

TÉRMINOS Y CONDICIONES

“CARGA, PAGA Y GANA CON MASTERCARD”

Los términos y condiciones generales contenidos en el presente documento (en lo sucesivo, los “Términos y Condiciones”), regulan el acceso y uso del Sitio Web, Aplicación Móvil y Redes Sociales oficiales de BANKAOOL (solo en lo referente y aplicable a la Promoción “Carga, paga y gana con Mastercard”), propiedad de Bankaool, S.A., Institución de Banca Múltiple, (en adelante “BANKAOOL”), respecto de la participación de BANKAOOL, única y exclusivamente en su carácter de Emisor, en la promoción denominada “Carga, paga y gana con Mastercard”, organizada por el Operador y patrocinada por Mastercard, en la que pueden participar los tarjetahabientes titulares de la “Tarjeta Bankaool” de BANKAOOL, conforme a las Bases Generales y a los presentes Términos y Condiciones.

LA PROMOCIÓN NO ES ORGANIZADA, OPERADA NI ADMINISTRADA POR BANKAOOL. La Promoción es responsabilidad de su Operador y de su Patrocinador, en términos de las Bases Generales de la Promoción (según se definen más adelante), a las cuales se sujeta integralmente la participación de los tarjetahabientes.

DEFINICIONES

Para los fines de los presentes Términos y su correcta interpretación, las partes convienen en que los términos que se escriban con inicial mayúscula tendrán el significado que se les atribuye en las definiciones siguientes, en el entendido de que dichas definiciones aplicarán para el género masculino o femenino, e independientemente de que los mismos se usen en singular o plural:

- ❖ **BANKAOOL:** Es decir, Bankaool, S.A., Institución de Banca Múltiple, quien participa en la Promoción única y exclusivamente en su carácter de Emisor de las tarjetas de débito y crédito Mastercard denominadas “Tarjeta Bankaool”, con el alcance de participación limitado que se señala en los presentes Términos y Condiciones.
- ❖ **Bases Generales:** Se refiere a las bases generales de la Promoción “Carga, paga y gana con Mastercard”, emitidas por el Operador y Mastercard, que regulan la mecánica, metodología, términos y condiciones de la Promoción, mismas que pueden ser consultadas en la siguiente dirección electrónica: [priceless™ | Gana un año de gasolina pagando con Mastercard: In México](#)
- ❖ **Cliente/Usuario/Tarjetahabiente/Usted:** Persona física, mayor de 18 años, residente en el Territorio, titular de una tarjeta de débito o crédito Mastercard de consumo activa, emitida a su nombre por BANKAOOL (“Tarjeta Bankaool”), que participa en la Promoción conforme a las Bases Generales y a los presentes Términos y Condiciones.
- ❖ **Emisor(es):** Las instituciones de crédito, instituciones de fondos de pago electrónico, sociedades financieras populares, sociedades financieras de objeto múltiple y demás entidades financieras o emisoras autorizadas conforme a la legislación mexicana, que emiten tarjetas de débito y/o crédito afiliadas al sistema de pagos Mastercard y que participan en la Promoción conforme al listado contenido en las Bases Generales, entre las que se encuentra BANKAOOL.
- ❖ **Establecimientos Participantes:** Las estaciones de servicio (gasolineras) físicas ubicadas en el Territorio, en las que se realicen compras de combustible de manera presencial con tarjetas de débito o crédito Mastercard durante la Vigencia. Para mayor claridad, no participan las compras hechas de manera telefónica, virtual u online, y las cancelaciones de compra no serán contabilizadas.
- ❖ **Incentivo:** Se refiere a los premios ofrecidos y otorgados por Mastercard con motivo de la Promoción, consistentes en tarjetas Sí Vale de gasolina y cupones digitales Amazon, conforme a las cantidades, denominaciones y condiciones señaladas en las Bases Generales y en los presentes Términos y Condiciones.
- ❖ **Mastercard:** Es decir, Mastercard International Incorporated, quien participa como patrocinador de la Promoción y es quien otorgará los Incentivos de conformidad con las Bases Generales.
- ❖ **Operador:** Es decir, MK5 Social, S. de R.L. de C.V., responsable de la Promoción en términos de la legislación mexicana y encargado de la administración de la Promoción, la recepción y validación de participaciones y la coordinación general, en el entendido que la implementación de la Promoción podrá ser ejecutada por dicha entidad como por sus filiales, subsidiarias y/o su casa matriz.

