por la alta dirección y el Comité de Sostenibilidad.



- 1 Mitigación de la huella de carbono (directa e indirecta) y gestión responsable de los residuos sólidos y eficiencia de los recursos
- 2 Financiamiento de proyectos sostenibles y energía limpia (bonos verdes, préstamos sostenibles, etc.)
- 3 Integración de factores de sostenibilidad en decisiones de negocio, crédito e inversión
- 4 Financiamiento al sector agrícola, la implementación de métodos de cultivo más sostenibles
- 5 Desarrollo del capital humano y bienestar de las y los colaboradores directos e indirectos del Banco
- 6 Garantizar el respeto y la promoción de la equidad de género y la diversisas en la operatividad del Banco, de la mano con el respeto de los derechos humanos
- 7 Contribución al desarrollo económico local y nacional
- 8 Inclusión financiera digital y acceso fácil y transparente al sistema bancario formal
- 9 Prevención de Acoso, Abuso de Autoridad y Trabajo Digno
- 10 Protección del consumidor y prácticas de venta responsables
- 11 Estabilidad financiera y crecimiento económico
- 12 Privacidad y seguridad de los datos
- 13 Ética empresarial, prevención de corrupción, transparencia y comunicación
- 14 Impacto de las tecnologgías emergentes (AI, big data, etc.) en servicios financieros
- 15 Gestión de riesgos y cumplimiento normativo
- 16 Gestión eficiente del Gobierno Corporativo (Inversionistas, Junta Directiva, Colaboradores, etc.)



Estrategia

GRI 3-1, 3-2

Con presencia en cada vez más rincones del territorio mexicano y con la ambición de seguir creciendo de la mano de las comunidades, en febrero del 2025 se presentó y aprobó ante el Comité de Sostenibilidad la Estrategia de Sostenibilidad del banco, que abarca tres dimensiones de trabajo con las que se busca que Bankaool sea un agente catalizador del crecimiento económico, la inclusión social y la regeneración ambiental.

Este camino está alineado con la **Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible** (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), el plan global que pretende orientar las políticas de las naciones en materia de sostenibilidad, incluyendo factores ambientales, sociales y económicos.

	Innovación Ambiental	Impulso Social	Operación Sostenible
Pilares	Integrar tecnología de vanguardia que nos ayude a potenciar soluciones financieras innovadoras en México, en torno a la gestión del agua, transición energética, la gestión de residuos y la agricultura sostenible, para convertirnos en un banco carbono neutral.	Priorizar el bienestar de las personas con una banca accesible y equitativa, mediante la inclusión financiera y digital, cuidando a nuestras personas colaboradoras.	Gestionar prácticas de gobierno corporativo para un desarrollo económico responsable y control de riesgos ASG, con un compromiso hacia la transparencia.
Objetivos Específicos	• Convertirnos en un banco carbono neutral • Consolidar una cartera innovadora en productos y servicios verdes • Potenciar la transición energética y el manejo de residuos • Encabezar el impulso a la agricultura sostenible y manejo del agua	• Priorizar el bienestar de colaboradoras/es • Ofrecer una banca accesible y equitativa • Generar disrupción en la inclusión financiera y digital • Ser un modelo de referencia en la innovación social	• Generar crecimiento y desarrollo económico responsable • Liderar las mejores prácticas de gobierno corporativo • Transparentar nuestro impacto • Gestionar eficiente y eficazmente riesgos ASG
Alineación ODS	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO  13 ACCIÓN POR EL CLIMA 	5 IGUALDAD DE GÉNERO  10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO  12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 



Introducción

Estrategia de Sostenibilidad

Operación Sostenible

Impulso Social

Negocio Ético

Anexos

baykaool



Operación Sostenible

03



Operación Sostenible

Bankaool cree que su crecimiento sostenible debe impulsar el desarrollo de las comunidades en las que opera. Esto también implica evolucionar en armonía con el ambiente para gestionar de manera responsable los impactos que generamos en estos territorios. Por ello, en 2025 avanzamos en la integración de criterios ambientales en nuestra gestión para fortalecer una cultura organizacional orientada a la eficiencia, la resiliencia y la mejora continua.

Este también fue un año clave en la construcción de las mediciones necesarias para el diagnóstico y el monitoreo de nuestro desempeño ambiental, al establecer la Línea Base de Desempeño Ambiental. Este logro nos permite definir un punto de partida para comprender mejor nuestra huella operativa e identificar oportunidades de mejora y de transparencia en la gestión de los recursos.

Los avances presentados en este capítulo reflejan el compromiso de Bankaool con una gestión ambiental cada vez más robusta y con el desarrollo de operaciones más eficientes, responsables y resilientes.

Continuaremos consolidando nuestro rol como agentes de cambio, contribuyendo a la construcción de un futuro más verde y sostenible.



Gestión y eficiencia de los recursos

GRI 3-3

La gestión ambiental y de los recursos continúa consolidándose como un eje estratégico para Bankaool, impulsando una evolución constante hacia una operación más eficiente, resiliente y alineada con los desafíos ambientales actuales.

El banco continúa fortaleciendo su enfoque de gestión mediante la mejora de sus procesos y el perfeccionamiento de sus metodologías de medición, para contar con información cada vez más precisa y robusta para la toma de decisiones y la identificación de oportunidades de mejora.

Energía

GRI 302-1, 302-3, NIS A.4

El consumo de Bankaool proviene principalmente de la compra de electricidad en la red eléctrica nacional, seguido del consumo de gas LP para la calefacción de las áreas operativas, así como de combustibles para los autos de utilería.

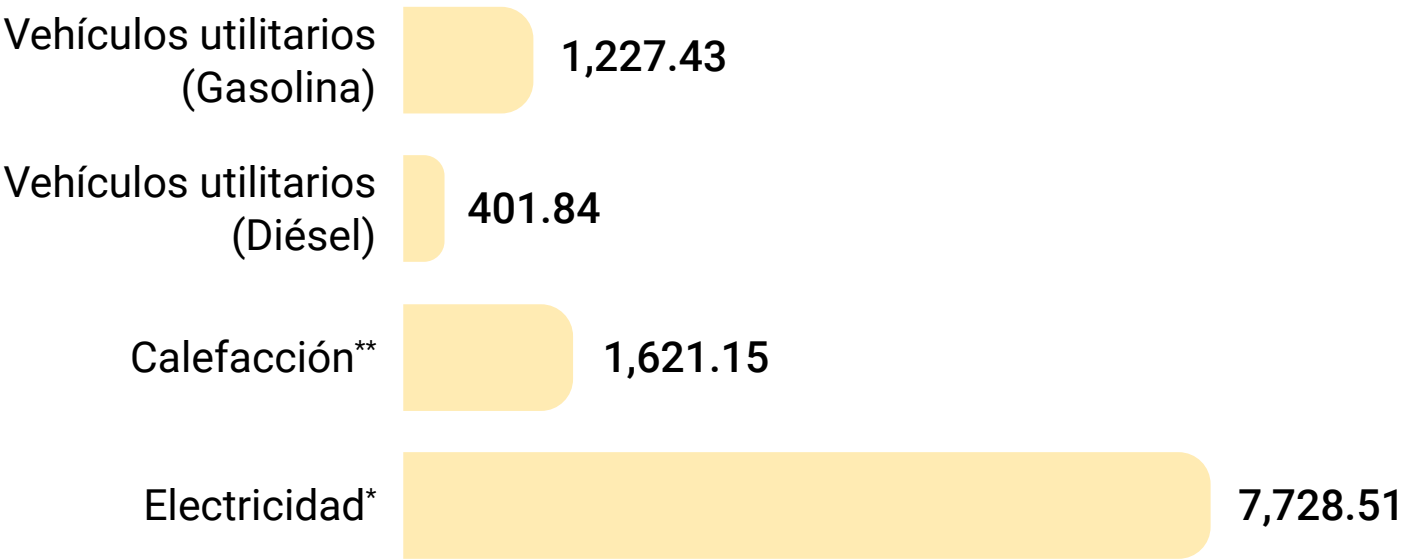
Cabe destacar que ninguna de las oficinas corporativas ni de las sucursales utiliza energía para procesos de refrigeración o de generación de vapor, ni cuenta con sistemas propios de generación de energía para autoconsumo o venta.

Asimismo, la intensidad energética se calculó considerando el número total de colaboradores y los ingresos netos registrados al cierre de 2025.

Como parte del compromiso de Bankaool con la sostenibilidad, se continuarán fortaleciendo los mecanismos de recopilación y seguimiento de la información energética, así como el análisis continuo del comportamiento del consumo, con el fin de identificar oportunidades de eficiencia y reducción.

Consumo total de energía
10,978.93 kJ

Consumo de energía por fuente (kJ) 2025



*La electricidad proviene de la red nacional (CFE) y se contabilizó un total de 2,007,918.37 kWh.

**El 21% del consumo eléctrico y el 96% de gas LP fueron calculados con estimaciones mediante prorrateo temporal del consumo anual. Fue determinado a partir de la suma de los consumos mensuales medidos disponibles durante el periodo de reporte y posteriormente distribuido de manera uniforme entre los 12 meses del año, asumiendo condiciones de operación constante.

Intensidad energética 2025

Intensidad energética por colaborador*	8 kJ
Intensidad energética por cada millón de ingresos netos	8.54 kJ

*Para el cálculo de intensidad energética, se consideraron 1371 colaboradores y los ingresos netos (margen financiero) que se tuvieron en el año.



Agua y biodiversidad

GRI 303-1, 303-5

NIS A.7, A.11, A.12

La gestión responsable del agua es una prioridad en la Estrategia de Sostenibilidad de Bankaool. Al ser un banco con alta presencia en el Estado de Chihuahua, una región con estrés hídrico, comprendemos la importancia de un uso eficiente de este recurso.

