

TÉRMINOS Y CONDICIONES

PROGRAMA BENEFICIO POR RETIRO CAJEROS CON TARJETA BANKAOL

Los términos y condiciones generales contenidos en el presente documento regulan y establecen un acuerdo vinculante para las partes (en lo sucesivo, los “Términos y Condiciones”), por lo que el acceso y uso del beneficio generado por realizar retiros en cajeros automáticos establecidos con tarjeta participante emitida por Bankaool, S.A., Institución de Banca Múltiple, (en adelante “BANKAOL”) con domicilio en Av. Del Parque Oriente #1035 Col. Ciudad Delicias Centro CP. 33000, Delicias, Chihuahua.

DEFINICIONES

Para los fines de los presentes términos y condiciones y su correcta interpretación, las partes convienen en que los términos que se escriban con inicial mayúscula tendrán el significado que se les atribuye en las definiciones siguientes, en el entendido de que dichas definiciones aplicarán para el género masculino o femenino, e independientemente de que los mismos se usen en singular o plural:

- ❖ **BANKAOL:** Es decir, Bankaool, S.A., Institución de Banca Múltiple.
- ❖ **CashBack:** Término inglés para referirse a la acción de “dinero de vuelta”, aplicado por BANKAOL consistente en la bonificación de la comisión que sea generada y cobrada por el retiro de efectivo en cajeros automáticos de cualquier institución financiera, con su tarjeta Bankaool participante.
- ❖ **Cliente/Usuario/Interesado/Usted:** Persona física o moral, que es tarjetahabiente de Bankaool y de acuerdo a los requisitos de aplicación accede al programa de CashBack por comisión de retiro en cajeros automáticos en territorio nacional.
- ❖ **Programa:** Se refiere al programa de CashBack comisión por retiro en cajeros automáticos con tarjeta Bankaool participante el cual es administrado y brindado por BANKAOL, conforme a los Términos y Condiciones.
- ❖ **Sitio web:** Se refiere al presente Sitio Web, sitios o cualquier medio de BANKAOL, donde le es dado a conocer los presentes Términos y Condiciones.
- ❖ **Tarjeta Bankaool:** Se refiere al instrumento de disposición físico, emitido al amparo de un contrato de depósito de dinero a la vista, que BANKAOL otorga al Usuario para que este, mediante la utilización de dicho medio, además de realizar otras operaciones de retiro, disponer de los fondos mediante cajero automático, a partir de diciembre de 2023.

ACUERDO DE SERVICIO

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo de voluntades, por lo que al acceder o hacer uso del Programa, Usted acepta estos Términos y Condiciones.

El acceso y uso del Programa, implica la aceptación y consentimiento respecto de estos Términos y Condiciones, independientemente de que exista algún medio de aceptación (incluyendo cualquier clic).

OBJETO

Estos Términos y Condiciones, son aplicables al Programa de CashBack con Tarjeta Bankaool, al generarse comisión por retiro en cajeros automáticos, por lo que Usted podrá acceder conforme a los requisitos y naturaleza del Programa.

Por lo que los presentes establecen la forma en la cual se bonificará a los Clientes que cumplan con los requisitos de participación, el costo que se generó por concepto de comisión por el uso de cajeros automáticos de Instituciones de Banca Múltiple o Bancos no propiedad o bajo la denominación de BANKAOL. De manera que el presente documento tiene el carácter informativo para el correcto uso del Programa.

ACCESO, USO, CONDICIONES Y RESTRICCIONES

1. PROGRAMA DE CASHBACK COMISIÓN POR RETIRO.

Usted podrá obtener el CashBack de la comisión que sea cobrada por cualquier institución financiera distinta a BANKAOOL al momento del retiro de efectivo con su Tarjeta Bankaool participante en territorio nacional.

• **Condiciones de acceso y uso:**

Para participar del Programa y generar el CashBack correspondiente de la comisión que le sea cobrada por cualquier institución financiera al momento de realizar un retiro en efectivo con su Tarjeta Bankaool en cualquiera de los cajeros automáticos de terceros Usted deberá i) contar con una Tarjeta Bankaool activa y vigente que no se encuentre dentro de las restricciones, ii) realizar un retiro en efectivo en cualquier cajero automático perteneciente a terceros con su Tarjeta Bankaool participante, iii) aceptar el cobro de la comisión correspondiente por dicha acción de retiro y iv) lee y aceptar los presentes Términos y Condiciones, v) esperar el CashBack correspondiente por parte de Bankaool mismo que será aplicado como bonificación inmediata o en un plazo de máximo 24 (veinticuatro) horas. En caso de no ver reflejado el CashBack en un máximo de 24 (veinticuatro) horas, favor de ponerse en contacto y notificar a los datos señalados a continuación en un horario que comprende días hábiles bancarios de las 09:00 horas a las 18:00 horas, para que, una vez notificado BANKAOOL, proceda a dar atención a tal situación.