- ❖ **Promoción:** Se refiere a la promoción denominada “Carga, paga y gana con Mastercard”, organizada por el Operador y patrocinada por Mastercard, que busca incentivar el uso constante de pagos con tarjetas de débito y crédito Mastercard durante la Vigencia y recompensar a los participantes con mayor facturación acumulada en compras de combustible en estaciones de servicio (gasolineras) durante la Vigencia.
- ❖ **Sitio Web:** Se refiere al presente Sitio Web de BANKAOOL, con dirección <https://www.bankaool.com/> y en caso aplicable, la Aplicación Móvil (solo en lo referente y aplicable a la “Tarjeta Bankaool” de BANKAOOL), Redes Sociales oficiales de BANKAOOL
 - Tiktok: <https://www.tiktok.com/@bankaoolmex>,
 - Instagram: <https://www.instagram.com/bankaoolmex>,
 - LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/bankaoolmexico/>,
 - Facebook: <https://web.facebook.com/bankaoolmex>,
 - Youtube: <https://www.youtube.com/@bankaoolmex/> y
 - X: <https://x.com/BankaoolMex/>;
 Y cualquier otra herramienta tecnológica oficial de BANKAOOL.
- ❖ **Tarjeta Bankaool:** Se refiere a la tarjeta de débito Mastercard de consumo emitida por BANKAOOL, en cualquiera de sus modalidades física o digital, siendo el medio por el cual Usted podrá participar en la Promoción. Las tarjetas corporativas y prepagadas están explícitamente excluidas de la Promoción.
- ❖ **Tercero:** La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta de BANKAOOL, Mastercard, el Operador, los Establecimientos Participantes y Usted, que puede o no intervenir en la realización de la Promoción.
- ❖ **Territorio:** Los Estados Unidos Mexicanos (República Mexicana).
- ❖ **Vigencia:** El periodo de duración de la Promoción, que inicia a las 00:00 horas del 1 de julio de 2026 y finaliza el día 30 de noviembre de 2026 a las 23:59 horas. Todos los horarios corresponden a la Hora Zona Centro de la República Mexicana.

ACUERDO DE ACEPTACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo de voluntades, por lo que, al participar en la Promoción con su “Tarjeta Bankaool” de BANKAOOL, Usted acepta estos Términos y Condiciones, así como las Bases Generales de la Promoción consultables en [priceless™ | Gana un año de gasolina pagando con Mastercard: In México](#)

La participación en la Promoción y el acceso y uso de este Sitio Web en lo aplicable a la Promoción, implica la aceptación y consentimiento respecto de estos Términos y Condiciones y de las Bases Generales, independientemente de que exista algún medio de aceptación (incluyendo cualquier clic).

En ningún caso Usted deberá participar en la Promoción a menos que haya aceptado estos Términos y Condiciones, o que se considere que ha aceptado (mediante su acceso, aceptación, participación y uso correspondiente). Por lo que Usted debe entender que esto tiene el mismo efecto jurídico que el poner su firma física en cualquier contrato o acuerdo de voluntades. Mediante su participación en la Promoción, Usted entiende y acepta que dicha participación constituye su voluntad y consentimiento libre de cualquier vicio, aceptando todos los términos contenidos.

La participación en la Promoción implica que Usted ha leído, comprendido y aceptado las Bases Generales y los presentes Términos y Condiciones. Si estos Términos y Condiciones o las Bases Generales no le resultan aceptables, Usted deberá abstenerse de participar en la Promoción, sin que ello afecte en modo alguno los productos y servicios financieros que tenga contratados con BANKAOOL.

OBJETO

Estos Términos y Condiciones son aplicables a la regulación del acceso y uso del Sitio Web en lo referente a la Promoción, así como a la participación de BANKAOOL, única y exclusivamente en su carácter de Emisor, en la Promoción “Carga, paga y gana con Mastercard”, únicamente y fuera de cualquier otro programa o promoción aplicable, existente o no, de BANKAOOL.

La Promoción se regula por las Bases Generales emitidas por el Operador y Mastercard, las cuales prevalecerán en todo lo relativo a la mecánica, metodología, selección de tarjetahabientes elegibles y

asignación de los Incentivos. Los presentes Términos y Condiciones regulan exclusivamente la participación de BANKAOOL y de sus tarjetahabientes en la Promoción.

PARTICIPACIÓN DE BANKAOOL

Usted reconoce y acepta que la Promoción NO es organizada por BANKAOOL. La Promoción es responsabilidad del Operador y es patrocinada por Mastercard, quien otorgará los Incentivos de conformidad con las Bases Generales. En consecuencia, la participación de BANKAOOL en la Promoción será única y exclusivamente la siguiente:

- ❖ Compartir con Mastercard la lista de tarjetahabientes elegibles a los Incentivos (ganadores), conforme al ranking de facturación determinado en términos de las Bases Generales, sin incluir datos personales.
- ❖ Contactar a los tarjetahabientes ganadores y realizar la entrega formal de los Incentivos, a través de sus canales oficiales.
- ❖ Realizar la publicidad y difusión de la Promoción en sus canales oficiales, mediante los banners y materiales publicitarios de la campaña aprobados para tal efecto, los cuales remiten a los términos y condiciones consultables en [priceless™ | Gana un año de gasolina pagando con Mastercard: In México](#).