Por eso, durante el 2025 se priorizó la medición de su consumo, lo que nos proporcionará información necesaria para el diseño e implementación de estrategias que fomenten un uso racional y contribuyan en nuestro compromiso por su conservación.

Consumo total de agua en 2025

28,535.03
metros cúbicos (m³)
de agua consumida

Equivalente a 28.53503 megalitros (ML) en 2025.

*Nuestros corporativos y sucursales se encuentran en zonas de alto y extremadamente alto estrés hídrico. Esto se validó a través del WRI Aqueduct Water Risk Atlas.

**El 68% del consumo se realizó con estimación mediante prorrateo temporal del consumo anual. Fue determinado a partir de la suma de los consumos mensuales medidos disponibles durante el periodo de reporte y posteriormente distribuido de manera uniforme entre los 12 meses del año, asumiendo condiciones de operación constante.





Residuos

GRI 306-1, 306-2, 306-4, 306-5
NIS A.6

Los residuos que generamos se clasifican en tres principales categorías: documentación operativa e insumos de oficina, residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) derivados de la renovación tecnológica, y mobiliario.

Para garantizar un control integral, estos materiales se resguardan en nuestras bodegas, para ser entregados a proveedores autorizados para su destrucción segura, reciclaje o disposición final ambientalmente responsable.

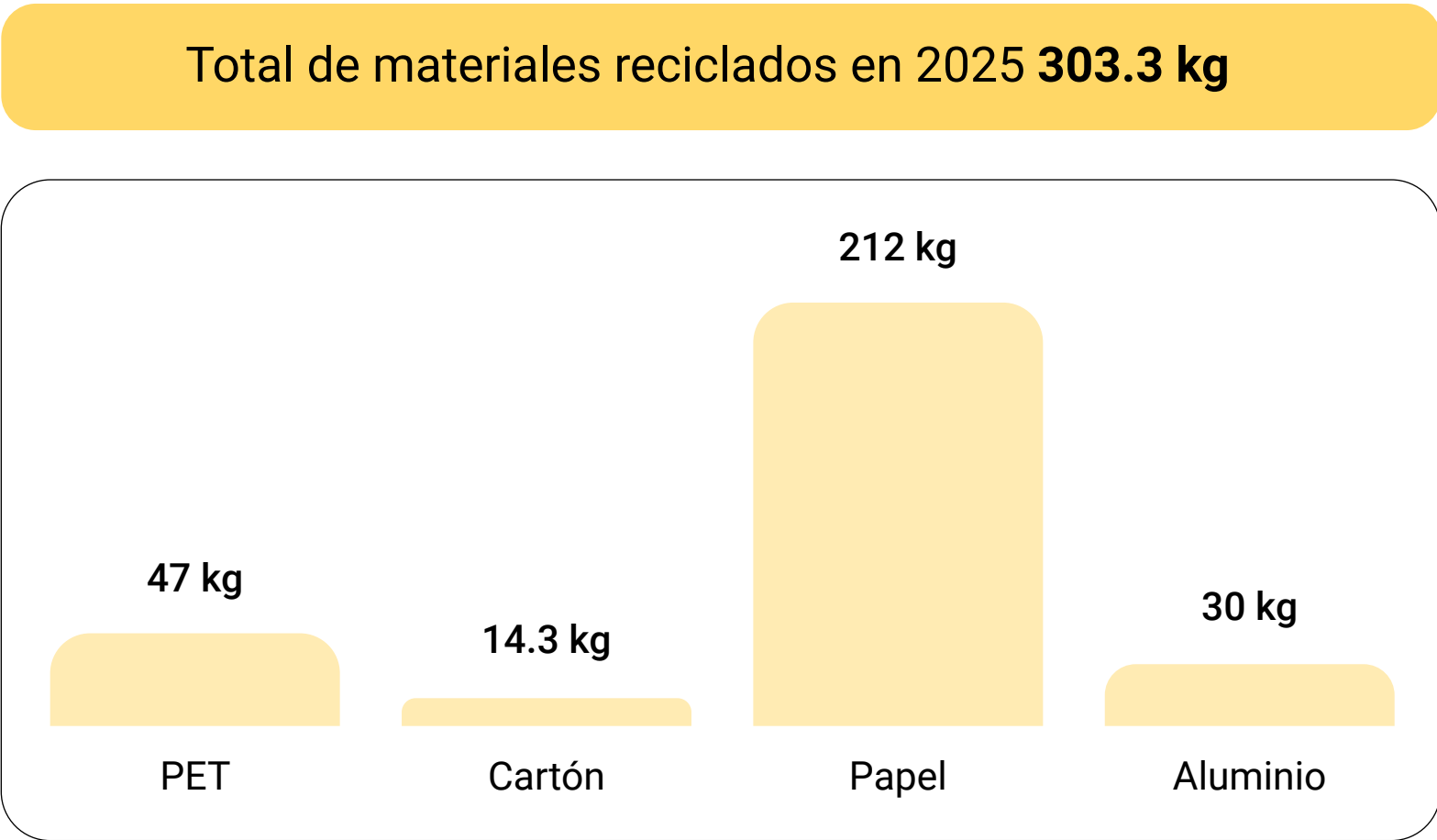
Si bien existen impactos relacionados con residuos generados en otras etapas de la cadena de valor, para el informe se prioriza la identificación y la gestión de aquellos que provienen de las operaciones directas del banco.

Actualmente se trabaja en el desarrollo de la infraestructura interna para el cálculo y monitoreo de los residuos generados, con el objetivo de contar con indicadores certeros que contribuyan al análisis de datos y a la toma de decisiones.

Ecocabinas que fomentan el reciclaje

En septiembre, impulsamos el primer proyecto piloto de reciclaje mediante la instalación de ‘ecocabinas’ en las oficinas de Santa Fe y Águilas, y en la sucursal Ortiz Mena, en Chihuahua.

Se trata de la instalación de tres contenedores en cada ubicación para la separación de residuos valorizables, gracias a los cuales se logró recolectar:



*Los comprobantes de estas recolecciones se pueden encontrar en los anexos del presente informe. Se toman en cuenta los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre.



Además de lo reciclado a través de las Ecocabinas, se realizó el retiro y manejo de residuos electrónicos y de mobiliario en desuso almacenados en las bodegas del Banco. Esta acción se llevó a cabo en coordinación con asociaciones como el Centro de Cultura Ambiental (CCA) de Chihuahua y Recupera Centros de Reciclaje del Valle, contribuyendo a la reducción de riesgos ambientales y al fortalecimiento de alianzas locales en línea con nuestros compromisos de sostenibilidad.



Financiamiento sostenible

GRI 3-3, 416-1
SASB FN-CB-410b.2

El financiamiento sostenible representa una oportunidad estratégica para Bankaool, que le permitirá impulsar el desarrollo económico mediante productos y servicios financieros que incorporen criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG).

A través de este enfoque se busca canalizar recursos hacia actividades y proyectos que generen valor a largo plazo, promuevan una transición a una economía más sostenible y contribuyan al bienestar de las comunidades, fortaleciendo de manera paralela la gestión de riesgos y el desempeño económico de nuestra cartera.

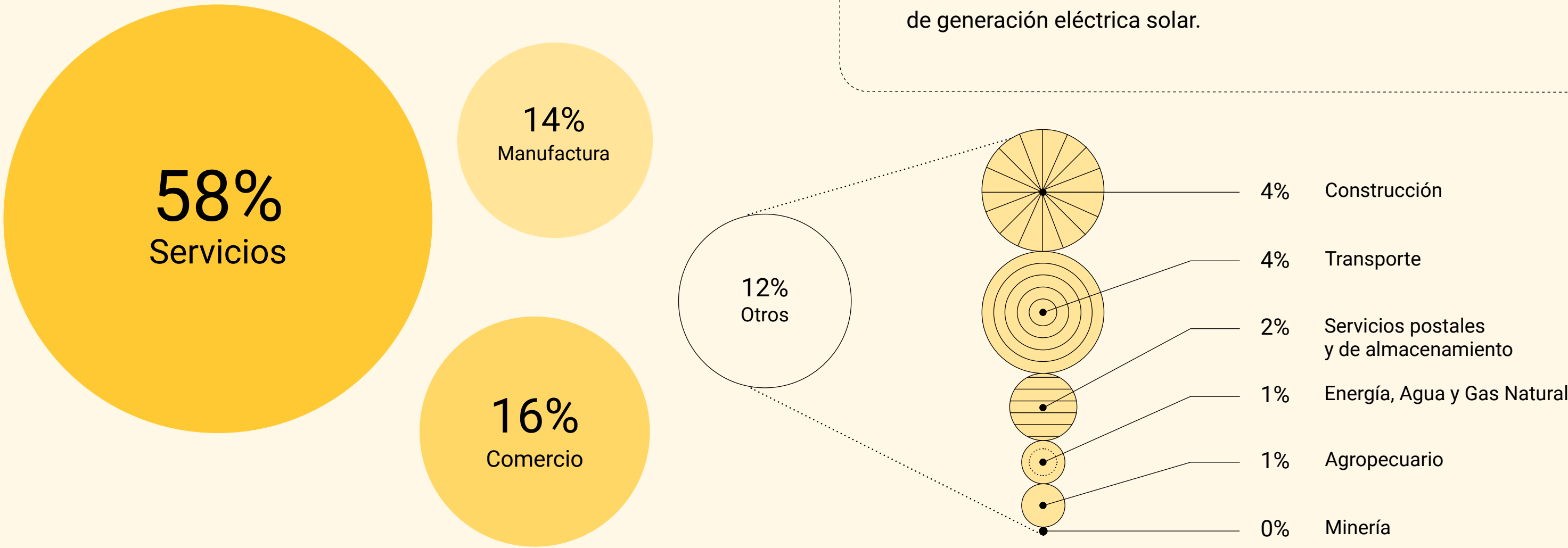
Con el objetivo de iniciar la identificación de riesgos y oportunidades asociados a la sostenibilidad en uno de nuestros principales servicios, se realizó un diagnóstico inicial sobre el potencial de integración de criterios ASG en nuestra actividad financiera.

