

TÉRMINOS Y CONDICIONES

“RALLY DE INVERSIÓN CRUZ AZUL – APERTURA 2026”

Los términos y condiciones generales contenidos en el presente (en lo sucesivo, los “Términos y Condiciones”) regulan la participación en el Programa de Beneficios “Rally de Inversión Cruz Azul – Apertura 2026”, así como el acceso y uso del Sitio Web, la Aplicación Móvil “Bankaool Móvil” y las Redes Sociales oficiales de Bankaool, S.A., Institución de Banca Múltiple (en adelante “BANKAOOL”), en lo referente y aplicable a dicho Programa, consistente en una dinámica de inversión a plazo con motivo del patrocinio de BANKAOOL al club de fútbol Cruz Azul.

DEFINICIONES

Para los fines de los presentes Términos y su correcta interpretación, las partes convienen en que los términos que se escriban con inicial mayúscula tendrán el significado que se les atribuye en las definiciones siguientes, en el entendido de que dichas definiciones aplicarán para el género masculino o femenino, e independientemente de que los mismos se usen en singular o plural:

- ❖ **BANKAOOL:** Bankaool, S.A., Institución de Banca Múltiple, quien organiza y opera el Programa de Beneficios y presta los Servicios relacionados con la apertura de cuenta y la realización de la Inversión a plazo a través de Bankaool Móvil.
- ❖ **Beneficio:** Son los premios o incentivos que BANKAOOL entrega a los Ganadores del Programa de Beneficios, los cuales podrán consistir (según se determine y comunique para cada Rally) en merchandising oficial de Cruz Azul, pases dobles para partidos de Cruz Azul, experiencias exclusivas relacionadas con el Club y/o cualquier otro beneficio previamente anunciado, conforme a las mecánicas y condiciones que se den a conocer de tiempo en tiempo en los Canales Oficiales de BANKAOOL.
- ❖ **Cliente/Usuario/Interesado/Usted:** Persona física, mayor de edad y con cuenta activa en BANKAOOL, que a través de Bankaool Móvil realiza la Inversión a plazo y participa en el Programa de Beneficios “Rally de Inversión Cruz Azul – Apertura 2026”.
- ❖ **Servicios:** La organización y operación por parte de BANKAOOL del Programa de Beneficios, así como la recepción de la Inversión a plazo realizada a través de Bankaool Móvil, conforme a los presentes Términos y Condiciones y a la mecánica de cada Rally.
- ❖ **Establecimiento/Recinto:** El inmueble, estadio o recinto en el que se llevan a cabo los partidos, así como los terceros encargados de su acceso y control, cuyas condiciones de ingreso y aforo son ajenas a BANKAOOL.
- ❖ **Programa de Beneficios:** El programa denominado “Rally de Inversión Cruz Azul – Apertura 2026”, consistente en una dinámica de inversión a plazo con motivo del patrocinio de BANKAOOL al club de fútbol Cruz Azul, integrado por rallies sucesivos que se llevan a cabo durante los torneos en que participa dicho club y que se irán habilitando conforme a su avance en dichos torneos, abarcando hasta el cierre del año 2027. En cada Rally, los Clientes que cumplan la mecánica y los criterios comunicados por BANKAOOL resultan Ganadores de los Beneficios.
- ❖ **Sitio Web:** Se refiere al presente Sitio Web de BANKAOOL, con dirección <https://www.bankaool.com/> y en caso aplicable, la Aplicación Móvil (solo en lo referente y aplicable a dicho Programa de Beneficios), Redes Sociales y cualquier otra herramienta tecnológica oficial de BANKAOOL.
- ❖ **Bankaool Móvil:** La Aplicación Móvil oficial de BANKAOOL, mediante la cual el Cliente abre y administra su cuenta y realiza la Inversión a plazo para participar en el Programa de Beneficios.
- ❖ **Canales Oficiales:** El Sitio Web de BANKAOOL (Tiktok: <https://www.tiktok.com/@bankaoolmex>, Instagram: <https://www.instagram.com/bankaoolmex>, LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/bankaoolmexico/>, Facebook: <https://web.facebook.com/bankaoolmex>, Youtube: <https://www.youtube.com/@bankaoolmex/> y X: <https://x.com/BankaoolMex/>), partidos, premios, número de Ganadores, criterios de selección y demás condiciones de cada Rally, así como sus resultados y Ganadores.
- ❖ **Inversión:** El monto que el Cliente destina a una inversión a plazo contratada a través de Bankaool Móvil, por el importe mínimo y el plazo que BANKAOOL determine y comunique para cada Rally a través de sus Canales Oficiales. La Inversión constituye un producto bancario regido por su propio contrato; la participación en el Programa de Beneficios no altera sus condiciones de plazo, disponibilidad ni rendimiento.