Adicionalmente, en su carácter de Emisor y conforme a las Bases Generales, BANKAOOL identificará las transacciones elegibles en Establecimientos Participantes, clasificará a los tarjetahabientes con base en su gasto acumulado en compras de combustible dentro de cada ciclo mensual y reportará a Mastercard la información transaccional correspondiente. Los reportes que BANKAOOL comparta con Mastercard con motivo de la Promoción contendrán exclusivamente información transaccional agregada (número y monto de transacciones), sin incluir información a nivel tarjeta ni datos sensibles de los tarjetahabientes.

En consecuencia, BANKAOOL **no** organiza, opera, patrocina ni administra la Promoción; **no** define su mecánica, metodología ni criterios de selección de ganadores; **no** otorga los Incentivos, ni es responsable de su existencia, calidad, disponibilidad, garantías o características, siendo estas responsabilidades exclusivas del Operador, del Patrocinador y de los proveedores que estos designen, en términos de las Bases Generales.

VIGENCIA

La Vigencia de la Promoción inicia a las 00:00 horas del 1 de julio de 2026 y finaliza el día 30 de noviembre de 2026 a las 23:59 horas (todos los horarios corresponden a la Hora Zona Centro de la República Mexicana).

Los presentes Términos y Condiciones estarán vigentes durante la Vigencia de la Promoción y hasta la entrega total de los Incentivos que correspondan, o bien, hasta la cancelación de la Promoción conforme a las Bases Generales.

PARTICIPANTES Y REQUISITOS

Pueden participar todos los tarjetahabientes mayores de 18 años residentes en el Territorio que: (i) cuenten con alguna tarjeta débito de consumo Mastercard activa, emitida a su nombre por BANKAOOL, en el Territorio de la República Mexicana; (ii) realicen sus compras de gasolina en moneda nacional dentro de los Establecimientos Participantes que acepten el método de pago con tarjetas emitidas por Mastercard durante la Vigencia de la Promoción; (iii) cuenten con identificación oficial mexicana vigente; y (iv) acepten sujetarse a las Bases Generales y a los presentes Términos y Condiciones y no incurran en alguna de las condiciones de descalificación.

La participación en la Promoción está sujeta a las siguientes condiciones:

- ❖ Son elegibles todos los tarjetahabientes de tarjetas Mastercard de débito emitidas por BANKAOOL.

- ❖ Los tarjetahabientes elegibles a los Incentivos se determinan en función del gasto acumulado en compras de combustible durante cada ciclo mensual dentro de la Vigencia, conforme al ranking y a la estructura de Incentivos previstos en las Bases Generales.
- ❖ Las tarjetas corporativas y prepagadas están explícitamente excluidas de la Promoción.
- ❖ Todo tipo de pago es aceptado: pagos sin contacto con tarjeta física, pagos sin contacto vía billetera digital, pagos con tarjeta ingresando PIN, pagos con tarjeta presente chip o sin contacto.
- ❖ Únicamente las transacciones que cumplan con las condiciones señaladas en las Bases Generales y en los presentes Términos y Condiciones serán consideradas para la evaluación de facturación.

Los participantes que no cuenten con sus datos actualizados de contacto ante BANKAOOL, o que habiendo sido contactados por este no respondan dentro de las 48 horas siguientes, podrán no recibir los Incentivos ofrecidos en caso de resultar elegibles a los mismos. En ese caso, liberan de responsabilidad a BANKAOOL, al Operador y a Mastercard, quienes podrán reasignar los Incentivos no entregados conforme convenga a los intereses de la Promoción.

MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN Y SELECCIÓN DE TARJETAHABIENTES ELEGIBLES A LOS INCENTIVOS

Dentro de la Vigencia de la Promoción, los participantes deberán haber realizado exitosamente compras de combustible (gasolina) con su tarjeta de débito Mastercard de consumo emitida por BANKAOOL, de manera presencial en los Establecimientos Participantes.

Los tarjetahabientes elegibles a Incentivos se determinan en función del gasto acumulado total de cada tarjetahabiente en compras de gasolina durante cada ciclo mensual dentro de la Vigencia de la Promoción. Para efectos de la Promoción, se considerarán compras de combustible las realizadas en Establecimientos Participantes identificados con los giros comerciales (MCC) 5541 “Estaciones de Servicio” (Service Stations) y 5542 “Dispensadores de Combustible Automatizados” (Fuel Dispenser, Automated).