Esto nos permite contar con datos certeros para identificar áreas de mejora y con potencial de crecimiento en materia de financiamiento sostenible.

Cartera de Crédito

Del total de la cartera colocada durante el 2025, el sector de servicios representó el principal destino, con un 58%, seguido de los sectores de Manufactura (14%) y Comercio (16%), actividades que representan los principales sectores que se atienden.

Colocación de la cartera de crédito según actividad de destino



Alineado con este análisis inicial que se realizó a la cartera, se detectó que, durante el 2025, se colocaron \$548 millones de pesos en actividades elegibles dentro de la taxonomía sostenible:

SCIAN	Actividad Económica	Miles de Pesos
11133	Cultivo de frutales y nueces	\$132,633
11199	Otros Cultivos	\$85,969
11194	Cultivos de alfalfa y pastos	\$6,598
22111	Generación de energía eléctrica	\$323,684

Dentro de esas actividades, resalta el monto asignado a proyectos de generación eléctrica solar.



Mitigación de huella de carbono

GRI 3-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4
NIS A.1, A.2, A.3, A.13

Durante el 2025 Bankaool realizó por primera vez la medición de sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de Alcance 1, 2 y 3, estableciendo una línea base que permitirá fortalecer la gestión climática, así como identificar oportunidades de reducción y opciones de financiamiento alineadas con una economía sostenible y baja en carbono.

De acuerdo con los resultados, las emisiones asociadas a nuestras operaciones provienen principalmente de viajes de negocios, compra de energía y consumo de gas LP.

Para la medición se utilizó la calculadora de gases de efecto invernadero del Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera y de Sostenibilidad (CINIF).

El objetivo principal como Institución es fortalecer la trazabilidad de la información y, posteriormente, ampliar el alcance de los cálculos, para integrar progresivamente los impactos asociados a nuestra actividad financiera y robustecer las acciones de mitigación de la huella de carbono.

Emisiones GEI Totales **2,240.11 tCO₂e**

Alcance 1	Gas LP	92.92
	Diésel	15.79
	Gasolina	55.07
	Refrigerantes	0.10
	Extintores	0.15
Alcance 2	Electricidad*	892
Alcance 3	Vuelos**	1,184.07

*Para las emisiones asociadas al consumo de energía se utilizó el factor de emisión eléctrico 2024.

**Viajes de negocio corresponde a la categoría 6 del GHG Protocol y se calculó con el factor de emisión de la metodología de la IATA para el cálculo de CO2.

Intensidad de las emisiones de GEI 2025

Intensidad de emisiones por colaborador	1.63 tCO ₂ e
Intensidad de emisiones por cada millón de ingresos netos	1.74 tCO ₂ e

*Para el cálculo de intensidad energética, se consideraron 1,371 colaboradores y los ingresos netos (margen financiero) que se tuvieron en el año.





Introducción

Estrategia de Sostenibilidad

Operación Sostenible

Impulso Social

Negocio Ético

Anexos

baykaool



Impulso Social

04



Impulso Social

En Bankaool priorizamos a todas aquellas personas que nos ayudan a hacer del banco un agente de cambio.

Alineados con el objetivo de construir finanzas centradas en las personas, nuestro valor más importante reside en el capital humano y en el impacto positivo que generamos en las comunidades donde operamos.

Impulsamos entornos inclusivos, el fortalecimiento del desarrollo local y la implementación de prácticas responsables que contribuyan al bienestar social.

Capital humano y bienestar

GRI 3-3

Como un banco en expansión, buscamos fortalecer el talento, la productividad y un entorno laboral seguro a través de programas de capacitación continua, esquemas de trabajo digno y una cultura de seguridad y salud que fomenta el equilibrio entre la vida profesional y personal.

Se procura, además, generar un impacto positivo y promover relaciones de valor tanto a lo interno como con los grupos de interés externos. Con esto en mente, vigilamos la correcta aplicación de las distintas regulaciones encargadas de velar por el bienestar de nuestras personas trabajadoras.





Demografía laboral

GRI 2-7, 2-8, 401-1, 405-1

Para finales del 2025, la plantilla de Bankaool estaba integrada por 1,371 personas colaboradoras, quienes representan la base de la resiliencia operativa del banco y la diversidad bajo la que operamos.

En el 2025 el banco experimentó un proceso de expansión territorial y de plantilla, con una tasa de contratación del 154%, que se reflejó en la integración de 833 nuevos colaboradores.

Durante el periodo también se presentaron 326 desvinculaciones, con una distribución equilibrada entre hombres (49%) y mujeres (51%), dando como resultado una tasa de rotación general del 34% en 2025¹.

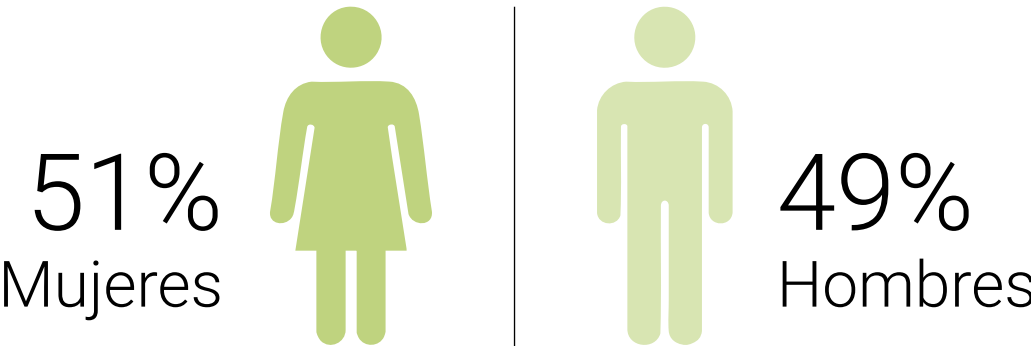
Total de
colaboradores(as)
1,371

Desglose de planilla por categoría laboral 2025

Tipo de contrato	Número de colaboradores(as)	País
Tiempo completo	1,122	México
	5	Costa Rica
Temporales	244	México
	0	Costa Rica

Distribución de la planilla por cargo 2025

Categoría laboral	Hombres	Mujeres	Total	Porcentaje
Director General	1	0	1	0.1
Vicepresidencias	4	2	6	0.4
Director Ejecutivo	11	3	14	1.0
Director	71	25	96	7.0
Subdirector	4	6	10	0.8
Gerente	84	63	147	10.7
Coordinador	39	51	80	5.7
Experto	79	58	137	10.0
Especialista	129	170	299	21.8
Analista	18	13	31	2.5
Operativo	227	270	497	36.2
Asistente	8	45	53	3.8
Total	675	696	1371	100%



Planilla total al cierre del 2025

Edad	Hombres	Mujeres	Total
Menores de 30 años	148	181	329
Entre 30 y 50 años	432	440	872
Mayores de 50 años	95	75	170
Total	675 (49%)	696 (51%)	1,371

Distribución por grupo etario de nuevos ingresos

Edad	Hombres	Mujeres	Total
Menores de 30 años	102	118	220
Entre 30 y 50 años	263	246	509
Mayores de 50 años	65	39	104
Total	430 (51%)	403 (49%)	833

¹ La metodología de cálculo fue dividir el número de bajas entre el promedio de empleados, multiplicando el resultado por 100 para obtener el porcentaje. El promedio de empleados se calculó sumando el número total de empleados al cierre del 2024 y el número total de empleados al 2025 dividido entre dos.



Prestaciones y beneficios

GRI 401-2, 401-3

Con el crecimiento de la planilla experimentado en los últimos años y con casi 5 décadas de experiencia en el sector financiero, hemos entendido que la priorización del bienestar integral es un factor clave para el éxito de cualquier empresa.

Por eso, en Bankaool trabajamos de manera consciente en esfuerzos que permitan el desarrollo de un ambiente laboral sano y equilibrado. Priorizamos el bienestar integral de toda la planilla y, como parte de esto, brindamos prestaciones laborales superiores a los dados por Ley.

Ejemplo de ello es el compromiso de Bankaool con la corresponsabilidad familiar y el fortalecimiento de un entorno laboral más humano e inclusivo, al contar con permisos parentales aplicables en casos de nacimiento o adopción. Durante el 2025 no se registraron solicitudes de este tipo de licencias.

Beneficios superiores que reconocen el esfuerzo

Seguro de vida

Seguros de vida que protegen en caso de cualquier eventualidad.

Permiso parental (por adopción o nacimiento)

Permiso parental con 5 días laborales libres extra a los dados por ley para los colaboradores tras el nacimiento + kit de bienvenida para el recién nacido.

Días por fallecimiento de un familiar

Días libres (5) por la muerte de una persona familiar de primer grado y 3 días de segundo grado**

Fondo de ahorro

Fondo de ahorro en el que igualamos el aporte del 10% del salario bruto mensual.

Vales de despensa

10% del salario bruto base mensual en vales de despensa.

Aguinaldo

15 días adicionales de aguinaldo, para un total de 30 días de salario anual.



Capacitación y desarrollo

GRI 404-1, 404-3, 405-1
NIS B.3, B.4

La capacitación y el desarrollo continuo son elementos clave que contribuyen al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Institución.

A través de programas de formación alineados a las necesidades operativas, regulatorias y de desarrollo profesional, buscamos impulsar el crecimiento del talento y fomentar una cultura de aprendizaje continuo dentro del banco.

En el 2025 se impartieron 21,905 horas de capacitación, con un promedio de 15.9 horas por colaborador(a) de tiempo completo.