- ❖ **Rally:** Cada una de las etapas o periodos de vigencia del Programa de Beneficios durante las cuales el Cliente puede realizar su Inversión para participar, conforme a las fechas y condiciones que BANKAOOL comunique en sus Canales Oficiales.
- ❖ **Ganador:** El Cliente que, durante la vigencia de un Rally, resulte seleccionado conforme a los criterios y al número de lugares que BANKAOOL establezca y comunique para dicho Rally, en los términos del presente.
- ❖ **Cruz Azul/Patrocinado:** El club de fútbol Cruz Azul y/o sus titulares, terceros ajenos a BANKAOOL, con motivo de cuyo patrocinio se realiza el Programa de Beneficios.
- ❖ **Tercero:** La persona física o moral, nacional distinta de BANKAOOL, Establecimientos y Usted, que puede o no intervenir en la realización de los Servicios.

ACUERDO DE SERVICIO

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo de voluntades, por lo que, al acceder, registrarse, abrir una cuenta y/o realizar la Inversión a plazo a través de Bankaool Móvil para participar en el Programa de Beneficios “Rally de Inversión Cruz Azul – Apertura 2026”, Usted acepta estos Términos y Condiciones para la obtención de los Beneficios.

El acceso y uso de este Sitio Web y de cualquier Beneficio aplicable al Programa de Beneficios “Rally de Inversión Cruz Azul – Apertura 2026”, implica la aceptación y consentimiento respecto de estos Términos y Condiciones, independientemente de que exista algún medio de aceptación (incluyendo cualquier clic).

En ningún caso Usted deberá hacer uso de este Sitio Web y de cualquier Beneficio aplicable al Programa de Beneficios “Rally de Inversión Cruz Azul – Apertura 2026” a menos que haya aceptado estos Términos y Condiciones, o que se considere que ha aceptado (mediante su acceso, aceptación y uso correspondiente). Por lo que Usted debe entender que esto tiene el mismo efecto jurídico que el poner su firma física en cualquier contrato o acuerdo de voluntades. Mediante el uso de cualquier parte del Sitio Web y de cualquier Beneficio aplicable al Programa de Beneficios “Rally de Inversión Cruz Azul – Apertura 2026”, Usted entiende y acepta que dicho uso constituye su voluntad y consentimiento libre de cualquier vicio, aceptando todos los términos contenidos.

Si estos Términos y Condiciones no le resultan aceptables o aplicables, Usted debe de suspender el acceso y uso a este Sitio Web y de cualquier Beneficio aplicable al Programa de Beneficios “Rally de Inversión Cruz Azul – Apertura 2026” y los Servicios de BANKAOOL; si no suspende dicho acceso y uso, se entenderá conforme y Usted estará obligado conforme a estos Términos y Condiciones.

LICENCIA DE USO

BANKAOOL, a la aceptación que Usted haga de los presentes Términos y Condiciones, le otorga a Usted una licencia no exclusiva, intransferible, gratuita y por tiempo indefinido para el acceso y uso del Sitio Web, aplicable al Programa de Beneficios “Rally de Inversión Cruz Azul – Apertura 2026” y los Servicios de BANKAOOL.