El proceso de selección se desarrolla de la siguiente manera:

- ❖ BANKAOOL, en su carácter de Emisor, identifica las transacciones elegibles en Establecimientos Participantes para los tarjetahabientes participantes.
- ❖ BANKAOOL identifica el monto acumulado por tarjetahabiente en gasolineras. A cada participante que tenga más de una tarjeta de débito Mastercard emitida por BANKAOOL se le acumularán sus compras por un solo usuario. En caso de que el participante tenga varias tarjetas de débito y/o crédito Mastercard de diferentes Emisores, no se acumularán sus compras sobre el mismo usuario, sino por cada Emisor.
- ❖ Los tarjetahabientes son clasificados con base en su gasto total en gasolina dentro del periodo de evaluación, generándose el ranking mensual correspondiente.
- ❖ BANKAOOL enviará a Mastercard el reporte con la información transaccional de los tarjetahabientes seleccionados, sin incluir datos personales, para su validación.
- ❖ Los Incentivos son entregados a los tarjetahabientes elegibles a mes vencido. En caso de que los tarjetahabientes elegibles no puedan ser contactados o no sean identificados durante las primeras 48 horas, el Incentivo se asignará al siguiente participante de conformidad con la mecánica.

Las compras canceladas o en proceso de revisión no se acumulan en la cuenta individual del participante. Ni BANKAOOL, ni el Operador, ni Mastercard serán responsables por fallas derivadas de conexiones de internet, configuraciones del dispositivo de compras, errores en el sistema de carga de información o información no actualizada del participante.

Mecánica de Desempate: Como criterio de desempate, prevalecerá y resultará acreedor al Incentivo el tarjetahabiente que haya realizado la primera compra de combustible dentro del ciclo mensual correspondiente.

Criterios de Descalificación: Cualquier participante que sea detectado realizando compras distintas a combustible o que no correspondan a compras reales y válidas dentro de los términos de la

Promoción, quedará descalificado de manera inmediata y definitiva, perdiendo el derecho a participar y a recibir cualquier Incentivo.

INCENTIVOS

Los Incentivos serán otorgados por Mastercard, a través del Operador y de los proveedores que se designen para tal efecto, conforme a las Bases Generales. Los Incentivos ofrecidos para el total de Emisores participantes en la Promoción son los siguientes:

Incentivo	Total de Incentivos durante la Vigencia de la Promoción (5 meses)
Una tarjeta Sí Vale de gasolina hasta por un valor total de \$12,000.00 (doce mil pesos 00/100 M.N.) dispersado mensualmente a razón de \$1,000.00 (un mil pesos 00/100 M.N.) por mes por doce meses.	240
Cupón digital Amazon por \$9,000.00 (nueve mil pesos 00/100 M.N.)	170
Cupón digital Amazon por \$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 M.N.)	240
Cupón digital Amazon por \$1,000.00 (un mil pesos 00/100 M.N.)	2,490
Total de Incentivos	3,140

Los Incentivos se asignarán conforme a la posición obtenida en el ranking mensual, en orden descendente de facturación: las primeras posiciones recibirán las tarjetas de gasolina hasta agotar su existencia mensual, las siguientes posiciones recibirán los cupones digitales Amazon de mayor denominación, y así sucesivamente hasta asignar la totalidad de los Incentivos en existencia para ese mes, conforme a las cantidades señaladas en la tabla anterior.

La referencia publicitaria a “1 año de gasolina gratis” utilizada en los banners y materiales de comunicación de la campaña alude, única y exclusivamente, a la tarjeta Sí Vale de gasolina hasta por un valor total de \$12,000.00 (doce mil pesos 00/100 M.N.), dispersada mensualmente a razón de \$1,000.00 (un mil pesos 00/100 M.N.) por mes durante doce (12) meses, conforme a la tabla anterior, por lo que dicha referencia no implica el suministro ilimitado o adicional de combustible ni cantidad distinta a la señalada.

Límite de Incentivos por Tarjetahabiente: Durante toda la Vigencia de la Promoción, cada tarjetahabiente podrá resultar elegible a un máximo de una (1) tarjeta Sí Vale de gasolina hasta por un valor total de \$12,000.00 (doce mil pesos 00/100 M.N.) y hasta dos (2) cupones digitales Amazon, en cualquiera de sus denominaciones \$9,000.00 (nueve mil pesos 00/100 M.N.), \$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 M.N.) o \$1,000.00 (un mil pesos 00/100 M.N.). No obstante, el tarjetahabiente que resulte elegible a la tarjeta Sí Vale de gasolina solo podrá ser elegible, adicionalmente, a un (1) cupón digital Amazon.

