

TÉRMINOS Y CONDICIONES

EVENTOS, ESPECTÁCULOS Y BENEFICIOS

La presente dinámica es organizada por BANKAOOL S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE (en adelante "BANKAOOL", y se registrará por lo establecido en el presente documento. BANKAOOL será el único responsable de la administración, supervisión y ejecución de la dinámica, así como de la verificación del cumplimiento de los requisitos por parte de sus Clientes.

Se hace de su conocimiento que, no obstante, las condiciones de la dinámica enunciadas a continuación, cualquier actividad cuya operación y servicios de BANKAOOL S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE sea regulada en materia financiera estarán sujetas a los términos y condiciones que se han dado a conocer en el siguiente link <https://www.bankaool.com/bankaool-politicas.aspx>

DEFINICIONES

Para los fines de los presentes Términos y su correcta interpretación, las partes convienen en que los términos que se escriban con inicial mayúscula tendrán el significado que se les atribuye en las definiciones siguientes, en el entendido de que dichas definiciones aplicarán para el género masculino o femenino, e independientemente de que los mismos se usen en singular o plural:

- ❖ **BANKAOOL:** Es decir, BANKAOOL S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, (en adelante "BANKAOOL") es una Sociedad Mexicana debidamente constituida conforme a la legislación mexicana, autorizada para operar como Institución de Banca Múltiple y quien dirige la presente dinámica.
- ❖ **Cliente/Usuario/Interesado/Usted:** únicamente, para los fines del presente documento y la participación en la mecánica que aquí se describe, se entiende como a la persona física, mayor de 18 años, residente en el estado de Veracruz y el cual es titular de una cuenta en BANKAOOL.
- ❖ **Evento:** Se refiere a la dinámica denominada "**Rally 1 – Bankaool y El Águila te llevan más alto**", mediante la cual los Clientes que cumplan con los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones podrán participar.
- ❖ **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.
- ❖ **Incentivo y/o premio:** Únicamente para efectos de la presente dinámica, se refiere a:
 - **Un pase doble en Zona Águila.**
 - Acceso a un Meet & Greet con Jugadores de "El Águila de Veracruz"; y
 - Un pase doble para el concierto de Edén Muñoz del día 09 de octubre de 2026.La entrega y goce de estos incentivos estará sujeta a las fechas, horarios, sedes, disponibilidad y demás especificaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.
- ❖ **Mecánica:** Consiste en realizar una inversión de **\$2,000.00 (Dos mil pesos 00/100 M.N.) o más a un plazo de 28 días**, a través de la aplicación móvil de BANKAOOL, durante la vigencia de la dinámica. Los **5 (cinco) participantes que registren los mayores montos de inversión** serán seleccionados como ganadores de los 3 (tres) premios y/o incentivos, siempre que cumplan con todos los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.
- ❖ **Sitio web y Aplicación Móvil:** Se refiere al presente Sitio Web www.bankaool.com o sitios de BANKAOOL, así como la Aplicación Móvil.
- ❖ **Servicios financieros:** Son productos y servicios financieros, ofrecidos por BANKAOOL, las 24 horas del día. Los servicios financieros que participan en la mecánica son los siguientes, cuyas características podrán ser consultadas en las ligas que se enuncian:
 - Inversión: <https://www.BANKAOOL.com/personas/mi-plazo>
 - Inversión: <https://www.BANKAOOL.com/personas/mi-plan-yo-decido>

ORGANIZADOR

El presente concurso es organizado por **BANKAOOL**, con domicilio en Avenida del Parque Oriente #1035, Colonia Centro, C.P. 33000, Delicias, Chihuahua y se registrará por lo establecido en el presente documento. BANKAOOL será el único responsable de la administración, supervisión y ejecución del concurso, así como de la verificación del cumplimiento de los requisitos por parte de los participantes.

OBJETO

El Evento tiene como finalidad incentivar la captación de recursos e impulsar las inversiones a plazo fijo dentro de la aplicación móvil de BANKAOOL. Para tal efecto, se otorgarán los incentivos descritos en este documento a los 5 (cinco) usuarios, clientes y/o participantes que realicen las mayores inversiones a un plazo de 28 (veintiocho) días conforme a lo estipulado en los presentes Términos y Condiciones.