Promedio de horas de capacitación por género y categoría laboral			
Indicador	Hombres	Mujeres	Total
Número de colaboradores(as)	675	696	1,371
Horas totales de capacitación en el año	11,552	10,353	21,905
Promedio de horas de capacitación por colaborador(a)	17.1	14.8	15.9

*El promedio se calculó dividiendo el total de horas de capacitación del año (21,905) entre el número de colaboradores(as) de cada categoría laboral, y género, ya que no se hace ninguna distinción.



Se incluyeron temáticas enfocadas en seguridad ocupacional, prevención de lavado de dinero, riesgos y oportunidades ASG, transición energética, educación financiera, entre otras.

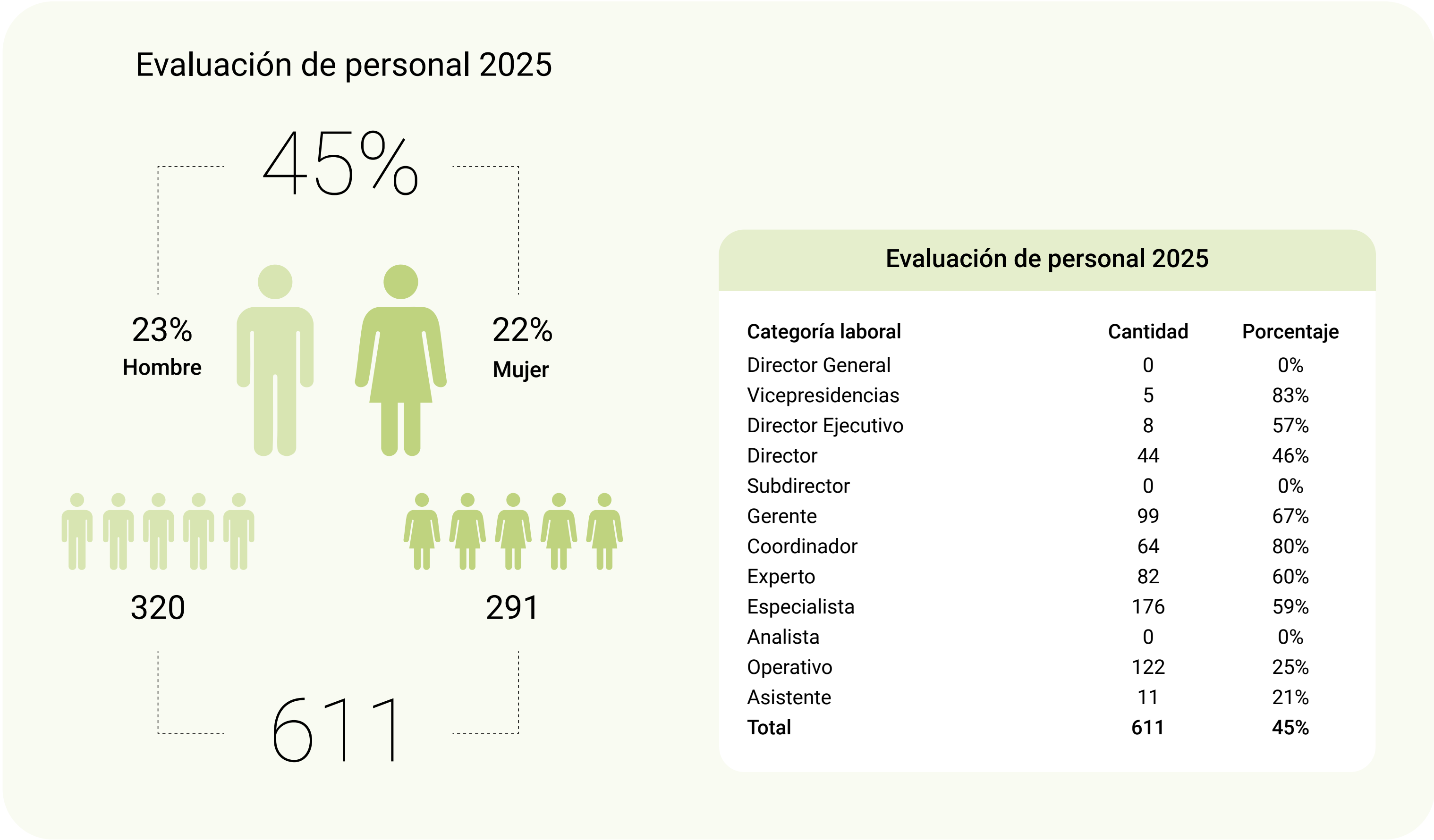


Impulsamos la competitividad

A partir del 2025, el desarrollo y el seguimiento del desempeño del personal se gestiona mediante la plataforma virtual BUK, que fortalece y agiliza los procesos de evaluación, lo que permite un monitoreo más eficiente de su evolución profesional.

Gracias al uso de la plataforma, el 45% de la plantilla fue evaluada durante el periodo¹, de estos el 49% son mujeres y 51% hombres. En puestos de vicepresidencia, incluso, se logró una evaluación del más del 80%. Esta evaluación aplica únicamente a personas con más de 3 meses de antigüedad en el banco.

Como parte de la implementación de esta plataforma, se llevó a cabo una encuesta interna elaborada para recabar el impacto de este sistema entre el personal. Los resultados mostraron que la mayoría de los colaboradores tuvieron una experiencia positiva a la hora de utilizar BUK, gracias su acceso sencillo y a la facilidad de uso.



¹ En la fecha de la realización de la evaluación de desempeño 2025 solo se contaban con 980 colaboradores, por lo que el valor relativo real es de 62.44% debido a que la evaluación sólo aplica para el personal con más de 3 meses dentro del banco. Se dejó el valor relativo de 45% para alinearlo con el total de empleados al cierre del 2025.



Salud y seguridad

GRI 403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-6, 403-8, 403-9, 403-10
NIS B.5, B.6

La seguridad de los y las colaboradoras es una de las prioridades en la gestión de personal del banco. Por ello, se opera bajo un sistema de Gestión de Seguridad Ocupacional diseñado para garantizar entornos de bienestar integral.

Dicho sistema parte de un marco integral enfocado en la identificación y prevención de riesgos laborales y psicosociales. A nivel de infraestructura, abarca la seguridad general de las instalaciones, incluyendo la seguridad eléctrica y los sistemas de prevención y combate de incendios; y se materializa en medidas operativas específicas como una adecuada señalización, iluminación y el uso de equipo de protección personal.

Además, se fundamenta en el cumplimiento estricto de las Normas Oficiales Mexicanas (NOM) de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) y es aplicado tanto en sedes corporativas como en la red de sucursales.

Como resultado de estos esfuerzos, durante el 2025 se reportaron únicamente 4 lesiones por accidente laboral, es decir, menos del 1% de la plantilla. Esto refleja la efectividad de los protocolos aplicados en salud ocupacional y prevención de riesgos.

Acciones preventivas de la Comisión de Seguridad e Higiene

Monitoreo Trimestral

El equipo de Seguridad Ocupacional realiza recorridos periódicos de manera trimestral para la detección y notificación de actos o condiciones inseguras.

Política de Seguridad e Higiene

Ante cualquier eventualidad, el área de Seguridad e Higiene mantiene un protocolo con diversas metodologías especializadas en la identificación de peligros y evaluación de riesgos, por medio del cual es posible identificar la causa raíz de los eventos y garantizar acciones eficaces en relación con los temas que aquejan al equipo.

Comunicación Multicanal

Se cuenta con herramientas multicanal a disposición de los colaboradores para reportar riesgos, incluyendo Teams, correo electrónico, el software Fractal y el canal confidencial Buzón DIRE.

En Bankaool posicionamos la capacitación continua como una acción clave para la prevención.

Capacitación Preventiva Continua

N1

Inducción:

Los colaboradores de nuevo ingreso reciben formación en Seguridad Ocupacional durante su primera quincena en la Institución.

N2

Brigadas Multifuncionales:

Se llevan a cabo sesiones teórico-prácticas impartidas por expertos externos en cada sucursal, para preparar a nuestros equipos de emergencia.

N3

Especialización:

Programas en los que se capacita de manera constante en normatividad técnica específica al personal de mantenimiento.

Respecto a la oferta de servicios de salud, todas las personas colaboradoras cuentan con acceso a los servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), por lo que pueden recibir atención médica en su Unidad Médica Familiar cuando así lo requieran. Adicionalmente, en las oficinas principales se llevan a cabo campañas de salud coordinadas con el IMSS, en las que se invita al personal a participar voluntariamente en actividades preventivas y de atención básica.



Equidad de género, diversidad y respeto de los derechos humanos

GRI 3-3

Como parte del bienestar integral que impulsa Bankaool entre sus colaboradores, mantenemos un compromiso firme con la construcción de un entorno laboral inclusivo, equitativo y libre de discriminación.

El respeto a los derechos humanos, la igualdad de oportunidades y la equidad de género en todos los niveles de la Institución, forman parte de la cultura organizacional del banco, lo que contribuye a un ambiente laboral más seguro y participativo.



Cálculo de brecha salarial

GRI 405-2
NIS B.2

Bankaool ha dado pasos firmes hacia la sofisticación de sus métricas de equidad: en el 2025 desarrollamos el Manual para la Medición y el Análisis de la Brecha de Género, basado en variables cuantitativas e información cualitativa recolectada por medio de encuestas estandarizadas. Esta información se recaba y se define siguiendo las recomendaciones establecidas en la Guía Metodológica para Medir la Brecha Salarial de Género en México, emitida por la Embajada Británica e INTERSECTA.

Este instrumento técnico permite evaluar las condiciones actuales del banco tomando en cuenta factores multidimensionales y, gracias al manual, se tiene la facultad para diseñar intervenciones precisas que garanticen que la equidad sea una realidad estructural en todos los niveles de la institución.

Igualdad remunerativa

La transparencia es un elemento esencial en nuestra gestión, por lo que en estricto cumplimiento con la norma NIS B-1, completamos el diagnóstico de igualdad remunerativa, lo que nos ha brindado el contexto necesario para ejecutar acciones específicas que fortalezcan la equidad interna y aseguren una estructura salarial más equilibrada en toda la organización.