En caso de que alguno de los Incentivos ofrecidos no se encuentre disponible, se hará sustitución por algún Incentivo de cualidades similares sin detrimento de sus características, buscando siempre el beneficio hacia los tarjetahabientes acreedores al Incentivo.

Condiciones de Uso, Redención y Garantías: Los tarjetahabientes elegibles a alguno de los Incentivos ofrecidos que se hayan obtenido, se sujetan en el uso, redención y garantías a las condiciones que cada proveedor imponga en sus términos de uso, garantías o manuales, los cuales vendrán en las condiciones generales de los productos correspondientes, liberando a BANKAOL, al

Operador y a Mastercard de cualquier responsabilidad una vez que hayan sido recibidos ya sea de forma física o digital.

Los Incentivos son personales e intransferibles, no podrán ser reembolsables en efectivo, ni canjeables por dinero ni por cualquier bien o servicio distinto del expresamente ofrecido. Los Incentivos únicamente podrán hacerse válidos durante las fechas y bajo las condiciones de las Bases Generales. Los Incentivos NO son transferibles ni acumulables.

PROCESO DE CONTACTO Y ENTREGA DE INCENTIVOS

Una vez que BANKAOL haya determinado a los tarjetahabientes elegibles al Incentivo conforme al ranking mensual de facturación, y validada dicha información con Mastercard, BANKAOL se comunicará vía correo electrónico o telefónico con el tarjetahabiente elegible al Incentivo obtenido, indicándole, en su caso, el tipo y monto del Incentivo del que haya resultado elegible. Por lo que el proceso será:

- a) **Publicación de ganadores.** El listado de ganadores se publicará a través de las Redes Sociales. El ganador contará con un plazo de 48 horas, contadas a partir de la publicación, para reaccionar o reportarse por los canales señalados.
- b) **Contacto directo.** De manera simultánea a la publicación, se contactará al ganador vía correo electrónico, informándole que resultó ganador de los Incentivos.}
- c) **Autenticación de identidad.** El tarjetahabiente elegible deberá acreditar su identidad y su calidad de titular de la Tarjeta Bankaool participante. Este proceso de autenticación de identidad se realizará por medio de **Contact Center vía telefónica o WhatsApp**, conforme a las instrucciones que el Banco le proporcione.
- d) **Mecánica de Entrega de los Incentivos**
 - **Cupones digitales de Amazon:** Los cupones de Amazon con valor de \$9,000.00 (nueve mil pesos 00/100 M.N.), \$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 M.N.) o \$1,000.00 (un mil pesos 00/100 M.N.), **serán entregados exclusivamente vía correo electrónico** a través de los canales oficiales de BANKAOL.
 - **Tarjetas de gasolina Sí Vale:** Estas tarjetas se entregarán de manera física bajo los siguientes criterios:
 - Se entregarán en la **sucursal de BANKAOL más cercana** al domicilio del cliente, o
 - En caso de que el ganador no se encuentre cerca de una sucursal, la tarjeta **se enviará por servicio de paquetería** directamente a su domicilio. Para preconstitución de prueba de la entrega, la paquetería recabará obligatoriamente un acuse de recibo firmado por el cliente.
 - El plazo de entrega general será de hasta 30 días hábiles posteriores a la terminación de la Vigencia de la Promoción, sujeto al cumplimiento de la validación de identidad.

Los participantes que no cuenten con sus datos actualizados de contacto ante BANKAOL, o que habiendo sido contactados por este no respondan dentro de las 48 horas siguientes, podrán no recibir los Incentivos ofrecidos en caso de resultar elegibles a los mismos. En ese caso, liberan de responsabilidad a BANKAOL, al Operador y a Mastercard, quienes podrán reasignar los Incentivos no entregados conforme convenga a los intereses de la Promoción.

COBERTURA GEOGRÁFICA Y ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES

Promoción válida en toda la República Mexicana. Participan las compras realizadas de manera presencial en gasolineras físicas con tarjetas de crédito o débito Mastercard durante la Vigencia de la Promoción en el Territorio. Para mayor claridad, no participan las compras hechas de manera telefónica, virtual u online, y las cancelaciones de compra no serán contabilizadas.

