

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **EVENTOS, ESPECTÁCULOS Y BENEFICIOS**

El sitio web o aplicación móvil al que estas accediendo es propiedad de Bankaool, S.A., Institución de Banca Múltiple, (en adelante “BANKAOOL”), con domicilio en Avenida del Parque Oriente #1035, Colonia Centro, C.P. 33000, Delicias, Chihuahua, de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, (en adelante la “LFPDPPP”) y su Reglamento, BANKAOOL pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad con el objeto de informarle de manera clara, sencilla y completa del Tratamiento de sus Datos Personales aplicables única y exclusivamente en lo que hace referencia a los Datos Personales obtenidos de Usted en sitio web y aplicación móvil en lo correspondiente a la intermediación para la obtención de boletos en eventos, espectáculos y beneficios adquiridos con el uso de la tarjeta de BANKAOOL.

Se hace de su conocimiento que, no obstante, el objeto de este Aviso de Privacidad sobre eventos, espectáculos y beneficios adquiridos con el uso de la tarjeta de BANKAOOL, cualquier actividad cuya operación y servicios de BANKAOOL sea regulada en materia financiera estarán sujetas a los términos y condiciones del Aviso de Privacidad que se ha dado a conocer en el siguiente link <https://www.bankaool.com/aviso-de-privacidad.aspx>

### **DEFINICIONES**

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, los términos que se indican a continuación y que sean escritos con inicial mayúscula tendrán los significados que en este documento se señalan, ya sea que estén redactados en singular o en plural:

- ❖ **Cookies:** Tecnologías a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento del titular como usuario de Internet y sus preferencias.
- ❖ **Departamento de datos personales:** Área designada por el Responsable, que fomenta la protección de Datos Personales y atiende solicitudes e inquietudes por parte de los Titulares.
- ❖ **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- ❖ **Datos personales sensibles:** Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera íntima del Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a cualquier tipo de discriminación o conlleve un riesgo grave para el Titular. Están considerados dentro de esta categoría aquellos datos que puedan revelar aspectos personales del Titular, como origen racial, étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual o situación financiera.
- ❖ **Derechos ARCO:** Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.
- ❖ **Encargado:** La persona física o moral que sola o juntamente con otras trate Datos Personales por cuenta del Responsable.
- ❖ **Levy:** Se refiere a la LFPDPPP, su reglamento, así como a cualquier ordenamiento jurídico que regule la recopilación, almacenamiento y transmisión de Datos Personales.
- ❖ **LFPDPPP:** Se refiere a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- ❖ **Reglamento:** Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- ❖ **Responsable:** Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el Tratamiento de datos personales.
- ❖ **Servicios:** Se refiere a la intermediación de BANKAOOL para la obtención de boletos en eventos, espectáculos y beneficios adquiridos con el uso de la tarjeta de BANKAOOL.
- ❖ **Sitio web y Aplicación Móvil:** Se refiere al presente Sitio Web o sitios de BANKAOOL, así como la Aplicación Móvil.
- ❖ **Tercero:** La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del Titular, del Responsable o del Encargado de los Datos Personales.
- ❖ **Titular/Usted:** La persona física a quien corresponden los Datos Personales (en adelante indistintamente “Titular” o “Usted”).
- ❖ **Tratamiento:** Es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, recolección, almacenamiento, circulación, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.
- ❖ **Transferencia:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del Responsable o Encargado del Tratamiento.

## **RESPONSABLE**

El Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales será la sociedad denominada “Bankaool, S.A., Institución de Banca Múltiple”, cuando recabe directamente Datos Personales para el cumplimiento de las finalidades aplicables los Servicios.

## **DATOS DE CONTACTO**

BANKAOOL pone a su disposición nuestro Departamento de Datos Personales encargado de atender y gestionar cualquier solicitud de Derechos ARCO y relacionada con los Datos Personales del Titular, Usted podrá presentar cualquier solicitud a nuestro Departamento de Datos Personales a través de los siguientes datos de contacto:

- ❖ Dirección: Avenida del Parque Oriente #1035, Colonia Centro, C.P. 33000, Delicias, Chihuahua.
- ❖ Correo Electrónico: [contacto@bankaool.com](mailto:contacto@bankaool.com)
- ❖ Teléfono: +52 800 832 44 11

En un horario que comprende días hábiles bancarios de las 09:00 horas a las 18:00 horas.