Gestionamos este dato no solo como una métrica, sino como una oportunidad estratégica de mejora.

Comunicación incluyente y no discriminatoria

En línea con el compromiso de continuar fortaleciendo la inclusividad dentro del banco, durante el 2025 se desarrolló la Política de Comunicación Incluyente, que impacta las relaciones entre la Institución y sus diversos grupos de interés, al fomentar informaciones claras y alineadas con los nuestros valores.

Aunado a esto, se llevaron a cabo sesiones de diálogo 'DEI', que proporcionaron espacios seguros a las personas colaboradoras, para fomentar el intercambio de ideas respecto a temas sociales y su impacto tanto dentro como fuera del del banco.

Temas analizados:

- Brecha de género
- Población LGBT
- Mujeres en la Banca
- Sesgos de género
- Personas Mayores
- Masculinidades
- Inclusión financiera
- Perspectivas de género en la sociedad



Inclusión financiera y digital

GRI 3-3, 413-1, 413-2

NIS A.6

En Bankaool entendemos la tecnología como un facilitador de derechos. Por ello, priorizamos el acceso fácil y transparente al sistema bancario formal, eliminando barreras de entrada mediante herramientas digitales innovadoras que impulsan el crecimiento económico de nuestros clientes.

Visualizamos la inclusión financiera no solo como el acceso a servicios bancarios, sino como un elemento fundamental para promover el bienestar y la resiliencia económica de la sociedad.

En línea con nuestra visión, reconocemos que el desarrollo de capacidades en finanzas desde edades tempranas es una habilidad que impacta en el futuro de las personas, por lo que hemos diseñado iniciativas que acercan el sistema bancario formal a las nuevas generaciones.



Educación financiera para infancias

FN-CB-240a.4

Como parte de los esfuerzos de Bankaool para que nadie se quede atrás, ejecutamos un taller sobre finanzas en Chihuahua, que rompió los límites de los métodos tradicionales y adoptó una metodología lúdica que transforma conceptos complejos en aprendizajes significativos.

A través de dinámicas interactivas, las niñas y niños exploraron el valor del dinero y la gestión de sus recursos mediante la distribución responsable entre el gasto, el ahorro, la inversión y la donación.

El alcance del programa durante este periodo y la participación del banco reflejan nuestro compromiso con el desarrollo social y educativo de las comunidades.

470

niños
y niñas

16

escuelas

22

personas
voluntarias



Introducción

Estrategia de Sostenibilidad

Operación Sostenible

Impulso Social

Negocio Ético

Anexos

baykaool



Negocio Ético

05



Negocio ético

GRI 3-3, 2-9

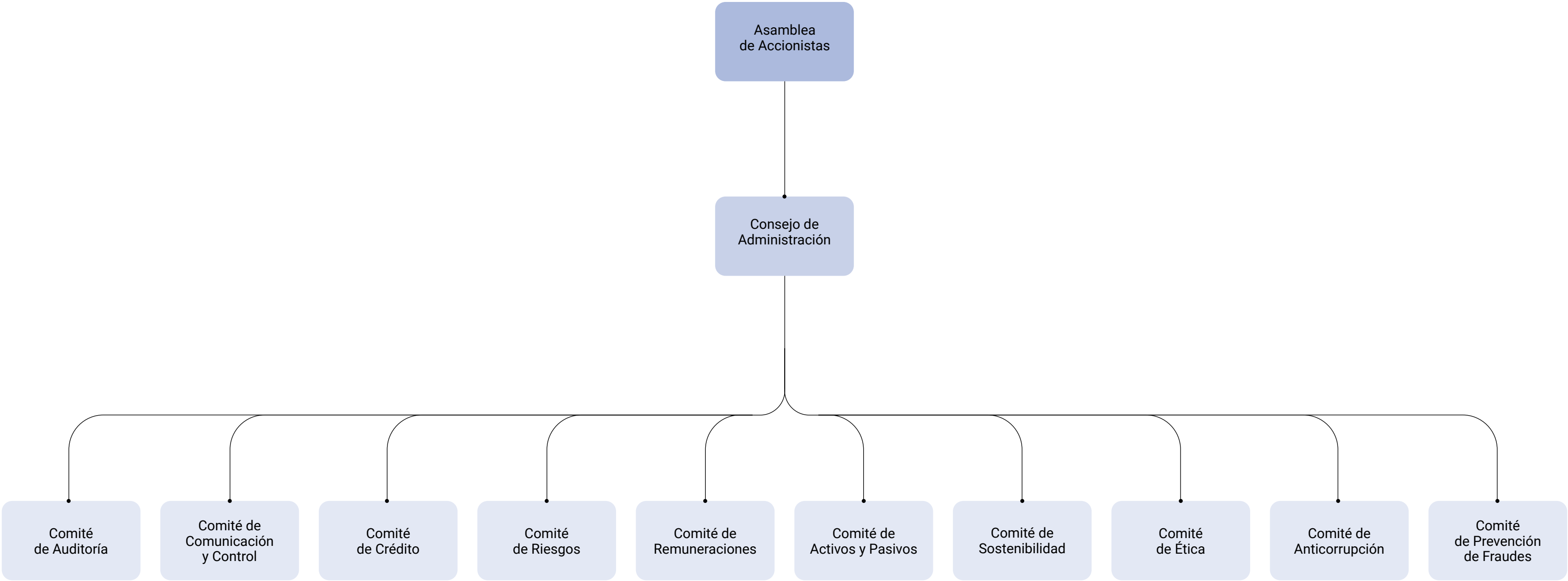
La gobernanza es el eje rector que asegura la transparencia, la ética y la viabilidad del modelo de negocio a largo plazo en Bankaool.

Por esta razón, contamos con 10 comités comprometidos con la rigurosidad en la toma de decisiones, que operan con base en políticas meticulosas que garantizan la seguridad, estabilidad y eficiencia en los servicios y productos que ofrecemos.

Contamos con un Consejo de Administración y un Equipo Directivo comprometidos con los más altos estándares de conducta. Una estructura sólida alineada con la innovación, la seguridad y el crecimiento sostenible.

Impulsamos robustos mecanismos de prevención de la corrupción, fomentamos una cultura de transparencia y comunicación abierta con todos nuestros grupos de interés.

Las responsabilidades y reglas de operación de cada uno de estos comités se definen dentro de los manuales correspondientes.





Consejo de Administración

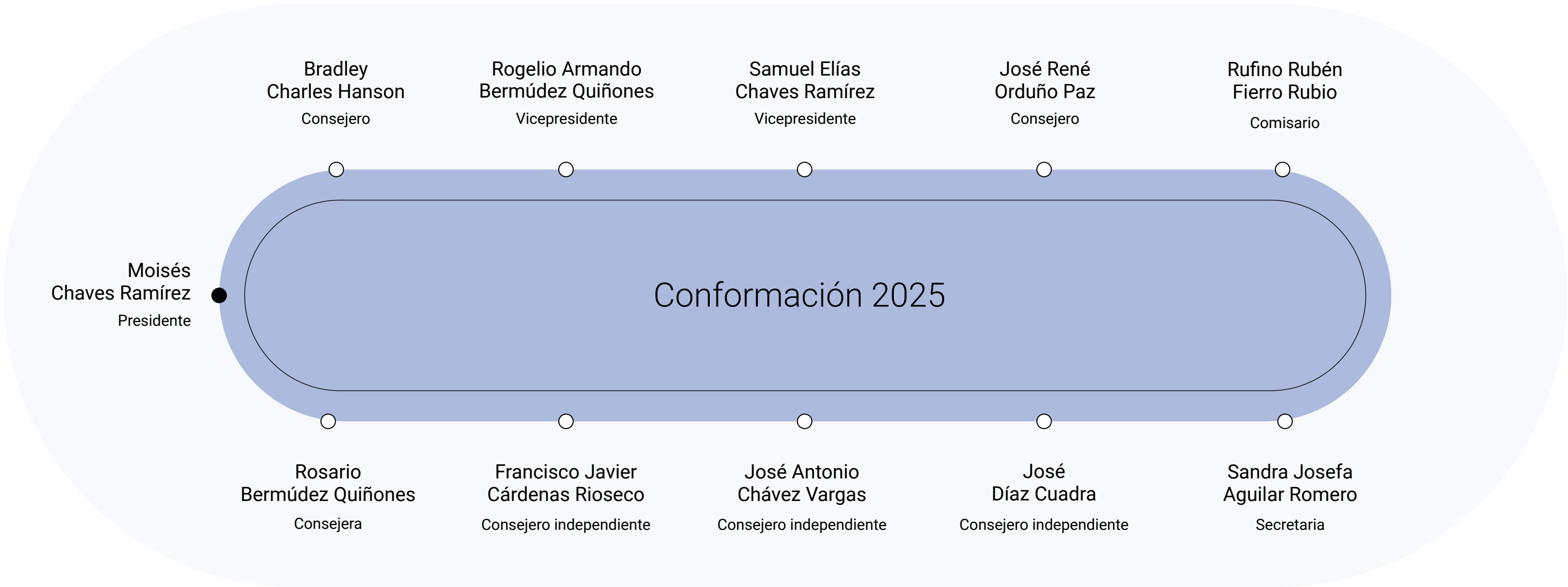
GRI 2-9, 2-10, 2-11 405-1

Los integrantes del Consejo de Administración son nombrados por la Asamblea de Accionistas, y su nombramiento considera siempre los siguientes puntos:

- El nombramiento de consejero recaerá en personas que acrediten contar con calidad técnica, honorabilidad e historial crediticio satisfactorio.
- Los nombramientos se llevarán a cabo de manera que la mayoría de los integrantes del Consejo sean residentes del territorio nacional.
- Los nombramientos cumplirán la regulación aplicable en esta materia.