VIGENCIA Y ÁMBITO TERRITORIAL

- **Inicio de la convocatoria:** 09 de julio de 2026, a las 00:00 horas (tiempo del centro de México).
- **Cierre de participación:** 15 de julio de 2026, a las 12:00 horas (tiempo del centro de México).
- **Publicación del ganador:** 16 de julio de 2026, a las 18:00 horas (tiempo del centro de México) a través de las historias de las cuentas oficiales de **Facebook e Instagram**, de BANKAOOL.
- **Fecha de entrega de premio y/o incentivo:** La entrega de los premios y/o incentivos se realizará en dos etapas:
 - **Primera etapa:** El día 16 y/o 17 de julio de 2026, previa confirmación del usuario ganador se entregará los pases dobles de manera digital, asimismo se confirmará y coordinará su acceso al Meet & Greet con Jugadores de "El Águila de Veracruz".
 - **Segunda etapa:** A más tardar el día 09 de octubre de 2026, previo al inicio del concierto se entregará el pase doble para el concierto de Eden Muñoz.
- **Ámbito territorial:** El concurso es válido únicamente para personas físicas dentro del Estado de Veracruz, México.

BASES

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN **MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN**

La promoción consiste en una dinámica comercial basada en el rendimiento y volumen de captación, en la cual los Participantes mediante una competencia de habilidades financieras deberán constituir inversiones a plazo fijo a través de la Aplicación Móvil de BANKAOOL. Los incentivos se asignarán exclusivamente en función de los mayores montos de inversión efectivamente registrados y validados durante la vigencia de la campaña y sus respectivos cortes semanales, lo anterior bajo los siguientes requisitos de participación:

Para participar en la dinámica, el usuario deberá cumplir **todos** los requisitos antes de la fecha de cierre:

- I. **DINÁMICA DE INVERSIÓN:** Para participar en la presente dinámica el usuario deberá constituir, a través de la App de BANKAOOL, una Nueva Inversión por un monto de \$2,000.00 M.N. (Dos mil pesos 00/100 M.N.) o más a un plazo fijo de 28 (veintiocho) días, conforme a lo siguiente:

❖ **Requisitos de participación:**

- a) Contar con una cuenta BANKAOOL.
 - Participantes con cuenta activa cumplen automáticamente este requisito.
 - Los participantes que no tengan cuenta activa de BANKAOOL deberán crearla en la aplicación oficial de BANKAOOL. Durante su registro será necesario tener una identificación oficial vigente (INE). El proceso de alta será realizado únicamente a través de canales oficiales de BANKAOOL.
- b) Entrar a la aplicación móvil de BANKAOOL y realizar una inversión de \$2,000.00 M.N. (Dos mil pesos 00/100 M.N.) o más a un plazo fijo de 28 (veintiocho) días, durante la vigencia de la presente dinámica.

- II. **SELECCIÓN DE LOS GANADORES**

- Serán seleccionados como ganadores los **5 (cinco) participantes** que, habiendo cumplido con la totalidad de los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones, registren los **mayores montos de inversión elegible** durante la vigencia de la dinámica.
- BANKAOOL realizará la validación de las operaciones participantes mediante sus registros internos.
- Únicamente serán consideradas las inversiones realizadas y validadas dentro del periodo de vigencia.
- La decisión de BANKAOOL será definitiva e inapelable.

