



¡Tu sueldo **al instante!**

Descripción técnica:

Mi Nómina Bankaool, es una cuenta nivel 4 de depósitos a la vista sin intereses, para Personas Físicas, en moneda nacional, modalidad cuenta corriente, con cobertura nacional y con una tarjeta de débito como medio de disposición.

Condiciones:

- Edad: 18 años en adelante
- Sin monto mínimo de apertura
- Sin saldo promedio mínimo mensual
- Canal de apertura: Sucursales y App Móvil

Medios de disposición:

- Sucursales: transferencias (SPEI Ventanilla) y retiros
- Cajeros Automáticos
- Tarjeta Débito MasterCard®
- Bankaool Móvil¹
- Banca en Línea¹

Requisitos

- Identificación oficial vigente con fotografía y firma.
- Comprobante de domicilio oficial no mayor a 3 meses.
- RFC con Homoclave .
- CURP* Constancia de la Clave Única de Registro de Población.

Para apertura en sucursal:

Presentar carta de la empresa que tiene contratada la Nómina con Bankaool o realizar la Portabilidad de Nómina o recibos relacionados a pago de salario, jubilación o pensión.

Para **Personas de Nacionalidad Extranjera**, se requiere pasaporte y forma migratoria (FM2 o FM3) vigentes.

* Si el dato no se encuentra en la identificación oficial.

Beneficios:

- ☐ **Sin comisión por apertura o manejo de cuenta**
- ☐ **Cero comisiones por retiros** en todos los Cajeros Automáticos en México
- ☐ **Acceso a Crédito de Nómina¹**, sujeto a evaluación crediticia.
- ☐ **Seguro de vida, totalmente gratis**, con cobertura de **\$50,000 pesos²**
- ☐ **Paquete Integral de Asistencias² gratuito** para tu tranquilidad total
- ☐ **Paquete de Asistencias Funeraria 360² sin costo.**
- ☐ **Acceso a Bankaool Móvil¹** en donde puedes:
 - Realizar **transferencias nacionales gratuitas**
 - **Invertir** con total **seguridad y excelentes** intereses, desde \$100 pesos
 - Disfrutar de nuestro servicio **gratuito de Cofres** para ahorrar y separar tu dinero en lo que necesites, como la renta, colegiatura, vacaciones, entre otros.
 - Comprar de forma segura con la **Tarjeta Virtual** y el **CVV dinámico**
- ☐ **Tarjeta de Débito Internacional MasterCard®** con acceso a **promociones³ y descuentos exclusivos³**
- ☐ **Opción de Contratar Banca en Línea¹** para realizar tus operaciones cómodamente

1) Previa contratación.

2) Aplica para nominatarios activos que reciban sus depósitos en la cuenta por este concepto en el mes previo al vigente. Los beneficiarios del seguro de vida serán los que se encuentren activos y asociados a la cuenta. Para utilizar el Seguro de vida, el beneficiario debe comunicarse al Call Center de Bankaool al número +52 800 832 4411. El seguro de vida y los paquetes de asistencias no aplican para pensionados o jubilados o personas mayores de 70 años cumplidos y el beneficio se mantiene hasta cumplir los 71 años de edad.

3) Aplica para tarjeta habientes MasterCard® directamente en www.mastercard.com.mx.

Paquete de Integral de Asistencias

Beneficios:

- ➔ Taxi seguro por emergencia o accidente (1 evento anual, ilimitado hasta \$350 pesos).
- ➔ Check up Médico Gratuito.*
- ➔ Asistencia ciclista en caso de accidente.**
- ➔ Asistencia médica y nutricional telefónica ilimitada.
- ➔ Apoyo emocional telefónico ilimitado.
- ➔ Consultas médicas presenciales a precio preferencial.
- ➔ Asistencia telefónica para computadoras.
- ➔ Asistencia en el Hogar (plomería, carpintería, albañilería o electricidad) 1 evento anual.
- ➔ Envío de abogado por accidente o asalto
- ➔ Asistencia legal telefónica.

*Los estudios disponibles son: Mujeres: papanicolaou o ultrasonido mamario o química sanguínea de 27 elementos o biometría hemática. Hombres: antígeno prostático o química sanguínea de 27 elementos o biometría hemática. Un evento al año sin costo para el usuario, el usuario debe elegir uno de los estudios de los enlistados. No aplican reembolsos por lo que el usuario debe comunicarse para programar su estudio.

**Si el usuario sufre un accidente con su bicicleta y a consecuencia del mismo se requiere el servicio de mantenimiento, el proveedor le brindará un apoyo con un monto máximo de hasta \$300.00 MXN del servicio básico. Un evento durante la vigencia del servicio, se aplicará bajo depósito o transferencia bancaria, es necesario reportar el accidente en el momento que ocurrió el mismo y posteriormente presentar el comprobante del mantenimiento realizado.

¿A qué número debo marcar en caso de siniestro, reembolso o asistencia?

Atención Médica en caso de accidentes:

Reporte hospitalario llama a:

- 800 400 9911
- 55 4433 8900
- 800 088 4662
- 55 5482 1960 opción 1

Las 24 horas del día los 365 días del año

Para solicitar una asistencia al:

- 55 4433 8900
- 800 088 4662
- 55 5482 1960 opción 6

Las 24 horas del día los 365 días del año

Trámites de reembolso e indemnización al:

- 55 4433 8900
- 800 088 4662
- 55 5482 1960 opción 1

Lunes a jueves de 9:00 a 18:00 hrs

viernes de 9:00 a 15:00 hrs.