Este Consejo se encarga de velar por el correcto desempeño del Banco mediante el establecimiento de límites operativos y una asignación clara de responsabilidades que prevengan los conflictos de interés. Además, asegura la fidelidad y precisión de la información divulgada a los grupos de interés.

El Consejo sesiona de manera trimestral, en reuniones en las que participa al menos el 51% de los integrantes nombrados, pudiendo llevar a cabo sesiones extraordinarias a petición del presidente, el comisionario o de los consejeros, cuando representen al menos el 25% del quorum.



Entre 30 y 50 años

Mayores a 50 años



Un Consejo de Administración experto



Ing. Moisés
Chaves Ramírez

Presidente

Empresario inversionista reconocido por el desarrollo de soluciones tecnológicas y vicepresidente del Latin American Business Group, una división de Singapore Business Federation.



Ing. Rogelio Armando
Bermúdez Quiñones

Vicepresidente

Empresario con más de 13 años de experiencia como consejero en instituciones financieras, más de 28 años en dirección de empresas y en la comercialización de productos del sector agrícola.



Lic. Samuel Elías Chaves Ramírez

Vicepresidente

Inversionista y asesor con experiencia en el sector tecnológico, en el desarrollo innovador de una súper app y en la construcción de una sólida red de contactos empresariales en mercados asiáticos.

Lic. Bradley
Charles Hanson

Consejero

Empresario y miembro de importantes grupos financieros, con más de 30 años de experiencia en el sector y con especialización en la industria de medios de pago.

Ing. José René
Orduño Paz

Consejero

Perito valuador con más de 30 años de experiencia en la rama y 13 años de experiencia en el sector financiero y como miembro del Consejo de Administración de instituciones financieras.

C.P. Rosario
Bermúdez Quiñones

Consejera

Contadora destacada con más de 13 años de participación como comisario en diversas empresas y amplia experiencia en la dirección contable de empresas familiares.

Dr. Francisco Javier
Cárdenas Rioseco

Consejero Independiente

Catedrático y consejero independiente con más 38 años en el sector financiero y amplia experiencia en el Banco de México y distintos Consejos de Administración.

Lic. José
Díaz Cuadra

Consejero Independiente

Abogado con amplia trayectoria en asesoría, así como más 18 años de experiencia en instituciones financieras y altos puestos de dirección jurídica.

Lic. José Antonio
Chávez Vargas

Consejero Independiente

Abogado con más de 30 años de experiencia en la asesoría a importantes entidades financieras y en bursatilizaciones de ingresos públicos a entidades gubernamentales.



Un equipo directivo de alto nivel

Con el objetivo de traducir la visión y los objetivos estratégicos establecidos por los órganos de gobernanza del banco, el equipo directivo aterriza estos lineamientos en realidades operativas, asegurando la rentabilidad, la sostenibilidad y la permanencia de la organización a largo plazo.



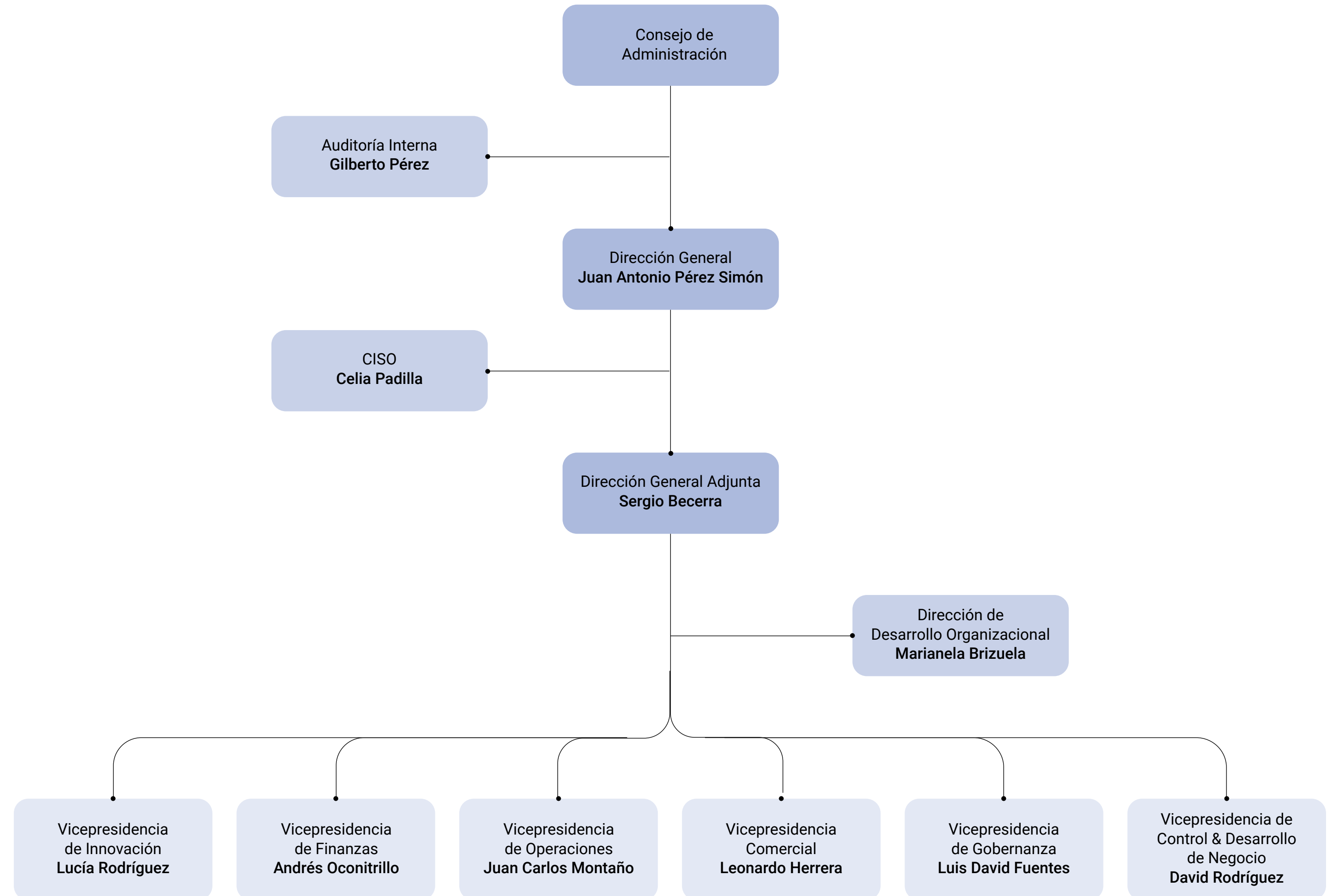
Juan Antonio Pérez Simón
Director General

Líder financiero con más de 20 años de experiencia en banca, finanzas e inversiones manejando grandes volúmenes de activos y expansiones internacionales.



Sergio Becerra
Director General Adjunto

En más de 30 años de experiencia ha desempeñado roles clave en tecnología, operaciones, medios de pago, finanzas, gobierno corporativo y estrategia.





Gestión Integral de Riesgos y Cumplimiento

GRI 3-3, 2-12, 2-13, 2,27, 416-1, 416-2

La solidez financiera de un banco se fortalece al ir de la mano de la responsabilidad social y ambiental, una estrategia que requiere de la identificación proactiva de riesgos, tanto tradicionales como emergentes (ASG).

Nuestro enfoque en el cumplimiento normativo asegura que cada operación del banco esté respaldada por procesos de debida diligencia, salvaguardando el patrimonio de nuestros clientes y el impulso económico de las regiones donde operamos.

Como parte de nuestra estructura de gobernanza, a inicios de 2025 se formalizó el Comité de Sostenibilidad, un órgano especializado con la misión de encaminar los objetivos institucionales en la materia y asegurar que la sostenibilidad sea un eje transversal en la toma de decisiones.

Comité de Sostenibilidad

El comité de Sostenibilidad adquirió la responsabilidad de dar seguimiento, ajustar e impulsar las actividades propuestas por la Dirección de Sostenibilidad para impulsar y acercar al banco a cumplir con su estrategia.

Dentro del comité se procura la participación de distintas áreas del banco que enriquecen las discusiones en Sostenibilidad, al incorporar perspectivas diversas y permitir alinear los proyectos con la realidad operativa de cada dirección.

Actividades

Aprueba, revisa y actualiza la Estrategia de Sostenibilidad. Además, presenta al Consejo de Administración actualizaciones para su ratificación y evalúa la viabilidad de proyectos clave alineados con el principio de Triple Impacto.

Responsabilidades

Monitorea el cumplimiento de los objetivos establecidos en Sostenibilidad e informa sobre los esfuerzos en la materia para la toma de decisiones informada.

Características

El Comité de Sostenibilidad se reúne trimestralmente y los encuentros son convocados por el presidente o a solicitud de cualquier integrante. El quórum para las reuniones es del 50% de los integrantes con derecho a voto.

Conformación del Comité

Alcance	Puesto	Cargo
Integrantes con voz y voto	• Consejero Independiente	• Presidente
	• Consejero	• Vocal
	• Dirección de Sostenibilidad	• Vocal
	• Vicepresidente de Gobernanza	• Vocal
	• Vicepresidente Comercial	• Vocal
	• Vicepresidente de Innovación	• Vocal
	• Director Ejecutivo Jurídico	• Vocal
	• Director de Desarrollo Organizacional	• Vocal
	• Director Ejecutivo de Finanzas	• Vocal
	• Director de Riesgos	• Vocal
Integrantes con voz, sin voto	• Analista de Estrategia	
Invitados con voz, sin voto	• Asesores Externo	
	• Otros	

Identificación y Gestión de Riesgos

El proceso de Gestión de Riesgos de Bankaool parte de la Circular Única de Bancos de la CNBV, lo que garantiza el cumplimiento regulatorio dictado por las autoridades.