OBJETO

Estos Términos y Condiciones son aplicables a la regulación de la participación en el Programa de Beneficios “Rally de Inversión Cruz Azul – Apertura 2026” y al acceso y uso del Sitio Web, Bankaool Móvil y Redes Sociales en lo referente a dicho Programa, así como a la prestación de los Servicios de BANKAOOL relacionados con la Inversión a plazo, únicamente respecto de dicho Programa y fuera de cualquier otro programa o promoción de BANKAOOL.

BANKAOOL ofrece a sus Clientes la posibilidad de obtener los Beneficios señalados en el presente al realizar una Inversión a plazo a través de Bankaool Móvil durante la vigencia de cada Rally, conforme a la mecánica, condiciones, montos, premios y fechas que BANKAOOL establezca y dé a conocer de manera oportuna en sus Canales Oficiales. El Programa tiene cobertura en la República Mexicana.

Usted reconoce que las mecánicas particulares y condiciones de cada Rally y de sus Beneficios serán dadas a conocer de tiempo en tiempo en las redes sociales de BANKAOOL y se entienden incorporadas a los presentes Términos y Condiciones.

ACCESO Y USO

Usted podrá participar en el Programa de Beneficios “Rally de Inversión Cruz Azul – Apertura 2026” y obtener los Beneficios siempre que sea Cliente de BANKAOOL, realice su Inversión a plazo a través de Bankaool Móvil dentro de la vigencia del Rally correspondiente y cumpla la mecánica y el proceso siguientes:

Mecánica: Durante la vigencia de cada Rally resultarán Ganadores los Clientes que cumplan los criterios que BANKAOOL establezca y comunique para dicho Rally (de manera enunciativa, los mayores montos de Inversión a plazo realizada a través de Bankaool Móvil), por el monto mínimo y el plazo indicados para ese periodo. Los premios, el número de Ganadores, el partido participante, las fechas y demás condiciones de cada Rally se darán a conocer oportunamente en los Canales Oficiales de BANKAOOL.

- ❖ **Premios e incentivos:** Según el Rally de que se trate, podrán consistir en merch oficial de Cruz Azul, pases dobles para partidos de Cruz Azul, experiencias exclusivas relacionadas con el Club y/u otros beneficios previamente anunciados.
- ❖ **Rallys sucesivos:** El Programa se integra por diversos rallys que se irán habilitando durante los torneos en que participe el club de fútbol Cruz Azul, conforme a su avance y calendario en dichos torneos, pudiendo abarcar hasta el cierre del año 2027.
- ❖ **Condiciones de cada Rally:** La vigencia, el partido participante, el monto mínimo de Inversión, los premios, el número de Ganadores y los criterios de selección son propios de cada Rally y se comunican oportunamente en los Canales Oficiales de BANKAOOL.

Proceso de participación:

1. Descarga Bankaool Móvil y abre o activa tu cuenta en BANKAOOL.
2. Sigue las redes sociales oficiales de BANKAOOL en @bankaoolmex y consulta las condiciones del Rally vigente en los Canales Oficiales.
3. Durante la vigencia del Rally, realiza tu Inversión a plazo a través de Bankaool Móvil por el monto mínimo y el plazo indicados para ese Rally.
4. Conserva tu Inversión conforme a sus condiciones; los Ganadores se determinan al concluir la vigencia del Rally, conforme a los criterios comunicados por BANKAOOL.
5. Los Ganadores se publican al término de cada Rally en los Canales Oficiales de BANKAOOL; de resultar Ganador, BANKAOOL te contactará mediante los datos registrados para coordinar la entrega del Beneficio.