Para más información sobre las asistencias consulta en <https://thonaseguros.mx/asistencias-integrales/>

Paquete de Asistencia Funeraria 360

Beneficios:

- ➔ Atención y asesoría personalizada las 24 horas, los 365 días del año en temas relativos a la Asistencia Funeraria.
- ➔ Recolección del cuerpo y primer traslado, del lugar del fallecimiento o SEMEFO a la funeraria (máximo 30 km).
- ➔ Arreglo estético, embalsamado.
- ➔ Facilidades para celebrar servicios religiosos.
- ➔ Ataúd metálico o madera estándar.
- ➔ Sala de velación estándar (el servicio puede otorgarse en el domicilio, sin costo adicional).
- ➔ Segundo traslado, de la funeraria al cementerio o crematorio.
- ➔ Atención tanatológica telefónica para un familiar del fallecido.
- ➔ La opciones del servicio, incluyen: en caso de cremación, servicio en crematorios autorizados (según disponibilidad), ataúd para velación, urna básica. En caso de Inhumación, embalsamado y traslado en carroza al cementerio.

Exclusiones

- El servicio funerario se otorgará solamente como pago directo al proveedor, es decir, no se cubren servicios por reembolso
- El Funerario 360 solo aplica para el Titular de la póliza vigente al momento del fallecimiento
- El Funerario 360 no aplica para los familiares. Los familiares solo podrán acceder a la Asesoría Funeraria (telefónica y costos preferenciales)
- El servicio de recolección del cuerpo podrá llevarse a cabo siempre y cuando se cuente con el certificado de defunción correspondiente y el permiso de las autoridades
- Si la distancia del traslado del cuerpo es mayor a 30 km, se considera como traslado foráneo, en cuyo caso los costos adicionales para el traslado estarán a cargo del familiar o del responsable
- El servicio Funerario 360 se otorga en caso de muerte por cualquier causa
- El servicio funerario no incluye fosas en panteones, pago de derechos, nichos, apertura o cierre de fosa ni movimiento de monumentos
- No incluye gestoría ni trámites gubernamentales
- No incluye la repatriación del extranjero
- No incluye el traslado al lugar de origen en caso de que el fallecimiento en diferentes localidades
- El servicio únicamente podrá ser proporcionado por la red de funerarias de RI
- El Funerario 360 no aplica en la modalidad de Reembolso

¿A qué número debo marcar en caso de siniestro, reembolso o asistencia?

Atención Médica en caso de accidentes:

Reporte hospitalario llama a:

- 800 400 9911
- 55 4433 8900
- 800 088 4662
- 55 5482 1960 opción 1

Las 24 horas del día los 365 días del año

Para solicitar una asistencia al:

- 55 4433 8900
- 800 088 4662
- 55 5482 1960 opción 6

Las 24 horas del día los 365 días del año

Trámites de reembolso e indemnización al:

- 55 4433 8900
- 800 088 4662
- 55 5482 1960 opción 1

Lunes a jueves de 9:00 a 18:00 hrs

viernes de 9:00 a 15:00 hrs.

Para más información sobre las asistencias consulta en <https://thonaseguros.mx/asistencias-integrales/>



Comisiones Mi Nómina Bankaool

Concepto	Importe	Periodicidad
Apertura	Sin comisión	Por evento, una sola ocasión
Anualidad		Anual
Saldo promedio mínimo mensual requerido	\$0	Por evento
Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido	Sin comisión	
Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla)	No aplica	
Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla)		
Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque certificado (ventanilla)		
Retiro de efectivo y consulta de saldo en Cajero Automático Propio o de Otros Bancos	\$0	
Retiro de efectivo y consulta de saldo en Cajero Automático del extranjero	El costo depende del banco que utilices	
Emisión de Tarjeta adicional	\$50	
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	\$70	
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (ventanilla)	\$25	
Transferencia - envío (SPEI; ventanilla)	\$35	
Transferencia - envío (SPEI; banca móvil)	\$0	
Transferencia - envío (SPEI; banca por internet)	\$5	
Banca por Teléfono	Sin comisión	Mensual
Administración - renta; (banca por internet)		
Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (banca por internet)	\$150	Por evento
Contratación - esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) adicional (banca por internet)	\$100	
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero, SPID vía ventanilla	No aplica	
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero, SPID vía Banca por Internet		
Penalización por aclaración improcedente	\$200	
Penalización por aclaración improcedente; banca por internet		
Penalización por aclaración improcedente; banca móvil		
Penalización por aclaración improcedente; cajero		
Penalización por aclaración improcedente; cajero automático de otros bancos		
Penalización por aclaración improcedente; cajero automático del extranjero		
Penalización por aclaración improcedente; terminal punto de venta (TPV)		
Penalización por inactividad; durante 6 meses	No aplica	

Comisiones sujetas a cambio, en moneda nacional, no incluyen IVA.

Unidad Especializada de atención al Usuario: 614 214-42-12 y 614 214-42-00 Ext. 3012

une@bankaool.com

CONDUSEF 55 5340 0999 asesoria@condusef.gob.mx



Mi Nómina Bankaool, es un producto de depósito a la vista protegido por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), hasta por un monto de 400 mil UDis (Unidades de Inversión), por cliente, por Institución. Para más información consultar www.ipab.org.mx.

Producto operado por Bankaool S.A. Institución de Banca Múltiple.