RESTRICCIONES

Además de las restricciones señaladas en las Bases Generales, el Operador y Mastercard se reservan el derecho de suspender, limitar o cancelar temporal o definitivamente el acceso de cualquier participante cuando detecten conductas que pudieran considerarse irregulares, fraudulentas o

contrarias a las Bases Generales o a los presentes Términos y Condiciones, incluyendo, pero no limitado a:

- ❖ No podrán participar empleados de Mastercard, agencias afiliadas, empleados de los Emisores participantes (incluyendo empleados de BANKAOOL y sus empresas verticales) y sus respectivas agencias o afiliadas.
- ❖ Uso de software, dispositivos o herramientas que interfieran con los sistemas utilizados para la operación de la Promoción. Estas decisiones podrán tomarse de manera preventiva mientras se realiza la verificación correspondiente.
- ❖ El Operador se reserva el derecho de cancelar la participación de aquellos tarjetahabientes que hayan intentado o ejecutado cualquier tipo de fraude, especialmente de carácter informático, en el marco de la participación en la mecánica o de la determinación de los acreedores a Incentivos, así como de cancelar todo o parte de la Promoción en caso de que se produzca cualquier tipo de fraude, reservándose el derecho a no atribuir el Incentivo a los defraudadores y/o a emprender acciones legales ante los tribunales competentes contra los autores de dichos fraudes.

BANKAOOL se reserva el derecho de descalificar o excluir de la Promoción, en lo que a su participación corresponde, a aquellas personas que considere que de alguna manera directa o indirectamente hayan alterado, incumplido o violado los presentes Términos y Condiciones o las Bases Generales, o manipulado la tecnología o los procesos, así como de no entregar el Incentivo correspondiente en el caso de comprobar la existencia de conductas fraudulentas.

BANKAOOL se reserva el derecho de solicitar comprobantes, respaldos o información adicional, a efectos de corroborar los datos de los Clientes/Usuarios/Tarjetahabientes, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Clientes/Usuarios/Tarjetahabientes cuya procedencia pueda ser dudosa.

RESPONSABILIDAD

Usted reconoce y acepta que BANKAOOL no es el organizador ni el responsable de la Promoción, ni quien otorga los Incentivos. El responsable de la Promoción es el Operador y quien otorgará los Incentivos es Mastercard, a través de los proveedores que se designen para tal efecto, conforme a las Bases Generales. En caso de cualquier incumplimiento relacionado con la Promoción o con los Incentivos, Usted libera de responsabilidad a BANKAOOL, haciendo responsable al Operador, a Mastercard o a los Terceros que puedan corresponder de manera directa, liberando y sacando en paz y a salvo a BANKAOOL.

Por lo que BANKAOOL no será responsable, en ningún caso y en ninguna circunstancia, por:

- i. La organización, operación, administración y mecánica de la Promoción, incluyendo la definición de la metodología de selección y la estructura de Incentivos, que corresponden al Operador y al Patrocinador.
- ii. La existencia, calidad, disponibilidad, garantías, condiciones de uso y redención de los Incentivos, los cuales se sujetan a los términos que cada proveedor imponga, siendo responsables el Operador, el Patrocinador y los proveedores designados.
- iii. Fallas derivadas de conexiones de internet, sistemas de terceros, redes de procesamiento de pagos o cualquier hecho que no le sea imputable.
- iv. La imposibilidad de contacto o entrega derivada de datos de contacto erróneos o desactualizados proporcionados por el tarjetahabiente.
- v. La suspensión, modificación, aplazamiento o cancelación de la Promoción por parte del Operador o del Patrocinador, en términos de las Bases Generales.

Lo anterior, sin perjuicio de la responsabilidad que corresponde a BANKAOOL por la ejecución de las actividades a su cargo descritas en el apartado “Objeto y Alcance de la Participación de BANKAOOL”.

PROCESO DE BAJA O CANCELACIÓN DE LA PROMOCIÓN

BANKAOOL le informa los siguientes procedimientos en caso aplicable:

CANCELACIÓN: en caso de que la Promoción sea cancelada, acortada, prolongada, aplazada o modificada por el Operador y/o Mastercard, por causas de fuerza mayor, acontecimientos ajenos a su voluntad o necesidad justificada conforme a las Bases Generales, Usted será debidamente informado a través de los medios oficiales, sin responsabilidad alguna para BANKAOOL.

BAJA: en caso de que Usted no desee seguir participando en la Promoción, Usted deberá comunicarse con BANKAOOL, a través de los medios de contacto señalados en el presente, para que BANKAOOL le brinde las indicaciones correspondientes para su baja, debiendo cumplir con los requisitos que se señalen al momento de la comunicación.

MODIFICACIONES

Usted acepta y reconoce que BANKAOOL se reserva el derecho de cambiar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, en el entendido de que las Bases Generales de la Promoción y sus modificaciones corresponden al Operador y a Mastercard, y serán informadas por los mismos medios en que se dieron a conocer. Cada vez que se realice cualquier actualización a los mismos y Usted continúe participando en la Promoción, se considerará que el uso continuo implica la aceptación de dichos cambios.