Durante el 2025 se trabajó en la identificación de las áreas en las que se podría tener exposición ante riesgos asociados a la sostenibilidad y se recolectó la información requerida para el cálculo de los indicadores básicos propuestos por el CNIF.



Prevención de la corrupción, transparencia y comunicación

GRI 3-3, 2-14, 2-15, 2-16, GRI 416-1, 416-2
GRI 205-1, 205-2, 205-3

Para garantizar la integridad de sus operaciones, desde el Consejo de Administración de Bankaool emanan acciones, responsabilidades y lineamientos éticos y de conducta para todo el personal, que aseguran la ausencia de conflictos de interés y una operativa con los más altos estándares de transparencia.

Asimismo, el banco cuenta con el Comité de Ética, una instancia con facultades integrales de supervisión, difusión de normas conductuales y mitigación de riesgos de cumplimiento.

Para ello, se apoya en las distintas áreas que componen la vicepresidencia de Gobernanza, facultadas para ejecutar investigaciones con el personal y presentar informes sobre operaciones preocupantes.

Estas acciones se ven reforzadas por nuestro Código de Ética y Conducta que establece los lineamientos de acción para las personas colaboradoras, así como un buzón de denuncias para atender de manera confidencial y segura las preocupaciones que puedan surgir de la operación y de las diferentes áreas.

Un Código de Ética robusto

En Bankaool, la integridad constituye la base sobre la cual construimos cada una de nuestras operaciones y relaciones.

Nuestro Código de Ética y Conducta se consolida como el eje rector de nuestra identidad corporativa, plasmando con claridad los lineamientos, principios y políticas que orientan las actividades diarias y que aseguran un actuar guiado por valores institucionales, el cumplimiento de la regulación y la adopción de las mejores prácticas bancarias.

Con un alcance global y de carácter integrador, este documento involucra a la totalidad de la plantilla laboral, así como a proveedores y contratistas.

Para garantizar que esta filosofía trascienda la teoría y se experimente en el día a día, implementamos programas formativos que robustecen su entendimiento en todos los equipos de trabajo.

Este marco normativo enriquece nuestra cultura organizacional y consolida a Bankaool como una institución confiable y de excelencia.

Impulsamos un banco capacitado

Buscando siempre la integridad y un ambiente libre de corrupción como parte de los pilares de funcionamiento del banco, en el 2025 comenzamos con la implementación de programas de capacitación en materia de anticorrupción.

Durante la primera etapa, que significó un 34% de avance del plan de capacitación que se extiende hasta el año 2026, se impartieron formaciones a 469 personas dentro de la institución.

462

Empleados Bankaool

6

Miembros del Comité Anticorrupción

Revisiones Minuciosas

Por otro lado, como parte de los esfuerzos continuos por garantizar operaciones íntegras y transparentes, durante el periodo se revisaron 2,034 operaciones para determinar posibles eventos de corrupción. Tras el análisis, no se identificaron operaciones o situaciones irregulares.

Operaciones evaluadas por protocolo anticorrupción	
Relaciones con proveedores	690
Entrega de beneficios por parte de Bankaool	824
Contratación de colaboradores	520



Buzón DIRÉ: un canal de denuncia confidencial

Para garantizar un entorno laboral seguro y transparente, Bankaool ha incorporado el Buzón DIRÉ a sus canales de comunicación interna, una herramienta diseñada a la medida del banco para promover una comunicación efectiva y segura.

El proceso, gestionado por el área de Seguridad Ocupacional, se basa en los principios de transparencia, confidencialidad y respuesta rápida:

Confidencial

Disponible para el 100% de los y las colaboradoras, permitiendo reportes nominativos o anónimos sobre sugerencias, quejas o denuncias de violencia laboral y discriminación.

Oportuno

Se establece contacto inmediato con el colaborador (vía Teams, correo o plataforma) y se inicia una investigación conjunta entre RRHH y Seguridad Ocupacional bajo protocolos internos.

Efectivo

Cada caso genera un reporte compartido con líderes directos para definir un Plan Correctivo, comunicando formalmente la resolución a las personas involucradas.





Seguridad y resiliencia digital

GRI 3-3, 416-1, 416-2,
SASB FN-CB-230a.1,
NIS C.7, C.8

En un entorno financiero cada vez más interconectado, la privacidad y la seguridad de los datos e información son pilares fundamentales para garantizar la confianza de nuestra clientela.

Lo gestionamos como un componente crítico de la responsabilidad operativa, implementando políticas, procesos y controles que protegen la integridad de la información y la continuidad del servicio.

Promovemos también la capacitación y la educación continua de clientes, proveedores y empleados, fortaleciendo una cultura de seguridad y conciencia en el manejo responsable de la información.

Seguridad de la información

En Bankaool contamos con una Política de Seguridad de la Información orientada a garantizar la adecuada gestión de los datos a lo largo de todo su ciclo de vida, incluyendo su recopilación, uso, almacenamiento y transmisión.

Su objetivo principal es reducir riesgos mediante la protección de los activos de información, asegurando su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Supervisamos a través de nuestro Centro de Operaciones en Seguridad (SOC por sus siglas en inglés) de manera permanente nuestros canales digitales mediante el uso de herramientas avanzadas que nos permiten analizar proactivamente los patrones de comportamiento de nuestros clientes, facilitando así la detección y prevención oportuna de operaciones inusuales o potencialmente fraudulentas.

Gracias a los esfuerzos en esta materia y las inversiones en nuevas tecnologías, el 2025 cerró sin incidentes de seguridad informática.

Privacidad de datos

Nuestra Política de Protección de Datos establece los lineamientos que garantizan la seguridad, confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información personal que el banco recaba, utiliza, almacena y transfiere, y se alinea con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y la demás normatividad aplicable.

Por su parte, la Política de Seguridad de Riesgos en Datos Personales establece un Sistema de Gestión de Datos Personales cuyo propósito es prevenir, detectar y mitigar riesgos que puedan comprometer la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales tratados por el banco, mediante la implementación de políticas, procesos y controles específicos.

En conjunto, ambas políticas se complementan al integrar un enfoque operativo y preventivo, basado en la gestión de riesgos, con un marco normativo y de cumplimiento, fortaleciendo así la protección integral de los datos personales dentro de la organización.

Garantizamos seguridad

En línea con este enfoque, durante 2025 se mantuvo la integridad total de los datos de clientes, sin incidentes de filtración ni impactos económicos.

Además, impulsamos de manera continua iniciativas que fortalecen nuestra postura en materia de ciberseguridad. Entre estas acciones destacan el desarrollo de soluciones como Bankaool ID, la implementación de campañas de concientización contra el phishing y la creación de nuevos mecanismos de alerta para la protección de la información.

Nuestro aviso de privacidad está disponible en nuestro sitio web con el propósito de brindar transparencia y fomentar la concientización de las personas usuarias respecto a la información que se recopila y el tratamiento que se le da, así como conocer el proceso para hacer válidos sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO).



Introducción

Estrategia de Sostenibilidad

Operación Sostenible

Impulso Social

Negocio Ético

Anexos

baykaool



Índice GRI

Bankaool ha elaborado el informe con referencia a los Estándares GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre 2025

GRI 1: Fundamentos 2021

Código	Contenidos	Páginas	Tipo de Omisión/Comentario
2-1	Detalles organizacionales	6	
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	4	
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	4	
2-4	Actualización externa	4	No procede por ser el primer informe
2-5	Verificación externa	4	El presente informe no cuenta con la revisión de un externo
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	6	
2-7	Empleados	26	
2-8	Trabajadores que no son empleados	26	
2-9	Estructura de gobernanza y composición	35	
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	35	
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	35	
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	38	
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	38	
2-14	Fundación del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	39	
2-15	Conflictos de interés	39	
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	39	
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Información no disponible / Ver columna de omisión	Durante el 2025 no se llevaron a cabo capacitaciones sobre sostenibilidad al Consejo de Administración
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Confidencial	Requisitos de omision: a, b y c Motivo: Restricciones de confidencialidad Explicación: Esta información es considerada como confidencial
2-19	Políticas de remuneración	Confidencial	Requisitos de omision: a, b y c Motivo: Restricciones de confidencialidad Explicación: Esta información es considerada como confidencial
2-20	Proceso para determinar la remuneración	Confidencial	Requisitos de omision: a, b y c Motivo: Restricciones de confidencialidad Explicación: Esta información es considerada como confidencial
2-21	Ratio de compensación total anual	Confidencial	Requisitos de omision: a, b y c Motivo: Restricciones de confidencialidad Explicación: Esta información es considerada como confidencial

Índice GRI

Bankaool ha elaborado el informe con referencia a los Estándares GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre 2025

GRI 1: Fundamentos 2021

Código	Contenidos	Páginas	Tipo de Omisión/Comentario
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	5	
2-23	Compromisos y políticas	6	
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	6	
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	6	
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	6	
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	38	
2-28	Afiliación a asociaciones	6	
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	13	
2-30	Convenios de negociación colectiva	No aplicable / Ver columna de omisión	Actualmente, el personal de Bankaool no se encuentra adscrita a convenios de negociación colectiva
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	13	
3-2	Lista de temas materiales	13	
3-3	Gestión de los temas materiales	19, 25, 38	
201-1	Valor económico directo generado y distribuido		Por incluir
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Información no disponible / Ver columna de omisión	Este análisis se plantea para el 2026
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	No aplicable / Ver columna de omisión	La organización no ofrece planes de pensiones privados, de beneficio definido o de contribución definida adicionales a sus empleados
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	No aplicable / Ver columna de omisión	Durante el 2025 Bankaool no ha recibido ayudas por parte del gobierno en lo que se refiere a desgravaciones y créditos fiscales, subvenciones, exención de regalías, es decir, ayudas relacionadas con impuesto
205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	39	La evaluación por riesgos de corrupción se llevará a cabo durante el 2026
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	39	
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	39	
302-1	Consumo de energía dentro de la organización	19	
302-2	Consumo de energía fuera de la organización	Información no disponible / Ver columna de omisión	Información no disponible: La información sobre consumo de energía fuera de la organización no está incluida en el alcance de los datos que el banco recopila, ya que actualmente se prioriza el cálculo del consumo dentro de la organización
302-3	Intensidad energética	19	
302-4	Reducción del consumo energético	Información no disponible / Ver columna de omisión	Información no disponible: La organización tiene como meta principal conocer su línea base para establecer un plan de acción ambiental; por lo que, no se han establecido medidas de eficiencia y/o reducción energética
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Información no disponible / Ver columna de omisión	Información no disponible: La organización tiene como meta principal conocer su línea base para identificar áreas de oportunidad; por lo que, no se han establecido medidas de eficiencia y/o reducción energética