Restricciones, además de las comunicadas previamente y de manera individualizada en cada Beneficio:

- La promoción es válida únicamente durante la vigencia de cada Rally y tiene cobertura en la República Mexicana.
- Podrán participar únicamente Clientes personas físicas, mayores de edad, con cuenta activa en BANKAOOL que cumplan la mecánica del Rally correspondiente.
- La Inversión deberá realizarse a través de Bankaool Móvil, dentro de la vigencia del Rally correspondiente y por el monto mínimo indicado para dicho Rally, el cual será comunicado por BANKAOOL en sus Canales Oficiales.
- Los Ganadores se determinan conforme a los criterios de cada Rally (de manera enunciativa, el mayor monto de Inversión). En caso de empate, será Ganador quien haya realizado su Inversión primero, según la fecha y hora de registro en Bankaool Móvil, reservándose BANKAOOL la facultad de resolver cualquier caso no previsto.
- Los premios no son canjeables por dinero ni por otros productos, y cada participante podrá resultar Ganador únicamente conforme a los criterios establecidos para cada Rally.
- El retiro, cancelación o disposición anticipada de la Inversión antes de la conclusión del Rally podrá dejar sin efectos la participación.
- Usted podrá mantener una sola cuenta y un solo registro vinculado a su documento de identificación; de detectarse más de una cuenta o registro a su nombre, BANKAOOL se reserva el derecho de descalificarlo o excluirlo del Programa de Beneficios. No aplica para empleados de BANKAOOL ni de sus empresas verticales. BANKAOOL podrá descalificar a quien altere, incumpla o viole estos Términos y Condiciones, manipule la tecnología o los procesos, o incurra en conductas fraudulentas.

Usted acepta la responsabilidad por la certeza, exactitud y autenticidad de los datos proporcionados, liberando de cualquier responsabilidad a BANKAOOL, aceptando igualmente que ha leído y aceptado el Aviso de Privacidad de BANKAOOL consultable en <https://www.bankaool.com/aviso-de-privacidad> y en este Sitio Web <https://www.bankaool.com/aviso-de-privacidad.aspx> o Aplicación Móvil.

BANKAOOL se reserva el derecho de solicitar comprobantes, respaldos o información adicional, a efectos de corroborar los datos de los Clientes/Usuarios/Interesados, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Clientes/Usuarios/Interesados cuya procedencia pueda ser dudosa.

VIGENCIA

La vigencia del Programa de Beneficios comprende los rallys que BANKAOOL habilite durante los torneos en que participe el club de fútbol Cruz Azul, la cual dependerá del avance del club en dichos torneos y podrá abarcar hasta el cierre del año 2027, sin perjuicio de que cada Rally cuente con su propia vigencia comunicada en los Canales Oficiales. Los presentes Términos y Condiciones permanecerán vigentes durante dicho periodo y hasta la conclusión, cancelación o modificación de la dinámica o de los Servicios. BANKAOOL podrá dar por terminado o modificar el Programa en cualquier momento, informándolo a través de sus Canales Oficiales.

RESPONSABILIDAD

BANKAOOL reconoce que la información contenida en el Sitio Web y en Bankaool Móvil, en lo referente y aplicable al Programa de Beneficios “Rally de Inversión Cruz Azul – Apertura 2026”, así como la organización y operación de dicho Programa y la recepción de la Inversión a plazo, son responsabilidad de BANKAOOL, en los términos y con las limitaciones señaladas en el presente.

Usted reconoce y acepta que la entrega de los Beneficios a los Ganadores corresponde a BANKAOOL; no obstante, el acceso, ingreso y permanencia en el Estadio o Recinto donde se celebren los partidos, así como su realización, calendario o eventual suspensión, dependen del Establecimiento/Recinto, del club de fútbol Cruz Azul y/o de terceros ajenos a BANKAOOL, por lo que BANKAOOL no será responsable de dichas circunstancias, liberándolo Usted de cualquier responsabilidad al respecto.

De la misma forma, Usted reconoce y acepta que será exclusivamente el Establecimiento quien asumirá la plena responsabilidad de la información que se le brinde fuera de los alcances de BANKAOOL.