## **CONSENTIMIENTO**

Usted tendrá pleno control y decisión de sus Datos Personales, por lo que Usted, al proporcionar sus Datos Personales de manera personal o bien, a través de cualquier otro medio electrónico, óptico, sonoro, visual o a través de cualquier otra tecnología y de otras fuentes permitidas por la Ley, Usted confirma y acepta que ha leído y otorga su consentimiento expreso a que sus Datos Personales sean Tratados de acuerdo con los Términos y Condiciones del presente Aviso de Privacidad.

Para efectos de lo dispuesto en la Ley y demás legislación aplicable, Usted manifiesta:

- i. Que el presente Aviso de Privacidad le ha sido dado a conocer por BANKAOOL;
- ii. Haber leído, entendido y acordado los términos expuestos;
- iii. Que otorga su consentimiento respecto del Tratamiento de sus Datos Personales,
- iv. Que los Datos personales y Datos Personales sensibles que en el desarrollo de la operación y servicios de BANKAOOL sean recabados y cuya operación y servicios de BANKAOOL sea regulada en materia financiera estarán sujetas a los términos y condiciones del Aviso de Privacidad que se ha dado a conocer en el siguiente link <https://www.bankaool.com/aviso-de-privacidad.aspx>, y
- v. Que otorga su consentimiento expreso para que BANKAOOL realicen Transferencia y/o remisiones de Datos Personales en términos del presente Aviso de Privacidad.

Al no oponerse a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad se considera que Usted ha otorgado su consentimiento expreso para que BANKAOOL recabe, utilice, Trate y Transferencia sus Datos Personales para los fines descritos en el presente Aviso de Privacidad, cumpliendo en términos de la Ley.

Se hace de su conocimiento que, para el caso de Datos Personales Sensibles, de acuerdo con lo establecido en el artículo 9 de la LFPDPPP y artículo 15, fracción III de su Reglamento, el Responsable del Tratamiento de Datos Personales Sensibles, deberá obtener el consentimiento expreso y por escrito del titular para su Tratamiento, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca, sujeto a los términos y condiciones del Aviso de Privacidad que se ha dado a conocer en el siguiente link <https://www.bankaool.com/aviso-de-privacidad.aspx>.

Se hace de su conocimiento que Usted, al tener pleno control de sus Datos Personales, puede negar el consentimiento al Tratamiento de dichos Datos Personales, por lo que BANKAOOL hace de su conocimiento que, al no otorgar su consentimiento expreso, no podrá brindar los Servicios y funcionalidades del Sitio Web o Aplicación Móvil de acuerdo con las finalidades descritas en el presente, lo anterior para todos los efectos legales a que haya lugar.

No será necesario el consentimiento del Titular para el Tratamiento de los Datos Personales cuando:

- i. Esté previsto en una Ley;
- ii. Los Datos Personales figuren en fuentes de acceso público;

- iii. Los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de Disociación (El procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo;
- iv. Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable;
- v. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
- vi. Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el Titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho Tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, y
- vii. Se dicte resolución de autoridad competente.

Sin perjuicio de lo anterior, el Responsable se compromete a velar por el cumplimiento de los principios de protección de Datos Personales establecidos por la LFPDPPP y su Reglamento y a adoptar las medidas necesarias para su aplicación, así como a exigir su cumplimiento a las personas físicas o morales a los que se llegue a transferir o se conceda el acceso a sus Datos Personales, con el fin de dar a Usted un servicio adecuado y con la mejor calidad.

### **DATOS PERSONALES RECABADOS**

BANKAOOL hace de su conocimiento que los Datos Personales que obtenga para brindarle los Servicios, pueden ser obtenidos directamente de Usted, de manera libre y voluntaria, de manera personal o bien, a través de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual o a través de cualquier otra tecnología y de otras fuentes permitidas por las disposiciones aplicables de la Ley, o bien, generados con motivo de los Servicios, siempre bajo cumplimiento de la Ley.

BANKAOOL hace de su conocimiento que en la operación de eventos, espectáculos y beneficios adquiridos con el uso de la tarjeta de BANKAOOL, los Datos Personales que recabe de usted serán los solicitados y tratados bajo los términos y condiciones del Aviso de Privacidad que se ha dado a conocer en el siguiente link <https://www.bankaool.com/aviso-de-privacidad.aspx>

Datos que serán, de manera enunciativa más no limitativa: Nombre completo, correo electrónico o número telefónico, número de tarjeta y CVV de la misma, sujetándose al Aviso de Privacidad respectivo.

El Titular manifiesta que los Datos Personales proporcionados al Responsable son veraces y actualizados y se obliga a comunicar al Responsable cualquier modificación a los Datos Personales proporcionados con la mayor brevedad posible a través de los medios de contacto establecidos por BANKAOOL.