Índice GRI

Bankaool ha elaborado el informe con referencia a los Estándares GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre 2025

GRI 1: Fundamentos 2021

Código	Contenidos	Páginas	Tipo de Omisión/Comentario
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	20	
303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	Indicador no aplicable / Ver columna de omisión	No se relaciona con la operación de Bankaool
303-3	Extracción de agua	Indicador no aplicable / Ver columna de omisión	No se relaciona con la operación de Bankaool
303-4	Vertido de agua	Indicador no aplicable / Ver columna de omisión	No se relaciona con la operación de Bankaool
303-5	Consumo de agua	20	
305-1	Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	23	
305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (Alcance 2)	23	
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	23	
305-4	Intensidad de emisiones de GEI	23	
305-5	Reducción de emisiones de GEI	Información no disponible / Ver columna de omisión	Información no disponible: La organización tiene como objetivo principal conocer su línea base para identificar áreas de oportunidad; por lo que, no se han establecido metas de mitigación
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)	Información no disponible / Ver columna de omisión	Información no disponible: La organización no cuenta metodología o herramientas para determinar la producción, importación o exportación de ODS en toneladas métricas de equivalente de CFC-11
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	Información no disponible / Ver columna de omisión	Información no disponible: La organización no cuenta con metodologías ni herramientas para el cálculo de emisiones significativas al aire
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	21	
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	21	
306-3	Residuos generados	Información no disponible / Ver columna de omisión	Información no disponible: La organización está trabajando en establecer la infraestructura interna para calcular este criterio
306-4	Residuos no destinados a eliminación	21	Información incompleta: Actualmente no se tiene la infraestructura necesaria para proveer el detalle requerido, se está trabajando para poder reportar en un futuro esa información
306-5	Residuos destinados a eliminación	21	
401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	26	
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados de tiempo parcial o temporales	27	
401-3	Permiso parental	27	

Índice GRI

Bankaool ha elaborado el informe con referencia a los Estándares GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre 2025

GRI 1: Fundamentos 2021

Código	Contenidos	Páginas	Tipo de Omisión/Comentario
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el empleo	30	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	30	
403-3	Servicios de salud en el trabajo	30	
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	30	
403-5	Formación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	30	
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	30	
403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Información no disponible / Ver columna de omisión	Información no disponible: La organización está trabajando en establecer la infraestructura interna para calcular este criterio
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	30	
403-9	Lesiones por accidente laboral	30	
403-10	Las dolencias y enfermedades laborales	30	
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	28	
404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Información no disponible / Ver columna de omisión	Información no disponible: La organización está trabajando para establecer programas de esta índole
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	28	
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	35	
405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Información no disponible / Ver columna de omisión	Información no disponible: La organización está trabajando en establecer una metodología para calcular este criterio
413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y desarrollo	32	
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos-reales o potenciales- en las comunidades locales	32	
416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	38	Información incompleta: En materia de productos, sólo se ha analizado la cartera de crédito. Se está trabajando para ampliar el alcance
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	38	

Índice de parámetros SASB

SASB Estándar: Bancos comerciales 2018

Tópico SASB	Código	Parámetro	Página	Omisiones/Razón
Seguridad de Datos				
Seguridad de Datos	FN-CB-230a.1	(1) Número de brechas de datos, (2) porcentaje que son brechas de datos personales, (3) número de titulares de cuentas afectados		Información no disponible: La organización está trabajando en establecer una metodología para calcular este criterio
	FN-CB-230a.2	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos de seguridad de datos	42	
Inclusión Financiera y Desarrollo de Capacidades				
“Inclusión Financiera y Desarrollo de Capacidades”	FN-CB-240a.1	(1) Número y (2) monto de préstamos vigentes que califican para programas diseñados para promover pequeñas empresas y desarrollo comunitario		Información no disponible: La organización está trabajando en establecer una metodología para calcular este criterio
	FN-CB-240a.2	(1) Número e (2) importe de los préstamos vencidos y sin devengo de intereses o los préstamos sujetos a moratoria que cumplen los requisitos para participar en programas destinados a promover el desarrollo de las pequeñas empresas y de la comunidad		Información no disponible: La organización está trabajando en establecer una metodología para calcular este criterio
	FN-CB-240a.3	Número de cuentas corrientes sin comisiones ofrecidas a clientes que antes no tenían acceso a servicios bancarios o tenían un acceso limitado a ellos		Información no disponible: La organización está trabajando en establecer una metodología para calcular este criterio
	FN-CB-240a.4	Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, sub-bancarizados o con servicios insuficientes	32	
Incorporación de Factores Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) en el Análisis de Crédito				
Incorporación de Factores Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) en el Análisis de Crédito	FN-CB-410a.2	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ASG en el análisis de crédito		Información no disponible: La organización está trabajando en establecer una metodología para calcular este criterio
Emisiones Financiadas				
Emisiones Financiadas	FN-CB-410b.1	Emisiones absolutas financiadas brutas, desglosadas por (1) Alcance 1, (2) Alcance 2 y (3) Alcance 3		Información no disponible: La organización está trabajando en establecer una metodología para calcular este criterio
	FN-CB-410b.2	Exposición bruta por industria y clase de activo	22	
	FN-CB-410b.3	Porcentaje de exposición bruta incluida en el cálculo de emisiones financiadas		Información no disponible: La organización está trabajando en establecer una metodología para calcular este criterio
	FN-CB-410b.4	Descripción de la metodología utilizada para calcular las emisiones financiadas		Información no disponible: La organización está trabajando en establecer una metodología para calcular este criterio
Ética Empresarial				
Ética Empresarial	FN-CB-510a.1	Monto total de pérdidas monetarias como resultado de procesos legales asociados con fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, conducta anticompetitiva, manipulación de mercado, mala práctica u otras leyes o regulaciones relacionadas con la industria financiera	39	
	FN-CB-510a.2	Descripción de las políticas y procedimientos para denunciantes (whistleblower)	40	
Gestión de Riesgo Sistémico				
Gestión de Riesgo Sistémico	FN-CB-550a.1	Puntuación de los bancos de importancia sistémica mundial (G-SIB), por categoría	No aplica	
	FN-CB-550a.2	Descripción del enfoque para integrar los resultados de pruebas de resistencia (stress tests) obligatorias y voluntarias en la planificación de suficiencia de capital, estrategia corporativa a largo plazo y otras actividades comerciales	No aplica	



Índice NIS

Área	Tema	IBSO	Valor Absoluto	Valor Relativo	Página donde se reporta
A. Ambiental	“Emisiones de gases efecto invernadero”	A.1. Emisiones de GEI Alcance 1 (tCO2e)	164	0,000000	23
		A.2. Emisiones de GEI Alcance 2 (tCO2e)	892	0,000001	23
		A.3. Emisiones de GEI Alcance 3 (tCO2e)	1.184	0,000001	23
	Consumo de Energía	A.4. Consumo de energía (KWh)	2.007.918,37	0,001562	21
		A.5. Consumo de energía renovable (KWh)			No se reporta
	Inversiones Sostenibles	A.6. Inversión sostenible (miles de pesos)	20.677.640,00	N/A	
	Uso Sostenible del Agua	A.7. Agua ingresada	28.535,03	0,000022	
		A.8. Reaprovechamiento del agua			No se reporta
		A.9. Descarga de aguas residuales			No se reporta
		A.10. Descarga de aguas residuales tratadas			No se reporta
		A.11. Agua ingresada de zonas con estrés hídrico	28.535,03	0,000022	
	Biodiversidad	A.12. Uso de suelo cercano a zonas sensibles a la biodiversidad	2.928,48	0,002%	
	“Sustancias y productos químicos que agotan la capa de ozono (SAO)”	A.13. Dependencia de sustancias y productos químicos que agotan la capa de ozono	0,056	0,0000	
	Gestión de Residuos	A.14. Residuos generados			No disponible
		A.15. Residuos reaprovechados			No se reporta
		A.16. Residuos peligrosos			No se reporta
B. Social y Capital Humano	“Igualdad de oportunidades y trabajo digno”	B.1. Gestión de la igualdad de oportunidades y del trabajo digno			31
		B.2. Brecha salarial	13.150,70	36,07%	
	Inversión en capital humano	B.3. Horas de capacitación	21.905	16	
		B.4. Evaluaciones de desempeño y desarrollo profesional de los trabajadores	612	44,64%	
	Salud y seguridad en el trabajo	B.5 Gestión de la salud y la seguridad en el trabajo			31
		B.6. Accidentes y enfermedades de trabajo que causaron incapacidad o muerte	4	0,29%	
C. Gobierno	Gobernanza y liderazgo	C.1 Consejo de administración			34
		C.2. Mujeres en el consejo de administración	1	11,11%	
		C.3. Órgano de vigilancia independiente			37
		C.4 Política de Administración de riesgos			38
		C.5. Estrategia de sostenibilidad			16
	Conducta empresarial responsable	C.6. Código de integridad y ética			39
		C.7. Seguridad de la Información			41
		C.8. Protección y privacidad de datos de terceros			41

bankaool

bankaool.com