- ❖ Correo Electrónico: contacto@bankaool.com
- ❖ Teléfono: +52 800 832 44 11

Por lo anterior resulta importante que el concepto cobrado y desglosado por terceros contengan el detalle del acto generador como comisión por retiro de efectivo en cajero automático, toda vez que conceptos distintos no serán considerados para el Programa.

El presente Programa no requiere de trámite adicional o activación específica, no obstante, BANKAOOL se reserva el derecho de cancelarlo previa notificación, por medios electrónicos.

Restricciones:

- i. La participación para el Programa de CashBack comisión por retiro con Tarjeta Bankaool participante es aplicable únicamente a las personas que tengan una cuenta de depósito y Tarjeta Bankaool activa y participante que no se encuentre dentro de las restricciones, emitida a partir de diciembre 2023.
- ii. Las Tarjetas Bankaool participantes son aquellas emitidas y puestas en circulación a partir del mes de diciembre de 2023, identificadas con color negro.
- iii. No aplica para tarjetas ajenas a Bankaool y no participantes, es decir, Tarjetas Bankaool emitidas y puestas en circulación antes de diciembre de 2023, así como "tarjetas recargables 1" y "tarjetas recargables 2".
- iv. No aplica para comisiones por consulta de saldo o distintas, el CashBack aplicable solo para la comisión por retiro de efectivo con Tarjeta Bankaool en cualquier cajero automático o RED de terceros.
- v. La aplicación del Programa es únicamente en cajeros automáticos o RED de cajeros dentro del territorio de la República Mexicana.
- vi. Bankaool se reserva el derecho de excluir del Programa a aquellos clientes, usuarios o interesados, que no cumplan con las condiciones de uso y acceso del Programa señalados en este apartado y que cuente con elementos necesarios para considerar de manera directa o indirectamente hayan alterado, incumplido o violado, los presentes términos y condiciones o manipulado la tecnología o los procesos de Bankaool o realizado algún tipo de acto fraudulento en perjuicio de Bankaool o terceros.

El presente Programa en ningún momento supone la obligación de contratar o adquirir otros productos.

RESPONSABILIDAD

BANKAOOL acepta y reconoce que la información que se desprenden de los presente Términos y Condiciones son plena responsabilidad de BANKAOOL quien de forma directa ofrece el Programa a Usted, asimismo, Usted acepta, reconoce y entiende que, BANKAOOL no es responsable en ningún caso y en ninguna circunstancia por:

- i. El uso de la Tarjeta.

- ii. Las comisiones cobradas por terceros y términos y condiciones del servicio de terceros.
- iii. La información proporcionada o difundida por Usted, en medio distinto que resulte aplicable.
- iv. La utilización indebida que Usted pueda hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual de BANKAOOL o de terceros.
- v. De los daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a Usted por el funcionamiento y errores que se generen por los elementos técnicos ajenos a BANKAOOL y en su caso de terceros.

Usted, entiende que al ser Cliente de Bankaool, o Usuario con acceso al Programa, debe leer y comprender las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones y reconoce que en caso de no cumplir con los presentes Términos y Condiciones libera de responsabilidad a BANKAOOL o terceros respecto del Programa.

BANKAOOL en ningún momento es responsable del uso como de la operación de los cajeros automáticos o RED de cualquier tercero donde Usted realice el retiro de efectivo o cualquier otra actividad, por lo que Usted reconoce y se obliga a que, para dicho caso, estará sujeto a los términos y condiciones del tercero que opere los cajeros automáticos o RED.

BANKAOOL no se hace responsable de que Usted proporcione a terceros cualquier otro tipo de información o su Tarjeta Bankaool. BANKAOOL tampoco será responsable, por actos de terceros que afecten internet o los servicios de terceros.

BANKAOOL se reserva el derecho, de prohibir el acceso al Programa a cualquier persona que haya alterado de alguna manera las condiciones generales del Programa o servicios de BANKAOOL. BANKAOOL entiende como válidas todas las acciones que Usted realice, por lo que usted acepta cualquier acción que sea realizadas con su Tarjeta Bankaool.

VIGENCIA

La vigencia de los presentes Términos y Condiciones y consecuente acceso y uso de BANKAOOL es por tiempo indefinido, hasta la cancelación que pueda realizar BANKAOOL, misma que será debidamente notificada por medios digitales.