Asimismo, el Titular manifiesta que los Datos personales sensibles que en el desarrollo de la operación y servicios de BANKAOOL sean recabados, estarán sujetas a los términos y condiciones del Aviso de Privacidad que se ha dado a conocer en el siguiente link <https://www.bankaool.com/aviso-de-privacidad.aspx>

### **CONSERVACIÓN Y PROPORCIONALIDAD**

Los Datos Personales que proporcione se conservarán o destruirán según las necesidades de BANKAOOL y de conformidad con lo establecido en la Ley y las finalidades de este Aviso de Privacidad.

La cantidad de información personal que se le pedirá estará relacionada únicamente con los datos que BANKAOOL necesita para ofrecer los Servicios y bajo el cumplimiento de las finalidades contenidas en el presente Aviso de Privacidad.

### **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

BANKAOOL utilizará los Datos Personales recabados para dar cumplimiento a las siguientes finalidades primarias y secundarias, necesarias para brindar los Servicios al Titular.

#### **Finalidades primarias**

- Autenticar al Titular para la prestación de los Servicios.

- Ofrecer los Servicios;
- Brindar información sobre los Servicios;
- Realizar cualquier operación, administración y seguimiento a los Servicios;
- Comunicación continua, seguimiento y atención al Titular;
- En cumplimiento por lo requerido por cualquier autoridad federal, estatal o municipal de conformidad con las disposiciones legales vigentes;
- Administrar las operaciones internas de BANKAOOL, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, servicio técnico, análisis de datos y pruebas, y
- Conexión y transferencia de Datos Personales a terceros participantes para la realización del Servicio.

#### **Finalidades secundarias**

- Fines estadísticos.
- Mercadotecnia, publicidad, prospección comercial y avisos;
- Promoción de los Servicios;
- Evaluar la calidad del Servicio, determinar la calidad de estos;
- Intercambiar información necesaria para atender auditorías internas, externas y por autoridades competentes en la materia;
- La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación con cualquier queja o reclamación, y
- La realización de cualquier actividad complementaria, auxiliar, compatible o análoga a las finalidades anteriores, sin que para ello se requiera obtener nuevamente su consentimiento la adecuada.

La negativa para el Tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades enunciadas, podrá ser un motivo para que BANKAOOL niegue los Servicios.

#### **TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES**

BANKAOOL no realiza transferencia de sus datos personales a terceras personas mexicanas o extranjeras ajenas sin su consentimiento, salvo la que pueda realizarse a las empresas filiales, subsidiarias, afiliadas, empresas del mismo grupo empresarial, aliados comerciales y en los demás supuestos previstos en el artículo 37 de la LFPDPPP única y exclusivamente para el cumplimiento de los Servicios.

En dichos supuestos, le informamos que BANKAOOL adoptará las medidas necesarias de conformidad con lo estipulado en la Ley, para que las personas que tengan acceso a sus Datos Personales cumplan con el presente Aviso de Privacidad, dando el mismo tratamiento que BANKAOOL otorga a sus Datos Personales.

Usted acepta que sus Datos Personales podrán ser transferidos en los términos antes descritos y de conformidad con lo descritos en la Ley y el presente Aviso de Privacidad.

Con la aceptación del presente Aviso de Privacidad se entiende que el Titular otorga su autorización expresa para que el Responsable transfiera sus Datos Personales a terceros, ya sean mexicanos o extranjeros sin que para ello se requiera recabar nuevamente su consentimiento, cuando la Transferencia se ubique en alguno de los supuestos siguientes:

- i. Esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- ii. Sea necesaria para salvaguardar la salud del Titular, entre los que se encuentra, la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios médicos;
- iii. La transferencia sea efectuada a sociedades subsidiarias o afiliadas bajo el control común de cualquiera del Responsable o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de el Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- iv. Sea necesaria en razón de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular;
- v. Sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- vi. Sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y

- vii. Sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable.

BANKAOOL no comercializa Datos Personales, ni los vende a terceras partes.

#### **MEDIDAS PARA PROTEGER SUS DATOS PERSONALES**

BANKAOOL tiene implementadas estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas, físicas y electrónicas para proteger sus Datos Personales que se lleguen a Tratar, teniendo Usted el derecho de limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales para las finalidades que no sean necesarias para los Servicios prestados.

#### **REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

Usted podrá revocar su consentimiento otorgado a BANKAOOL, así como oponerse al Tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades que no son indispensables para la prestación de los Servicios brindados por BANKAOOL.