Se recomienda, por lo tanto, que Usted lea estos Términos y Condiciones y las Bases Generales con frecuencia, revisándolos de forma periódica, ya que cualquier versión modificada se entenderá que suple las versiones anteriores.

Si Usted no estuviere de acuerdo con los Términos y Condiciones o cualquier modificación a los mismos, Usted debe dejar de participar en la Promoción. Por lo anterior, Usted asume toda la responsabilidad por el hecho de no manifestar su desacuerdo, considerándose una renuncia expresa de su derecho a iniciar cualquier acción que tenga como propósito aducir que los términos no han sido modificados, por lo que se otorga a BANKAOOL el finiquito más amplio, liberándolo de cualquier responsabilidad derivado de la modificación que corresponda.

SEGURIDAD

BANKAOOL no se hace responsable de que Usted proporcione a Terceros cualquier otro tipo de información. BANKAOOL tampoco será responsable por actos de Terceros que afecten internet, este Sitio Web y Aplicación Móvil o la Promoción, o de cualesquiera actos o hechos similares, de los cuales Usted libera a BANKAOOL, renunciando a cualquier derecho que pudiese corresponderle por este concepto.

BANKAOOL se reserva el derecho, a su entera discreción, de prohibir el acceso desde o mediante cualquier dispositivo cuyo sistema operativo haya sido o se sospeche que haya sido alterado de alguna manera. BANKAOOL y Usted entienden como válidas todas las acciones que Usted realice.

ERRORES

Es posible que, debido a factores tecnológicos, mantenimientos programados u otros factores, fuera o dentro de nuestro control, los servicios sean interrumpidos temporalmente. Usted acepta que no somos responsables por los daños y perjuicios derivados de dicha interrupción y renuncia a cualquier derecho que pudiese tener en contra de BANKAOOL por este concepto.

Usted acepta que BANKAOOL se reserva el derecho de revertir cualquier operación que haya sido efectuada como consecuencia de una interrupción en el servicio o fallo en el funcionamiento de las comunicaciones electrónicas.

ENLACES DE TERCEROS Y PROVEEDORES

BANKAOOL hace de su conocimiento que actualmente en la operación de la Promoción y para el cumplimiento de esta, puede o no existir conexiones y enlaces a sitios web, aplicaciones y sistemas de procesamiento de Terceros y proveedores complementarios, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, el sitio [priceless™ | Gana un año de gasolina pagando con Mastercard: In México](#) propiedad de Mastercard (en adelante, los "Enlaces de Terceros"), por lo que, si Usted accede a dichas

conexiones que lo redireccionarán a Enlaces de Terceros, reconoce que estos son ajenos y no forman parte de BANKAOOL, en el entendimiento de que BANKAOOL no los controla y no es responsable de estos.

Estos Enlaces de Terceros tienen sus propios términos y condiciones de uso y políticas de privacidad, por lo que el uso que haga en dichos Enlaces de Terceros se regirá y estará sujeto a dichos términos y condiciones y políticas de privacidad propias de tales Terceros. Razón por la cual lo invitamos a revisar, visitar, leer y aceptar dichos términos y condiciones y políticas de privacidad de estos.

Usted comprende y acepta que BANKAOOL no es responsable del comportamiento, características o contenido de cualquier Enlace de Terceros, ni de cualquier acción que se pueda realizar con dichos Enlaces de Terceros, por lo que Usted acepta que BANKAOOL queda libre de cualquier responsabilidad con los Enlaces de Terceros.

DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

El presente Sitio Web y Aplicación Móvil es de exclusiva propiedad de BANKAOOL, por lo anterior nos reservamos todos los derechos sobre el mismo y cualquier tecnología asociada al mismo que no sea protegida por un Tercero; cualquier creación, idea, invención, mejora, know-how, concepto, algoritmo, protocolo, datos, procesos, procedimientos, métodos, técnicas, protocolos, fórmulas, sistemas, herramientas, composiciones, códigos, software, prototipos, documentos, componentes o cualquier otra información que sea de la autoría de BANKAOOL o de cualquier Tercero, pero exclusivamente como consecuencia del uso del Sitio Web, sea o no patentable o susceptible de estar bajo la protección de derechos de autor, o cualquier tipo de derechos de propiedad intelectual o industrial, son propiedad de BANKAOOL, teniendo el derecho BANKAOOL de iniciar cualquier acción, o tomar cualquier medida, de cualquier naturaleza, para obtener su registro ante cualquier Autoridad (incluyendo cualquier Autoridad en materia de propiedad intelectual).