MODIFICACIONES

Usted acepta y reconoce que BANKAOOL se reserva el derecho de cambiar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, así como las condiciones del Programa. Cada vez que se realice cualquier actualización a los mismos, Usted se sujeta a la aceptación de dichos cambios sobre los Términos y Condiciones.

Se recomienda, por lo tanto, que Usted lea estos Términos y Condiciones con frecuencia accediendo al link específico dentro del sitio de BANKAOOL, revisando su uso de forma periódica, ya que cualquier versión modificada se entenderá que suple las versiones anteriores.

Si Usted no estuviere de acuerdo con los Términos y Condiciones o cualquier modificación a los mismos, Usted debe hacer de su conocimiento a BANKAOOL para que le sea cancelado el Programa correspondiente.

Por lo anterior, Usted asume toda la responsabilidad por el hecho de no manifestar su desacuerdo, se considera una renuncia expresa de su derecho a que se modifiquen los presentes o a iniciar cualquier acción que tenga como propósito aducir que los presentes no han sido modificados, por lo que se otorga a BANKAOOL el finiquito más amplio, liberándolo de cualquier responsabilidad derivado de la modificación que corresponda.

ERRORES

Es posible que, debido a factores tecnológicos, mantenimientos programados u otros factores, fuera o dentro de nuestro control o de terceros, los servicios o Programa de BANKAOOL sean interrumpidos temporalmente. En caso de que alguna interrupción, error o actualización genere un retraso en los servicios o Programa de BANKAOOL, Usted acepta que no somos responsables por los daños y perjuicios derivados de dicha interrupción y renuncia a cualquier derecho que pudiese tener en contra de BANKAOOL por este concepto, poniéndose en contacto con BANKAOOL para la solución de su conflicto.

Usted acepta que BANKAOOL se reservan el derecho de revertir cualquier operación que haya sido efectuada como consecuencia de una interrupción o fallo en el funcionamiento.

DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

El Programa es de exclusiva propiedad de BANKAOOL, por lo anterior nos reservamos todos los derechos sobre el mismo y cualquier tecnología asociada al mismo que no sea protegida por un tercero, cualquier creación, idea, invención, mejora, know-how, concepto, algoritmo, protocolo, datos, procesos, procedimientos, métodos, técnicas, protocolos, fórmulas, sistemas, herramientas, composiciones, códigos, software, prototipos, documentos, componentes o cualquier otra información que sea de la autoría de BANKAOOL, pero exclusivamente como consecuencia del uso del Programa, es propiedad de BANKAOOL, teniendo el derecho BANKAOOL de iniciar cualquier acción, o tomar cualquier medida, de cualquier naturaleza, para obtener su registro ante cualquier Autoridad (incluyendo cualquier Autoridad en materia de propiedad intelectual).

CESIÓN

Usted no podrá ceder o de cualquier otra manera negociar los derechos y obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones.

DATOS PERSONALES

Se hace de su conocimiento que sus Datos Personales que sean recabados por BANKAOOL, se tratarán en forma segura, con absoluta confidencialidad conforme a las disposiciones legales aplicables. Para obtener información acerca de la obtención, tratamiento, protección y uso de sus Datos Personales, lo invitamos a consultar el Aviso de Privacidad Integral de BANKAOOL.

Para el caso de Terceros, Usted deberá consultar el Aviso de Privacidad correspondiente para conocer el tratamiento de sus Datos Personales.

CONFIDENCIALIDAD

BANKAOOL se obliga a mantener de manera confidencial la información que en su caso reciba de Usted, exclusivamente en la medida en que la misma se obtenga en los términos de la legislación aplicable. BANKAOOL no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier información que Usted proporcione a Terceros.

CONTACTO

BANKAOOL, hace de su conocimiento que, en caso de dudas y comentarios, podrá comunicarse de manera directa los siguientes datos de contacto:

- ❖ Dirección: Av. Del Parque Oriente #1035 Col. Ciudad Delicias Centro CP. 33000, Delicias, Chihuahua.
- ❖ Correo Electrónico: contacto@bankaool.com
- ❖ Teléfono: +52 800 832 44 11

En un horario que comprende días hábiles bancarios de las 09:00 horas a las 18:00 horas.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, independientemente de las disposiciones relacionadas con conflictos de leyes.

Cualquier procedimiento de carácter legal que se derive o se relacione con estos Términos y Condiciones será dirimido en los tribunales competentes de la Ciudad de México, México.

Usted expresamente renuncia a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder debido a su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón del uso de este Sitio web y Aplicación Móvil.

Fecha de última actualización: 09 de octubre de 2024.