Para efectuar dicha revocación, Usted podrá acudir a los medios de contacto de BANKAOOL para obtener el formato respectivo.

Al momento en que Usted haga la revocación del consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales existe la posibilidad de que BANKAOOL no pueda seguir brindándole sus Servicios a través del presente Sitio Web y Aplicación Móvil.

#### **LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN EN EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES Y MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO)**

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales; así como ejercer, cuando procedan, los derechos de **Acceso** a sus Datos Personales que se encuentran en nuestro poder; **Rectificación** de cualquier inexactitud sobre sus Datos Personales; **Cancelación** en el momento en que considere que no se requieren para las finalidades señaladas previamente, se utilicen para otras finalidades no establecidas en los términos del presente Aviso de Privacidad, o bien se haya terminado la relación contractual o de servicio; y **Oposición** al Tratamiento para fines específicos (en adelante “Derechos ARCO”) que la LFPDPPP prevé, mediante el formato que BANKAOOL le proporcione para tales efectos, a través de los medios de contacto de BANKAOOL y presentándolo como le sea indicado por BANKAOOL.

BANKAOOL tendrá un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles para informar sobre la procedencia de la solicitud de Acceso, Ratificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO), asimismo responderá y dará seguimiento a su solicitud dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que BANKAOOL de respuesta a su solicitud, con independencia a poder iniciar el ejercicio de otro derecho ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (<http://inicio.inai.org.mx>).

La solicitud deberá contener y acompañarse de lo siguiente:

- i. Su nombre y correo electrónico para comunicarle nuestra respuesta;
- ii. Los documentos que acrediten su identidad y/o la de su representante legal;
- iii. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos mencionados;
- iv. Cualquier otro documento o elemento que facilite la localización de sus Datos Personales, y
- v. Tratándose de solicitudes de rectificación, deberá indicar además las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición, en caso de que ésta sea procedente.

#### **ENLACES DE TERCEROS Y PROVEEDORES**

BANKAOOL hace de su conocimiento que actualmente en la operación de sus Servicios y para el cumplimiento de estos, existen conexiones y enlaces a sitios web, aplicaciones y sistemas de procesamiento de Terceros y proveedores complementarios (en adelante Enlaces de Terceros), por lo que, al continuar con los Servicios, Usted accede a dichas conexiones que lo redireccionarán a Enlaces

de Terceros; mismos que son ajenos y no forman parte de BANKAOOL, en el entendimiento de que no los controla y no es responsable de éstos.

Este Aviso de Privacidad es exclusivo para el tratamiento de los Datos Personales que son recabados y tratados por BANKAOOL exclusivamente a lo que se refiere a los Servicios, por lo que, el Titular entiende, acepta y reconoce que:

- i. Los Enlaces de Terceros pueden incluir enlaces a sitios web de terceros ajenos al Responsable, respecto de los cuales este último no asume ninguna titularidad, obligación o responsabilidad alguna.
- ii. Los Servicios que presta el Responsable a través de los Enlaces de Terceros podrán recopilar información del Titular que estará sujeta a las políticas de privacidad de dichos Terceros, por lo que recomendamos conozca de dichas políticas.

#### **COOKIES Y BEACONS**

BANKAOOL informa que el presente Sitio Web y Aplicación Móvil no utilizan cookies, web Beacons u otras tecnologías a través de las cuales sea posible monitorear el comportamiento del Titular como usuario de Internet, con la finalidad de brindar un mejor servicio y/o experiencia al Titular al navegar en las mismas.

Solo en caso de que estas tecnologías llegaran a ser utilizadas, los Datos Personales que se podrán obtener, de manera enunciativa más no limitativa, son: (i) datos generales; (ii) datos de contacto; (iii) horario y tiempo de navegación, y (iv) secciones consultadas.

#### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

BANKAOOL se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros Servicios y prácticas de mercado, dichas modificaciones estarán disponibles y serán notificadas en el presente Sitio Web en el apartado de "Aviso de Privacidad".

#### **LEGISLACIÓN APLICABLE, JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA**

El presente Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento, parámetros, lineamientos y demás normatividad aplicable y vigente en la Ciudad de México y la República Mexicana. Con la aceptación del presente Aviso de Privacidad Usted conviene en someterse en su caso a los tribunales competentes de la Ciudad de México, en caso de cualquier controversia y/o reclamación en cuanto al mismo.

**Fecha de última Actualización:** 18 de abril de 2024.