Usted acepta y entiende que los Beneficios son personales e intransferibles, no son canjeables por dinero ni por otros productos, no pueden reembolsarse total o parcialmente ni acumularse con otras promociones o beneficios no autorizados. La Inversión a plazo se rige por su propio contrato y su participación en el Programa de Beneficios no modifica sus condiciones.

Usted acepta, reconoce y entiende que, BANKAOOL no es responsable en ningún caso y en ninguna circunstancia por:

- i. La certeza de la información proporcionada.
- ii. La información proporcionada o difundida por Usted, en medio distinto de este Sitio Web y Aplicación Móvil.
- iii. La utilización indebida que Usted pueda hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual de BANKAOOL, Establecimientos o de Terceros.
- iv. De los daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a Usted por el funcionamiento y errores que se generen por los elementos técnicos de este Sitio Web y Aplicación Móvil.
- v. Del contenido, calidad y entrega de los Beneficios que los Establecimientos ofrezcan.
- vi. De la pérdida, mal uso o uso no autorizado del Beneficio.
- vii. BANKAOOL no será responsable en caso de eventos imprevistos que estén fuera de su control, como desastres naturales, pandemias, huelgas, clima o niveles de servicio de los terceros.
- viii. BANKAOOL no será responsable de retrasos causados por cualquier circunstancia.

PROCESO DE BAJA O CANCELACIÓN DEL PROGRAMA DE BENEFICIOS

BANKAOOL le informa los siguientes procedimientos en caso aplicable:

CANCELACIÓN: en caso de que el Programa de Beneficios “Rally de Inversión Cruz Azul – Apertura 2026” sea cancelado o algún Beneficio, es decir, no se pueda llevar a cabo por causas ajenas o propias a BANKAOOL, Usted será debidamente informado, otorgándose una garantía de satisfacción equiparable o superior al Beneficio que sea aplicable.

BAJA: En caso de que Usted no desee seguir participando en el Programa de Beneficios “Rally de Inversión Cruz Azul – Apertura 2026” o en algún Rally, deberá comunicarse con BANKAOOL a través de los medios señalados en el presente, atendiendo los requisitos que se le indiquen. La baja también procede cuando Usted cancele sus servicios con BANKAOOL o no atienda las indicaciones brindadas.

MODIFICACIONES

Usted acepta y reconoce que BANKAOOL se reserva el derecho de cambiar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, así como los aplicables a cada Beneficio que corresponda. Cada vez que se realice cualquier actualización a los mismos y Usted continúe el uso de este Sitio Web y Aplicación Móvil referente al Programa de Beneficios “Rally de Inversión Cruz Azul – Apertura 2026”, y continúe con los Servicios de BANKAOOL se considerará que el uso continuo implica la aceptación de dichos cambios.

Se recomienda, por lo tanto, que Usted lea estos Términos y Condiciones con frecuencia, revisando su uso de forma periódica, ya que cualquier versión modificada se entenderá que suple las versiones anteriores.

Si Usted no estuviere de acuerdo con los Términos y Condiciones o cualquier modificación a los mismos, Usted debe dejar de acceder y hacer uso del de este Sitio Web y Aplicación Móvil y Servicios de BANKAOOL siendo aplicable la baja de sus Programas de Beneficios.

Por lo anterior, Usted asume toda la responsabilidad por el hecho de no manifestar su desacuerdo, se considera una renuncia expresa de su derecho a que se modifiquen los términos modificados o a iniciar cualquier acción que tenga como propósito aducir que los términos no han sido modificados, por lo que se otorga a BANKAOOL el finiquito más amplio, liberándolo de cualquier responsabilidad derivado de la modificación que corresponda.

SEGURIDAD

BANKAOOL no se hace responsable de que Usted proporcione a Terceros cualquier otro tipo de información. BANKAOOL tampoco será responsable, por actos de Terceros que afecten internet, el de este Sitio Web y Aplicación Móvil o los Servicios, Beneficios o Programas de Beneficios, o de cualesquiera actos o hechos similares, de los cuales Usted libera a BANKAOOL, renunciando a cualquier derecho que pudiese corresponderle por este concepto.