Las marcas Mastercard, Si Vale, Amazon y demás signos distintivos de Terceros que se utilicen con motivo de la Promoción son propiedad de sus respectivos titulares, sin que la Promoción implique cesión o licencia alguna a favor de Usted o de BANKAOOL fuera de lo autorizado.

El contenido de este Sitio Web y Aplicación Móvil, así como Redes Sociales referente a la Promoción, no puede ser copiado, reproducido, republicado, enviado, transmitido, transcrito, traducido, almacenado, alterado, descargado o distribuido en ningún medio inventado o por inventar, a excepción del material que BANKAOOL, Mastercard, el Operador o Terceros expresamente provean y autoricen para este fin.

En consecuencia, Usted tiene prohibido almacenar y/o difundir cualquier material obtenido en este Sitio Web y Aplicación Móvil, así como Redes Sociales referente a la Promoción, de ninguna manera, reconociendo que dicha acción será considerada una infracción de los derechos de propiedad intelectual de BANKAOOL, Mastercard, el Operador o Terceros. BANKAOOL se reserva el derecho de suspender el acceso a quien haya infringido los derechos de autor o de propiedad intelectual de BANKAOOL o de Terceros, con independencia de las acciones legales que puedan hacer valer.

CESIÓN

Usted no podrá ceder o de cualquier otra manera negociar los derechos y obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones ni de las Bases Generales de la Promoción.

DATOS PERSONALES

Se hace de su conocimiento que sus Datos Personales que sean recabados por BANKAOOL se tratarán en forma segura, con absoluta confidencialidad, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones legales aplicables. Para obtener información acerca de la obtención, tratamiento, protección y uso de sus Datos Personales, lo invitamos a consultar el Aviso de Privacidad Integral de BANKAOOL consultable en <https://www.bankaool.com/aviso-de-privacidad> y en este Sitio Web <https://www.bankaool.com/aviso-de-privacidad.aspx> o Aplicación Móvil; asimismo, para el caso de Mastercard, el Operador y demás Terceros, Usted deberá consultar el Aviso de Privacidad correspondiente para conocer el tratamiento de sus Datos Personales.

AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN

Únicamente en el caso de que los tarjetahabientes resulten acreedores a un Incentivo y otorguen su consentimiento expreso, libre, específico e informado al momento de ser contactados y de forma previa a cualquier uso, BANKAOOL, el Operador y Mastercard podrán captar y utilizar su imagen, fotografía y/o voz con fines promocionales y de comunicación relacionados con la Promoción, en medios internos y externos, por un periodo máximo de doce (12) meses contados a partir de la entrega del Incentivo, de forma gratuita. Dicho consentimiento es voluntario y revocable en cualquier momento conforme a los mecanismos previstos en los Avisos de Privacidad aplicables. La negativa a otorgar dicho consentimiento, o su revocación posterior, no afectará en modo alguno la participación ni el derecho a recibir el Incentivo correspondiente, sin perjuicio de que no sea posible retirar materiales ya producidos o difundidos con anterioridad a la revocación.

CONFIDENCIALIDAD

BANKAOOL se obliga a mantener de manera confidencial la información que en su caso reciba de Usted, exclusivamente en la medida en que la misma se obtenga en los términos de la legislación aplicable. BANKAOOL no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier información que Usted proporcione a Terceros.

CONTACTO

Para cualquier aclaración o información referente a la mecánica, metodología, Incentivos o resultados de la Promoción, deberá dirigirse al Operador a través de los medios de contacto señalados en [priceless™ | Gana un año de gasolina pagando con Mastercard: In México](#)

Para temas relacionados con las actividades a cargo de BANKAOOL (contacto y entrega de Incentivos, publicidad y productos financieros de BANKAOOL), podrá comunicarse a:

- ❖ Dirección: Av. Del Parque Oriente #1035 Col. Ciudad Delicias Centro CP. 33000, Delicias, Chihuahua.
- ❖ Correo Electrónico: contacto@bankaool.com
- ❖ Teléfono: +52 800 832 44 11

En un horario que comprende días hábiles bancarios de las 09:00 horas a las 18:00 horas.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, especialmente la Ley Federal de Protección al Consumidor, independientemente de las disposiciones relacionadas con conflictos de leyes.

Cualquier procedimiento de carácter legal que se derive o se relacione con estos Términos y Condiciones será dirimido en los tribunales competentes de la Ciudad de México, México.

Usted expresamente renuncia a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder debido a su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón del uso de este Sitio Web y Aplicación Móvil y su participación en la Promoción.

Fecha de última actualización: 03 de julio de 2026.