III. ENTREGA DEL PREMIO

- Se otorgarán incentivos y/o premios a los **5 (cinco) participantes que registren los mayores montos de inversión** durante la vigencia de la dinámica y cumplan con la totalidad de los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.
- Cada uno de los **5 (cinco) ganadores** recibirá **un pase doble en Zona Águila, acceso a un Meet & Greet con jugadores de El Águila de Veracruz y un pase doble para el concierto de Edén Muñoz del 9 de octubre de 2026.**
- Los ganadores serán contactados por BANKAOOL a través de los **datos de contacto registrados en su cuenta BANKAOOL y/o por los canales oficiales determinados por BANKAOOL**, con la finalidad de notificarles su selección y confirmar su asistencia.
- Si alguno de los ganadores no responde en un plazo de **12 horas** a partir del primer intento de contacto, se entenderá que renuncia al premio y BANKAOOL podrá asignarlo al siguiente participante elegible, conforme a los criterios de selección establecidos en los presentes Términos y Condiciones.
- Una vez establecido el contacto con cada ganador y confirmada su asistencia, **los pases dobles serán enviados de manera digital, en formato PDF, vía WhatsApp**, al número telefónico proporcionado y/o registrado por el ganador.
- El acceso al **Meet & Greet con jugadores de El Águila de Veracruz** se realizará conforme a la fecha, horario, sede e indicaciones que sean comunicadas previamente a los ganadores por BANKAOOL.
- Los premios son personales e intransferibles y no podrán ser canjeados por efectivo ni por otros bienes o servicios.

IV. Responsabilidad y Veracidad de la Información

- El participante es responsable de la veracidad y exactitud de la información proporcionada, así como de la autenticidad de sus datos de registro y cuentas en redes sociales.
- BANKAOOL podrá solicitar comprobantes adicionales para validar la identidad y elegibilidad del participante.
- La falsedad de información será motivo de descalificación inmediata.

V. Uso de Imagen y Datos Personales

- Al participar, el Cliente autoriza a BANKAOOL, conforme a las disposiciones legales aplicables y, en su caso, a las autorizaciones correspondientes, para difundir su nombre y/o imagen con motivo de la comunicación de la dinámica y publicación de los ganadores.
- El tratamiento de los datos personales se realizará conforme al Aviso de Privacidad disponible en el sitio oficial de BANKAOOL.

VI. Restricciones

- Prohibida la participación de empleados de BANKAOOL, BALAM, CREATIVIDAD ARIES, KAIZEN CAPITAL, MYNOVAECO, ENERMEX, MARZAM, JUSTO y OPORTUNO, así como familiares directos de los mismos.
- No serán consideradas las inversiones realizadas fuera del periodo de vigencia de la dinámica.
- No serán consideradas las operaciones canceladas, reversadas, no concluidas o que no puedan ser correctamente validadas en los sistemas de BANKAOOL.
- BANKAOOL se reserva el derecho de descalificar a cualquier participante que incurra en prácticas desleales, fraude, simulación de operaciones o incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.
- Cada participante podrá resultar ganador únicamente una vez durante la presente dinámica.

VII. Modificaciones y Cancelación del Concurso

- BANKAOOL podrá modificar parcial o totalmente estos Términos y Condiciones por causas justificadas, notificando dichos cambios a través de sus canales oficiales.
- En caso de fuerza mayor, caso fortuito o situaciones que imposibiliten la realización de la dinámica, BANKAOOL podrá cancelarla sin responsabilidad alguna.

Es posible que, debido a factores tecnológicos, mantenimientos programados u otros factores, fuera o dentro de nuestro control, los Servicios sean interrumpidos temporalmente. Usted acepta que no somos responsables por los daños y perjuicios derivados de dicha interrupción y renuncia a cualquier derecho que pudiere tener en contra de BANKAOOL por este concepto.

Usted acepta que BANKAOOL, se reserva el derecho de revertir cualquier operación que haya sido efectuada como consecuencia de una interrupción en el Servicio o fallo en el funcionamiento de las comunicaciones electrónicas.

ENLACES DE TERCEROS Y PROVEEDORES

BANKAOOL hace de su conocimiento que es posible que en la operación de sus Servicios y para el cumplimiento de estos, existan conexiones y enlaces a sitios web, aplicaciones y sistemas de procesamiento de Terceros y proveedores complementarios (en adelante Enlaces de Terceros), por lo que, al continuar con los Servicios, Usted accede a dichas conexiones que lo redireccionarán a Enlaces de Terceros; mismos que son ajenos y no forman parte de BANKAOOL, en el entendimiento de que BANKAOOL no los controla y no es responsable de éstos.