BANKAOOL se reserva el derecho, a nuestra entera discreción, de prohibir el acceso desde o mediante cualquier dispositivo cuyo sistema operativo haya sido o se sospeche que haya sido alterado de alguna manera. BANKAOOL y Usted entienden como válidas todas las acciones que Usted realice.

ERRORES

Es posible que, debido a factores tecnológicos, mantenimientos programados u otros factores, fuera o dentro de nuestro control, los servicios sean interrumpidos temporalmente. Usted acepta que no somos responsables por los daños y perjuicios derivados de dicha interrupción y renuncia a cualquier derecho que pudiese tener en contra de BANKAOOL por este concepto.

Usted acepta que BANKAOOL se reserva el derecho de revertir cualquier operación que haya sido efectuada como consecuencia de una interrupción en el servicio o fallo en el funcionamiento de las comunicaciones electrónicas.

ENLACES DE TERCEROS Y PROVEEDORES

BANKAOOL hace de su conocimiento que actualmente en la operación de sus Servicios, Beneficios o Programas de Beneficios y para el cumplimiento de estos, puede o no existir conexiones y enlaces a sitios web, aplicaciones y sistemas de procesamiento de Terceros y proveedores complementarios o de Establecimientos (en adelante Enlaces de Terceros), por lo que, al continuar con los Servicios, Beneficios o Programas de Beneficios y si Usted accede a dichas conexiones que lo redireccionarán a Enlaces de Terceros; reconoce que estos son ajenos y no forman parte de BANKAOOL, en el entendimiento de que BANKAOOL no los controla y no es responsable de éstos.

Estos Enlaces de Terceros, que, en su caso, puedan existir en la operación de los Servicios, Beneficios o Programas de Beneficios tienen sus propios términos y condiciones de uso y políticas de privacidad, por lo que el uso que haga en dichos Enlaces de Terceros se registrará y estará sujeto a dichos términos y condiciones y políticas de privacidad propias de tales Terceros, incluyendo Establecimientos. Razón por la cual lo invitamos a revisar, visitar, leer y aceptar dichos términos y condiciones y políticas de privacidad de estos.

Usted comprende y acepta que BANKAOOL no es responsable del comportamiento, características o contenido de cualquier Enlaces de Terceros, ni de cualquier acción que se pueda realizar con dichos Enlaces de Terceros, por lo que Usted acepta que BANKAOOL queda libre de cualquier responsabilidad con los Enlaces de Terceros.

DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

El presente Sitio Web y Aplicación Móvil es de exclusiva propiedad de BANKAOOL, por lo anterior nos reservamos todos los derechos sobre el mismo y cualquier tecnología asociada al mismo que no sea protegida por un Tercero, cualquier creación, idea, invención, mejora, know-how, concepto, algoritmo, protocolo, datos, procesos, procedimientos, métodos, técnicas, protocolos, fórmulas, sistemas, herramientas, composiciones, códigos, software, prototipos, documentos, componentes o cualquier otra información que sea de la autoría de BANKAOOL o de cualquier Tercero, pero exclusivamente como consecuencia del uso del Sitio web, sea o no patentable o susceptible de estar bajo la protección de derechos de autor, o cualquier tipo de derechos de propiedad intelectual o industrial, son propiedad de BANKAOOL, teniendo el derecho BANKAOOL de iniciar cualquier acción, o tomar cualquier medida, de cualquier naturaleza, para obtener su registro ante cualquier Autoridad (incluyendo cualquier Autoridad en materia de propiedad intelectual).

El contenido de este Sitio Web y Aplicación Móvil, así como Redes Sociales referente a cada Beneficio y Programa de Beneficios que corresponda, no puede ser copiado, reproducido, republicado, enviado, transmitido, transcrito, traducido, almacenado, alterado, descargado o distribuido en ningún medio inventado o por inventar, a excepción del material que BANKAOOL, Establecimientos o Terceros expresamente provean y autoricen para este fin.