Estos Enlaces de Terceros tienen sus propios términos y condiciones de uso y políticas de privacidad, por lo que el uso que haga de Enlaces de Terceros se regirá y estará sujeto a dichos términos y condiciones y políticas de privacidad propias de tales Terceros. Razón por la cual lo invitamos a revisar, visitar, leer y aceptar dichos términos y condiciones y políticas de privacidad de estos Terceros.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

El presente Sitio web y Aplicación Móvil es de exclusiva propiedad de BANKAOOL, por lo anterior nos reservamos todos los derechos sobre el mismo y cualquier tecnología asociada al mismo que no sea protegida por un Tercero, cualquier creación, idea, invención, mejora, know-how, concepto, algoritmo, protocolo, datos, procesos, procedimientos, métodos, técnicas, protocolos, fórmulas, sistemas, herramientas, composiciones, códigos, software, prototipos, documentos, componentes o cualquier otra información que sea de la autoría de BANKAOOL o de cualquier Tercero, pero exclusivamente como consecuencia del uso del Sitio web y Aplicación Móvil, sea o no patentable o susceptible de estar bajo la protección de derechos de autor, o cualquier tipo de derechos de propiedad intelectual o industrial, son propiedad de BANKAOOL, teniendo el derecho BANKAOOL de iniciar cualquier acción, o tomar cualquier medida, de cualquier naturaleza, para obtener su registro ante cualquier Autoridad (incluyendo cualquier Autoridad en materia de propiedad intelectual).

El contenido del Sitio web y Aplicación Móvil y de cada evento, espectáculo o beneficio no puede ser copiado, reproducido, republicado, enviado, transmitido, transcrito, traducido, almacenado, alterado, descargado o distribuido en ningún medio inventado o por inventar, a excepción del material que BANKAOOL o Terceros expresamente provean y autoricen para este fin.

En consecuencia, los Clientes y Usuarios, tienen prohibido almacenar y/o difundir cualquier material obtenido en el Sitio web y Aplicación Móvil de ninguna manera, reconociendo que dicha acción será considerada una infracción de los derechos de propiedad intelectual de BANKAOOL.

BANKAOOL se reserva el derecho de suspender el acceso a los Clientes y Usuarios que hayan infringido los derechos de autor o de propiedad intelectual de BANKAOOL o de Terceros, con independencia de las acciones legales que puedan hacer valer.

CESIÓN

Los Clientes y Usuarios no podrán ceder o de cualquier otra manera negociar los derechos y obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones.

DATOS PERSONALES

Se hace de su conocimiento que sus Datos Personales que sean recabados por BANKAOOL, se tratarán en forma segura, con absoluta confidencialidad conforme a las disposiciones legales aplicables. Para obtener información acerca de la obtención, tratamiento, protección y uso de sus Datos Personales, lo invitamos a consultar el Aviso de Privacidad Integral de BANKAOOL, asimismo para el caso de Terceros, Usted deberá consultar el Aviso de Privacidad correspondiente para conocer el tratamiento de sus Datos Personales en el link <https://www.BANKAOOL.com/aviso-de-privacidad>

CONFIDENCIALIDAD

BANKAOOL se obliga a mantener de manera confidencial la información que en su caso reciba de Usted, exclusivamente en la medida en que la misma se obtenga en los términos de la legislación aplicable. BANKAOOL no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier información que Usted proporcione a Terceros.

CONTACTO

BANKAOOL, hace de su conocimiento que, en caso de dudas y comentarios, podrá comunicarse de manera directa los siguientes datos de contacto:

- ❖ Dirección: Avenida del Parque Oriente #1035, Colonia Centro, C.P. 33000, Delicias, Chihuahua.
- ❖ Correo Electrónico: contacto@bankaool.com
- ❖ Teléfono: +52 800 832 44 11

En un horario que comprende días hábiles bancarios de las 09:00 horas a las 18:00 horas.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, independientemente de las disposiciones relacionadas con conflictos de leyes.

Cualquier procedimiento de carácter legal que se derive o se relacione con estos Términos y Condiciones será dirimido en los tribunales competentes de la Ciudad de México, México.

Usted expresamente renuncia a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder debido a su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón del uso de este Sitio web y Aplicación Móvil.

Fecha de última actualización: 08 julio de 2026.