En consecuencia, Usted, tienen prohibido almacenar y/o difundir cualquier material obtenido en el de este Sitio Web y Aplicación Móvil, así como Redes Sociales referente a cada Beneficio y Programa de Beneficios que corresponda, de ninguna manera, reconociendo que dicha acción será considerada una infracción de los derechos de propiedad intelectual de BANKAOOL, Establecimientos o Terceros.

BANKAOOL se reserva el derecho de suspender el acceso a quien haya infringido los derechos de autor o de propiedad intelectual de BANKAOOL, Establecimientos o de Terceros, con independencia de las acciones legales que puedan hacer valer.

CESIÓN

Usted no podrá ceder o de cualquier otra manera negociar los derechos y obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones y de las mecánicas y condiciones de cada Beneficio correspondiente al Programa de Beneficios “Rally de Inversión Cruz Azul – Apertura 2026”.

USO DE NOMBRE E IMAGEN

En caso de resultar Ganador, Usted autoriza a BANKAOOL a utilizar y difundir su nombre y, en su caso, su imagen, voz, fotografía y/o video, únicamente para efectos de la publicación y difusión de los resultados de la dinámica a través de los Canales Oficiales de BANKAOOL, sin que ello implique contraprestación alguna a su favor y por el tiempo necesario para dichos fines. El tratamiento de

estos datos se sujeta al Aviso de Privacidad Integral de BANKAOOL, en el que se establecen las finalidades, las transferencias y los medios para ejercer sus Derechos ARCO y para revocar su consentimiento.

DATOS PERSONALES

Los Datos Personales que BANKAOOL recabe con motivo del Programa de Beneficios serán tratados de forma lícita, segura y confidencial, en su carácter de responsable, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, únicamente para las finalidades relacionadas con la operación del Programa, la determinación y contacto de los Ganadores y la entrega de los Beneficios.

El tratamiento de sus datos (incluidos los datos financieros o patrimoniales derivados de la Inversión, que requieren su consentimiento expreso), las finalidades, las transferencias que en su caso se realicen y los medios para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO), así como para revocar su consentimiento o limitar el uso o divulgación de sus datos, se detallan en el Aviso de Privacidad Integral de BANKAOOL, disponible en <https://www.bankaool.com/aviso-de-privacidad> y en <https://www.bankaool.com/aviso-de-privacidad.aspx> o en Bankaool Móvil, el cual lo invitamos a consultar.

CONFIDENCIALIDAD

BANKAOOL se obliga a mantener de manera confidencial la información que en su caso reciba de Usted, exclusivamente en la medida en que la misma se obtenga en los términos de la legislación aplicable. BANKAOOL no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier información que Usted proporcione a Terceros.

CONTACTO

BANKAOOL, hace de su conocimiento que, en caso de dudas y comentarios, podrá comunicarse de manera directa los siguientes datos de contacto:

- ❖ Dirección: Av. Del Parque Oriente #1035 Col. Ciudad Delicias Centro CP. 33000, Delicias, Chihuahua.
- ❖ Correo Electrónico: contacto@bankaool.com
- ❖ Teléfono: +52 800 832 44 11

En un horario que comprende días hábiles bancarios de las 09:00 horas a las 18:00 horas.

Tratándose de dudas y comentarios relacionados específicamente con la dinámica, éstos podrán atenderse también a través de las redes sociales oficiales de BANKAOOL (@bankaoolmex).

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, independientemente de las disposiciones relacionadas con conflictos de leyes.

Cualquier procedimiento de carácter legal que se derive o se relacione con estos Términos y Condiciones será dirimido en los tribunales competentes de la Ciudad de México, México.

Usted expresamente renuncia a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder debido a su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón del uso de este Sitio Web y Aplicación Móvil y su participación en el Programa de Beneficios “Rally de Inversión Cruz Azul – Apertura 2026”.

Fecha de última actualización: 13 de agosto de 2026.